

# ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN ADUANERA

## SELECCIÓN ÚNICA

1) Considere la siguiente información sobre Merceología:

- |  |
|--|
| I. Polivalente                             |
| II. Lenguaje común                         |
| III. Clasificación única                   |
| IV. Facilitar el comercio internacional    |
| V. Están armonizadas a nivel internacional |

De acuerdo con la información anterior, ¿cuáles son ventajas del Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías?

- A) I - II
- B) II - III
- C) III - IV
- D) IV - I

2) Considere la siguiente información sobre Merceología:

- I. Se dividen en partidas.
- II. Conformadas por 6 dígitos.
- III. Conformadas por 10 dígitos.
- IV. Armonizadas a nivel internacional.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuáles son características propias de las subpartidas, en el Sistema Armonizado de Designación y Codificación de Mercancías?

- A) I y II
- B) II y III
- C) II y IV
- D) IV y III

- 3) Considere la siguiente información sobre las importaciones y las exportaciones:

Dependencia del Gobierno Central encargado de otorgar los permisos de importación y exportación relacionados con mercancías de origen animal o vegetal.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál dependencia del gobierno se hacer referencia?

- A) Ministerio Agricultura y Ganadería
- B) Ministerio de Ambiente y Energía
- C) Ministerio de Hacienda
- D) Ministerio de Salud

- 4) Considere la siguiente información sobre terminología aduanera:

Las diferentes destinaciones a que pueden quedar sujetas las mercancías que se encuentran bajo control aduanero, de acuerdo con los términos de la declaración presentada ante la autoridad aduanera.

Adaptado de la Ley General de Aduanera *de Costa Rica*.

¿A cuál de las siguientes opciones aduaneras hace referencia la información anterior?

- A) Regímenes
- B) Importación
- C) Exportación
- D) Control aduanero

5) Considere la siguiente información sobre INCOTERMS:

El comprador asume todos los gastos y riesgos inherentes al transporte, desde la salida de la fábrica, hasta destino, contratar transporte y seguro de la mercancía. Efectuar el despacho de exportación e importación. Recoger la mercancía en el local del vendedor que la entrega y pone a su disposición en un embalaje adaptado al tipo de transporte, pero sin subirla.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál de las siguientes opciones de INCOTERM se hace referencia?

- A) FAS (Libre al lado del buque)
- B) FOB (Libre sobre el buque)
- C) CIF (Costo, seguro y flete)
- D) EXW (Franco en fábrica)

6) Considere la siguiente información sobre INCOTERMS:

En este grupo de INCOTERMS el vendedor corre con todos los gastos y riesgos necesarios para llevar la mercancía al país de destino.

De acuerdo a la información proporcionada ¿a cuál grupo de los Términos Internacionales de Comercio hace referencia la información anterior?

- A) Grupo F
- B) Grupo E
- C) Grupo D
- D) Grupo C

- 7) Lea la siguiente información acerca de los impuestos y derechos arancelarios en Costa Rica:

Se importa mercadería por \$ 12 000 valor CIF, Puerto Caldera, aplicándole los siguientes impuestos:

- Derecho arancelario a la importación (DAI): 14%
- Impuesto selectivo de consumo (SC): 8%
- Ley de emergencia (Ley 6946 ): 1%
- Impuesto de ventas: 13%
- Tipo de cambio: ₡ 567, 50 por dólar.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es el monto en colones a cancelar impuesto del Selectivo de Consumo(SC)?

- A) ₡ 1 029 672  
B) ₡ 953 400  
C) ₡ 621 072  
D) ₡ 68 100

- 8) Lea la siguiente información acerca de los impuestos y derechos arancelarios en Costa Rica:

Ingresa a Costa Rica mercancías, por la aduana de Limón, con valor aduanero de USD \$ 7.200,00, a un tipo de cambio de ₡577,10 por dólar. A dicha mercancía se le aplican los siguientes impuestos:

Tipo de impuesto	Tasa a aplicar
DAI	14%
Ley 6946	1%
Impuesto de Ventas	13%
Selectivo de Consumo	8%

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál el monto en colones correspondiente al impuesto de la Ley 6946?. Redondee a dos decimales.

- A) ₡ 41 551, 20  
B) ₡ 332 409, 60  
C) ₡ 378 946, 94  
D) ₡ 581 716, 80

- 9) Lea la siguiente información acerca de los impuestos y derechos arancelarios en Costa Rica:

Se necesita nacionalizar mercancía que ingresa al país por la aduana de Limón, con un valor aduanero de USD \$ 5 750, a un tipo de cambio ₡ 576 por dólar. A dicha mercancía se le aplican los siguientes impuestos:

Tipo de impuesto	Tasa a aplicar
DAI	17%
Ley 6946	1%
Impuesto de Ventas	13
Selectivo de Consumo	5%

De acuerdo al texto anterior, ¿cuál es el monto en colones del Derecho Arancelario a la Importación (DAI)?

- A) ₡ 563 040  
B) ₡ 193 752  
C) ₡ 165 600  
D) ₡ 33 120
- 10) Lea la siguiente información sobre impuestos y derechos arancelarios en Costa Rica:

Una compañía importa mercancías por un costo de \$ 10 000, pagando \$ 980 de flete y \$ 625 de seguro. A dicha mercancía se le aplican los siguientes impuestos:

- Derecho Arancelario a la Importación (DAI) 10%
- Ley de Emergencia Nacional 1%
- Selectivo de Consumo 15%
- Impuesto de ventas 13%
- Tipo de cambio ₡575 por dólar.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es el monto total en colones que debe cancelar el importador, por impuesto de ventas al nacionalizar la mercancía, redondee a dos decimales?

- A) ₡ 1 941 069, 66  
B) ₡ 1 106 029, 03  
C) ₡ 1 101 024, 38  
D) ₡ 667 287, 50

11) Lea la siguiente información referente a los INCOTERMS:

La empresa CICAR situada en Costa Rica, dedicada a la venta de jugos de frutas tropicales desea realizar una oferta comercial a una empresa europea. Calcule el valor de la oferta comercial en posición FAS, teniendo en cuenta los siguientes costos:

Seguro de la carga: \$500.

Flete internacional: \$970.

Gastos de despacho de importación: \$1250.

Gastos de carga al medio de transporte: \$120.

Precio EXW WORKS de la mercancía: \$15000

Gastos de descarga del medio de transporte: \$150

Trámites aduaneros y derechos arancelarios de exportación: \$125

Transporte desde el puerto de destino al almacén del comprador: \$142

Transporte interno (desde la fábrica hasta el puerto de embarque): \$580

Según la información anterior, ¿cuál es el monto en dólares de la oferta comercial, si la empresa desea vender bajo la condición libre al costado del buque (FAS)?

- A) 15 580
- B) 15 705
- C) 15 825
- D) 16 795

12) Lea la siguiente información referente a los INCOTERMS:

Un vendedor ubicado en Costa Rica debe realizar una factura proforma de venta a su comprador ubicado en el extranjero. Los costos de la venta son los siguientes:

Seguro de la carga: \$190.

Flete internacional: \$1.200.

Gastos de despacho de importación: \$1.250.

Gastos de carga al medio de transporte: \$120.

Precio EXW WORKS de la mercancía: \$8.900

Gastos de descarga del medio de transporte: \$225

Trámites aduaneros y derechos arancelarios de exportación: \$335

Transporte desde el puerto de destino al almacén del comprador: \$200

Transporte interno (desde la fábrica hasta el puerto de embarque): \$280

Según la información anterior, ¿cuál es el monto en dólares de la oferta comercial, si la empresa desea vender bajo la condición costo seguro y flete (CIF)?

- A) 2 125
- B) 3 375
- C) 11 025
- D) 12 700

13) Lea la siguiente información referente a los INCOTERMS:

Usted trabaja en el departamento de ventas internacionales para una empresa costarricense que tiene un cliente ubicado en el extranjero. Su jefatura le solicita que le realice una cotización o factura proforma de la venta de una mercancía contenerizada, basada en el INCOTERMS C/FR. El documento que le entrega su jefe tiene los siguientes rubros:

Seguro de la carga: \$390.

Flete internacional: \$8.400.

Gastos de despacho de importación: \$7.380.

Gastos de carga al medio de transporte: \$570.

Precio EXW de la mercancía: \$26.960

Gastos de descarga del medio de transporte: \$725

Trámites aduaneros y derechos arancelarios de exportación: \$600

Transporte desde el puerto de destino al almacén del comprador: \$800

Transporte interno (desde la fábrica hasta el puerto de embarque): \$620

Según la información anterior, ¿cuál es el valor en dólares de la oferta comercial para el cliente que debe emitirse bajo los términos del INCOTERMS CFR (cost and freight)?

- A) 3.375
- B) 11.380
- C) 36.940
- D) 37.150



- 14) Considere la siguiente información sobre modalidades especiales de importación:

Las mercancías importadas al amparo de esta modalidad no causarán el pago de tributos, en los términos y para los fines que fije la legislación especial. Las mercancías estarán en bodegas y locales habilitados por la autoridad aduanera competente, adecuados para la seguridad fiscal, con los requisitos exigidos conforme al reglamento.

Adaptado de la Ley General de Aduanas

¿A cuál método de valoración aduanera hace referencia la información anterior?

- A) Deductivo
- B) Tiendas Libres
- C) Envíos de Socorro
- D) Muestra sin valor comercial

- 15) Considere la siguiente información sobre modalidades especiales de importación:

Las empresas autorizadas bajo esta modalidad recibirán directamente en sus instalaciones habilitadas, los vehículos y unidades de transporte que contengan mercancías consignadas a estas empresas, para ser sometidas a un proceso de producción o fabricación. Las mercancías autorizadas las fija reglamentariamente el Poder Ejecutivo.

Una vez que las mercancías lleguen a puerto aduanero, la empresa o agente aduanero deberá presentar la declaración aduanera de importación ante la aduana de control y demostrar el pago de los tributos.

Adaptado de la Ley General de Aduanas y Reglamento

¿A cuál método de valoración aduanera hace referencia la información anterior?

- A) Tiendas Libres
- B) Envíos de Socorro
- C) Muestra sin valor comercial
- D) Despacho domiciliario industrial

16) Lea la siguiente información:

Régimen aduanero que permite recibir mercancías en el territorio aduanero nacional, con suspensión de toda clase de tributos y bajo rendición de garantía. Estas mercancías deben ser reexportadas, dentro de los plazos que determinen los reglamentos, después de ser sometidas a un proceso de transformación, reparación, reconstrucción, montaje, ensamblaje o incorporadas en conjuntos, maquinaria, equipo de transporte en general o aparatos de mayor complejidad tecnológica y funcional o utilizadas para otros fines análogos, en las condiciones establecidas reglamentariamente y en las disposiciones que, al efecto, emita el órgano administrador competente.

Adaptado de la Ley General de Aduanas.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál de los siguientes regímenes aduaneros se hace referencia?

- A) Perfeccionamiento activo
- B) Devolutivo de derecho
- C) Depósito fiscal
- D) Depósito

17) Observe la siguiente imagen de simbología y señales peligrosas:



De acuerdo con la imagen anterior, ¿a cuál señalamiento representa?

- A) Peligro inmediato
- B) Orden y limpieza
- C) Radioactividad
- D) Seguridad

- 18) Lea la siguiente información referente a normalización de colores en salud ocupacional:

Es el color básico para denotar peligro o para indicar alto inmediato. Simbolizará la prevención de incendios y por lo mismo servirá para identificar los equipos de prevención de éstos. El color se utilizará para indicar los siguientes elementos:

Avisos de peligros específicos, dispositivos de paro de emergencia, equipo contra incendio.

De acuerdo a la información anterior, ¿a cuál color se hace referencia?

- A) Amarillo
- B) Rojo
- C) Azul
- D) Gris

- 19) Considere la siguiente información sobre las recursos empresariales:

Recursos empresariales	Ejemplos de recurso
I. Económicos	w. Dinero.
II. Humanos.	x. Energía.
	y. Equipamiento.
	z. Conocimiento.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es la forma correcta de relacionar ambas columnas?

- A) I. w, y      II. x, z
- B) I. x, z      II. x, y
- C) I. z, w      II. y, x
- D) I. y, x      II. z, w

- 20) Considere la siguiente información sobre características y rasgos empresariales:

Dirigir una empresa requiere mucha energía y empuje. Esto supone tener la capacidad de laborar durante muchas horas cuando es necesario, laborar intensamente por determinados períodos y tolerar menos horas de sueño.

Adaptado de CODE

Según la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Persistente
- B) Enfrenta el fracaso
- C) Ser muy trabajador
- D) Demuestra iniciativa

- 21) Considere la siguiente información sobre capacidad empresarial en la sociedad:

Gravan los ingresos de las personas físicas o jurídicas con la finalidad de costear los servicios e instituciones de desarrollo social.

Adaptado de CODE

Según la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Empleo
- B) Ingresos
- C) Impuestos
- D) Salario y ganancias

- 22) Considere la siguiente información sobre capacidad empresarial en la sociedad:

Los recursos de consumo no son solamente necesarios para satisfacer las necesidades básicas, sino también para crear la demanda de producción de bienes y servicios.  
Adaptado de CODE

Según la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Impuestos
- B) Salario y ganancias
- C) Gastos de consumo
- D) Ingresos disponibles

- 23) Considere la siguiente información sobre las consecuencias en la legitimación de los capitales:

El enriquecimiento rápido e injusto de algunos sectores de la sociedad relaja la perspectiva desde la cual los individuos verifican la escala de valores éticos que la ha de regir; por ello, el dios dinero lo ubican por encima de valores esenciales como la vida, el respeto, la autoridad, la justicia y la paz; se menosprecia el derecho ajeno y se imponen las leyes de mínimo esfuerzo y del más fuerte.

Adaptado de Legitimación de capitales ICD

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál de las siguientes opciones se hace referencia?

- A) La riqueza criminal
- B) Deteriora la moral social
- C) Daño en la imagen internacional
- D) Se obliga a las instituciones financieras a ser supervisadas

24) Lea la siguiente información sobre legitimación de capitales:

Es el incremento generalizado en el nivel de precios y una disminución del poder adquisitivo de la moneda, como consecuencia de un incremento de la masa monetaria derivada del ingreso a la economía de los capitales, sean lícitos o ilícitos que no corresponde como un aumento equivalente de la producción de bienes y servicios.

Adaptado de Legitimación de capitales ICD

Según la información anterior, ¿a cuál de las siguientes opciones se hace referencia?

- A) Problemas cambiarios
- B) Competencia desleal
- C) Desempleo
- D) Inflación

25) Considere la siguiente información sobre inventarios:

- |      |                                 |
|------|---------------------------------|
| I.   | Costo por pérdida de ventas     |
| II.  | Costo por riesgo de inventarios |
| III. | Costo por pedido pendiente      |
| IV.  | Costo de espacio                |

¿Cuáles de las características anteriores corresponden a costos por falta de inventarios?

- A) IV
- B) III
- C) II
- D) I

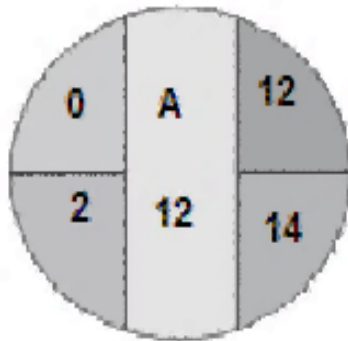
26) Lea la información del siguiente manejo del inventario:

Este método se basa en el supuesto de que las mercancías se van vendiendo en el orden en que se las adquirió, es decir, que los bienes en existencia corresponden a las últimas compras. El inventario final está basado en el costo de las compras más recientes, siguiendo la tendencia del mercado.

¿A cuál método de contabilización de inventario corresponde lo descrito en el recuadro?

- A) Promedio móvil
- B) Promedio móvil ponderado
- C) Primero en entrar, primero en salir
- D) Primeras en entrar, últimas en salir

27) Observe la siguiente imagen sobre un nodo de un diagrama de redes:



Según el nodo anterior, ¿cuál es el cálculo correcto del tiempo de holgura en la actividad A?

- A) 2
- B) 12
- C) 14
- D) 16

28) Considere la siguiente tabla de datos:

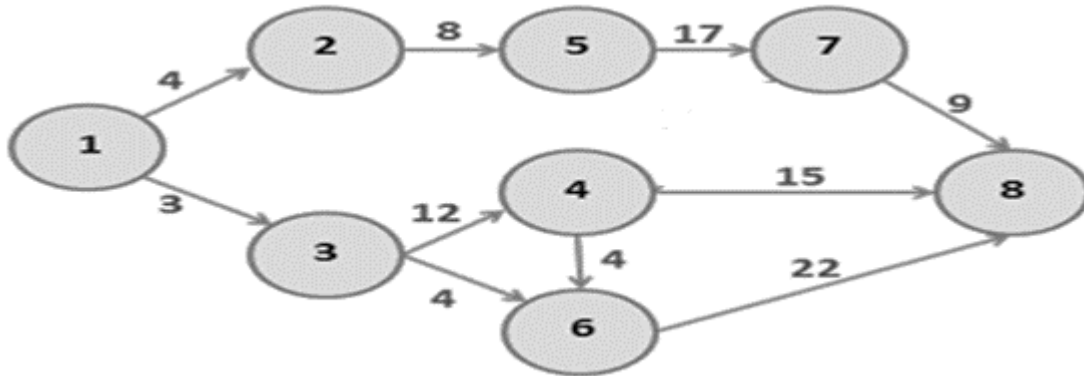
Actividad	Inicio más cercano (IC)	Terminación más cercana (TC)	Inicio más lejano (IL)	Terminación más lejana (TL)
A	0	1	0	2
B	1	4	1	4
C	2	3	2	3
D	3	7	4	8
E	4	8	4	8
F	4	7	10	13

De acuerdo con los valores de la tabla anterior, ¿cuáles actividades forman la ruta crítica de la red?

- A) A-D-F
- B) B-C-E
- C) C-D-F
- D) D-E-F



29) Considere la siguiente imagen:



¿Cuál es la ruta crítica de la red?

- A) 1-2-5-7-8
- B) 1-3-4-6-8
- C) 1-3-6-8
- D) 1-3-4-8

30) Considere la siguiente información sobre administración de proyectos:

Una empresa desea elaborar una gráfica PERT. Para ello posee los datos de que su primera actividad tiene un tiempo optimista de 4 horas, un tiempo más probable de 5 horas y un tiempo pesimista de 7 horas.

Según la información anterior, ¿cuál es la varianza de la actividad en el proyecto en horas?

- A) 0,36
- B) 0,25
- C) 0,11
- D) 0,02

31) Considere la siguiente información sobre administración de proyectos

Actividad	Precedentes inmediatos	Tiempo optimista	Tiempo más probable	Tiempo pesimista
A	-----	4	6	6
B	-----	3	4	7
C	A	2	3	5
D	A	1	2	3

Basándose en la información anterior ¿Cuál es el tiempo esperado para las actividades C y D del proyecto? (Redondee a dos decimales)

- A) C= 3, 17      D= 2, 00
- B) C= 3, 17      D= 1, 50
- C) C= 2, 67      D= 2, 00
- D) C= 2, 67      D= 1, 50

32) Lea la siguiente información sobre economía y comercio:

Entidad internacional que se ocupa de las normas que rigen el comercio entre los países. Los pilares sobre los que descansa son los acuerdos, que han sido negociados y firmados por la gran mayoría de los países que participan en el comercio mundial y ratificados por sus respectivos parlamentos. El objetivo es ayudar a los productores de bienes y servicios, los exportadores y los importadores a llevar adelante sus actividades.

La información anterior describe los principios fundamentales de:

- A) Las Rondas Ministeriales
- B) Los Tratados de Libre Comercio
- C) La Organización Mundial de Comercio
- D) La Promotora del Comercio Exterior de Costa Rica

33) Considere las siguientes premisas sobre las generalidades en microeconomía:

- Libertad empresarial para dedicarse a cualquier actividad dentro del sistema o abandonarla.
- Mercado libre donde la oferta y la demanda determinan los precios de bienes y servicios
- Libertad de elección de bienes, servicios y trabajo.
- Propiedad privada de los recursos productivos.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál sistema económico se hace referencia?

- A) Planificación central
- B) Socialista
- C) Mercado
- D) Mixto

34) Considere la siguiente información sobre los certificados de calidad

Provee un sistema de gestión de la calidad, en una serie de procedimientos y directrices que le permiten homogenizar lenguajes y bases técnicas a nivel mundial, con el fin de seleccionar y mejorar procesos. Documenta procedimientos y los pone en práctica, de tal forma que si se realiza un cambio se registre por escrito asegurando la calidad.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál norma ISO, se hace referencia?

- A) 9 000
- B) 8 000
- C) 14 000
- D) 20 000

35) Lea la siguiente información sobre medios de pago internacional:

Es una orden del exportador al banco para enviar letras de cambio, pagarés u otros documentos financieros, para su pago o aceptación por el importador por concepto de envío previo de mercancías.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Corresponsalía
- B) Remesa simple
- C) Carta de crédito
- D) Letra de cambio

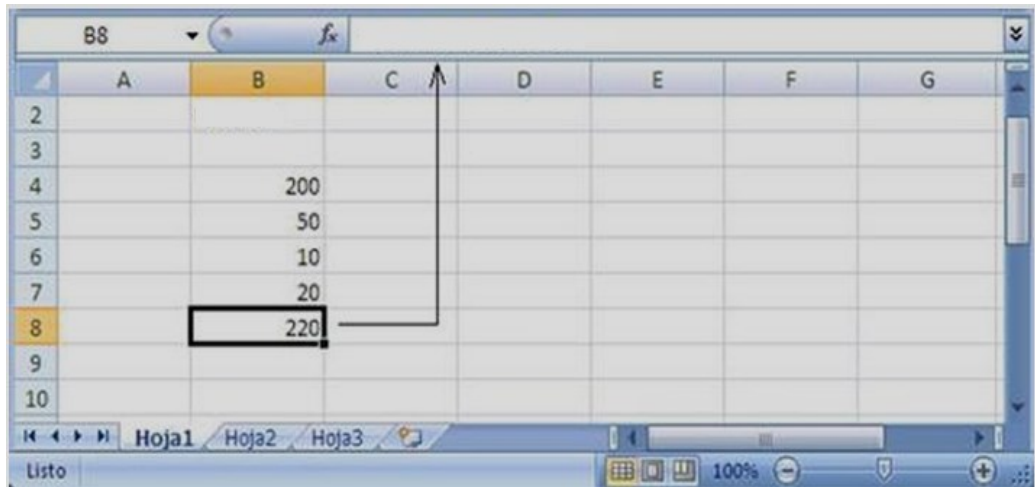
36) Lea la siguiente información sobre medios de pago internacional:

Es una orden incondicional de pago que emite una persona llamada librador, contra una segunda persona llamada el librado, que ha de pagar la obligación a favor de una tercera persona llamada beneficiario o tenedor legítimo una cantidad determinada de dinero a su vencimiento.

Según la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Pagaré
- B) Cobranza
- C) Letra de cambio
- D) Carta de crédito

37) Observe la siguiente pantalla de una hoja electrónica de Microsoft Excel:



Según los datos de la columna B, ¿cuál es la fórmula correcta que se debe insertar en la barra de fórmula para obtener el resultado de la celda B8?

- A) =SUMA(B4:B5)+B6+B7
- B) =SUMA(B4:B5)+B6-B7
- C) =SUMA(B4-B5)-B6-B7
- D) =SUMA(B4:B5)-B6-B7

38) Considere la siguiente información sobre herramientas tecnológicas:

- |   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>I. Es un sistema interactivo de administración de bases de datos para el sistema operativo.</li><li>II. Facilita la administración de grandes bases de datos.</li><li>III. Aumenta la productividad mediante el uso de macros y tablas asistentes.</li><li>IV. Está compuesto por tablas, consultas, formularios, informes, macros, módulo.</li></ul> |
|---|

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál de las siguientes opciones se hace referencia?

- A) Explorador
- B) Microsoft Project
- C) Microsoft Access
- D) Procesador de textos

39) Lea la siguiente información sobre el comercio electrónico:

- La entrada al cibercomercio de una compañía supone una inversión importante en tecnologías de la información.
- Las empresas debe estar a la vanguardia en la modernización de los sistemas informáticos, ya que debe protegerse a la compañía y a los usuarios de los delitos informáticos.
- El envío y entrega de bienes tangibles presenta el obstáculo de que si las distancias son muy largas, se pueden tardar días o semanas para que el cliente reciba sus pedidos, además el costo de envío puede incluso superar por mucho el costo del producto.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál de las siguientes opciones corresponden?

- A) Desventajas
- B) Importancia
- C) Definición
- D) Ventajas

40) Lea la siguiente información sobre reglas de valoración de las mercancías:

El precio realmente pagado o por pagar es el pago total que por las mercancías importadas haya hecho o vaya a hacer el comprador al vendedor o en beneficio de éste e incluye todos los pagos hechos como condición de la venta de las mercancías importadas por el comprador al vendedor, o por el comprador a una tercera parte para cumplir una obligación del vendedor.

Adaptado de Información técnica sobre la valoración en aduana OMC

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál método de valoración de mercadería en aduanas se hace referencia?

- A) Valor reconstruido
- B) Mercaderías idénticas
- C) Mercaderías similares
- D) Valor de la transacción

41) Considere la siguiente información sobre Valoración aduanera:

Se presenta una mercancía producto de una venta de la empresa Tumasa México a Tumasa Costa Rica. Tumasa México es casa matriz de Tumasa Costa Rica. El precio fue afectado por esta relación, ya que se le otorgó las mercancías a muy bajo costo.

¿Por medio de cuál método de valoración debe determinarse el valor aduanero de dicha mercancía?

- A) Valor de Transacción
- B) Mercancías Idénticas
- C) Valor reconstruido
- D) Valor deductivo

42) Lea la siguiente información referente a clasificación arancelaria:

Enumeración descriptiva; ordenada y metódica de mercancías; según reglas o criterios técnicos jurídicos; formando un sistema completo de clasificación.

Según la información anterior, ¿a cuál de las siguientes opciones se hace referencia?

- A) Nomenclatura
- B) Gradiente aduanero
- C) Clasificación arancelaria
- D) Clasificación merceológica

- 43) Considere el siguiente caso, en el cual se aplican los criterios técnicos en el proceso de clasificación arancelaria a seis dígitos:

Columna A.	Columna B.
w. Subpartida	( ) 54.01: Hilo de coser de filamentos sintéticos o artificiales, incluso acondicionado para su venta al por menor.
x. Capítulo	( ) XV: Metales comunes y manufacturas de estos metales
y. Sección	( ) 0302.86: Arenques ( <i>Clupea harengus</i> , <i>clupea pallasii</i> )
z. Partida	( ) 50: Seda

Considerando la información anterior ¿cuál es la forma correcta para asociar los elementos de la columna A, con los de la columna B?

- A) w - y - z - x
- B) x - z - w - y
- C) y - w - x - z
- D) z - x - y - w

- 44) Considere la siguiente información sobre clasificación arancelaria:

Se presenta al despacho documentación pertinente para la importación de chile jalapeño conservado en vinagre.

¿Cuál es la correcta clasificación arancelaria de dicha mercancía?

- A) 2001.20
- B) 2001.90
- C) 2004.90
- D) 2005.90



45) Considere la siguiente información sobre clasificación arancelaria:

Se presenta a despacho aduanero 250 bultos con bicicletas desarmadas con el fin de maximizar el costo del flete internacional.  
Para efectos de clasificar correctamente las mercancías en la nomenclatura del Sistema armonizado de clasificación de mercancías deben aplicarse correctamente las reglas generales de interpretación.

¿Cuál es la regla general de interpretación del sistema armonizado(RGI) aplicable a la mercancía en referencia del recuadro anterior?

- A) RGI (Regla 1)
- B) RGI (Regla 5)
- C) RGI (Regla 2a)
- D) RGI (Regla 3c)

46) Considere el siguiente caso sobre la clasificación arancelaria:

Se presenta al despacho documentación pertinente para la importación de carnes de animales de la especie ovina en canales enteros congelados.

¿Cuál es la correcta clasificación arancelaria en esta mercancía?

- A) 0203.21
- B) 0204.21
- C) 0204.30
- D) 0204.41

47) Considere el siguiente caso sobre la clasificación arancelaria:

Se presenta al despacho la documentación pertinente, para importar el jugo de uva congelado.

¿Cuál es la correcta clasificación arancelaria de dicha mercancía?

- A) 2009.19
- B) 2009.60
- C) 2009.80
- D) 2009.90

48) Considere el siguiente caso sobre la clasificación arancelaria:

Se presenta al despacho documentación pertinente para la exportación de pulpa concentrada de ananás congelada. El producto se obtiene de aplicación de calor a la pulpa, sin uso de aditivos y luego se congela.

¿Cuál es la correcta clasificación arancelaria en dicha mercancía?

- A) 2006.00
- B) 2007.10
- C) 2008.11
- D) 2008.20

49) Considere el siguiente caso sobre la clasificación arancelaria:

Se presenta al despacho documentación pertinente para la importación de jugo de pomelo concentrado, empacado en bolsas de polietileno cerradas al vacío, congelado a -23 grados centígrados, con una relación acidez/grado Brix de 15 a 16.1.

¿Cuál es la correcta clasificación arancelaria de dicha mercancía?

- A) 2007.91
- B) 2008.30
- C) 2009.11
- D) 2009.20

50) Lea el siguiente texto sobre la clasificación arancelaria:

Se presenta al despacho documentación pertinente para efectuar la importación de tres sementales, toros de la raza Simmental con su respectivo certificado de pedigrí.

¿Cuál es el código donde se clasifica la información anterior?

- A) 0101.11
- B) 0102.10
- C) 0103.10
- D) 0104.10

51) Considere los siguientes datos sobre legislación tributaria:

Es el tributo cuya obligación tiene como hecho generador la prestación efectiva o potencial de un servicio público individualizado en el contribuyente; y cuyo producto no debe tener un destino ajeno al servicio que constituye la razón de ser de la obligación.

Adaptado del Código de Normas y Procedimientos Tributarios C.R.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál de las siguientes opciones de tributo se hace referencia?

- A) Tasa
- B) Impuesto
- C) Exenciones
- D) Contribuciones especiales

52) Considere la siguiente información sobre legislación tributaria:

- I. Individualiza al contribuyente
- II. No se emite recibo por el pago del impuesto.
- III. Ignora la individualización de los contribuyentes.
- IV. Se cobran sobre los ingresos o riqueza del contribuyente.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuáles características corresponden a los impuestos indirectos?

- A) I - II
- B) II - III
- C) III - IV
- D) IV - I

53) Lea la siguiente información sobre transporte internacional:

Terminología utilizada en la contenerización de mercancías que indica que la carga del contenedor está compuesta de partidas de mercancías que pueden tener varios exportadores y/o varios receptores (grupaje de mercancías).

En esta modalidad, se requiere la participación de un agente consolidador de carga tanto en el origen como en el destino de las mercancías.

Según la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Full carload
- B) Container yard
- C) FCL (full container load)
- D) LCL (less than container load)

54) Considere la siguiente información sobre transporte internacional:

Diseñados para el transporte de contenedores, los cuales pueden ser estibados en bodegas o en la cubierta.

Los contenedores que se cargan bajo cubierta, quedan permanentemente estibados durante el transporte por mar. Los contenedores que se cargan en cubierta van apilados y sujetos mediante dispositivos especiales.

Según la información anterior, ¿a cuál tipo de buque de transporte marítimo se hace referencia?

- A) Celular
- B) Tanquero
- C) Multipropósito
- D) Carga convencional

- 55) Considere la siguiente información relacionada con los tipos de naves que transportan mercancías:

Son buques construidos con una única cubierta, con tanques superiores o tanques laterales de tolva en los espacios de carga, para el transporte de grandes volúmenes sólidos o líquidos, entre los cuales tenemos minerales, fertilizantes, cereales u otros productos que por su naturaleza, pueden o deben ser movilizados en grandes cantidades.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál tipo de buque se hace referencia?

- A) Buque mixto
- B) Buque tanquero
- C) Buque granelero
- D) Buque portacontenedores

- 56) Considere la siguiente información sobre los tipos en los riesgos del transporte:

I. Obtener licencias o documentos para el desembarque y la importación.  
II. Daño o pérdida debido a la intervención humana.  
III. Accidente grave durante el transporte.  
IV. Asumir gastos de aduana.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuáles de las siguientes opciones corresponde a tipos de riesgos del transporte?

- A) III - I
- B) IV - II
- C) II - III
- D) I - IV

57) Considere la siguiente información sobre transporte internacional:

La empresa compra equipo industrial en el exterior cuyo peso es de 1200 kilos. Contrata una compañía para transportar por vía marítima hasta Costa Rica y el precio del transporte es de \$ 750 por tonelada, más 80 dólares extra por costos total del embalaje. Tipo de cambio: ₡ 575 por dólar.

De acuerdo a la información anterior, ¿cuánto paga en colones la empresa por el transporte del equipo?

- A) ₡ 477 250
- B) ₡ 690 000
- C) ₡ 517 500
- D) ₡ 563 500

58) Considere la siguiente información:

Juan Rodríguez quemó mezclas de residuos químicos peligrosos en el patio de su empresa, sin autorización del Ministerio de Salud y no aplicó medidas de seguridad adecuadas.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál sanción, contenida en el Artículo 48, Título IV, Capítulo I, de la Ley de Gestión Integral de Residuos (Ley 8839), corresponde aplicarle a Juan, de acuerdo con la infracción cometida?

- A) No corresponde ninguna sanción por estar en su propiedad.
- B) 100 a 200 salarios base y el pago del daño ambiental.
- C) 20 a 100 salarios base y el pago del daño ambiental.
- D) 1 a 10 salarios base y el pago del daño ambiental.

59) Lea la siguiente información:

Es el conjunto de reglas y costumbres que les permite a las personas desenvolverse adecuadamente en los diferentes ambientes, sean estos eventos de trabajo y actividades sociales.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál concepto hace referencia?

- A) Presentación personal
- B) Porte y postura
- C) Protocolo
- D) Etiqueta

60) Considere la siguiente información:

- a. Es rama de la filosofía que se encarga de estudiar la moral, la virtud, el deber, la felicidad y el buen vivir. En griego se traduce como costumbre.
- b. Tiene que ver con la dimensión espiritual del hombre y el hecho de que los actos perduran después de la muerte, tomando en cuenta que el ser humano tiene libre albedrío para actuar.
- c. Se ajusta a un conjunto de normas.
- d. Tiene un carácter social.

¿Cuál o cuáles de las características anteriores corresponden al concepto de ética?

- A) c - b
- B) b - a
- C) a - d
- D) d - c

61) Considere la siguiente información sobre normativa legal aduanera

“Busca cambios en la estructura de las pensiones en Costa Rica, mediante una modificación al Régimen de Pensiones Complementarias al establecerlas como obligatorias.”

¿A cuál instrumento de la Legislación laboral costarricense hace referencia el enunciado anterior?:

- A) Ley de Promoción de la Igualdad Social de la Mujer
- B) Ley contra el Acoso Sexual en el Trabajo
- C) Ley de Protección del Trabajador
- D) Código de Trabajo

62) Considere el siguiente caso acerca de legislación laboral:

Ana López trabaja en jornada diurna de 8:00 am a 4:00 pm. Durante el último mes su salario fue de 456 000 colones, sin embargo, trabajó 4 horas extras que no se le han reconocido.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál el monto que se le adeuda cancelar a Ana por concepto de horas extra?

- A) ₡ 7 600
- B) ₡ 11 400
- C) ₡ 463 600
- D) ₡ 467 400



63) Analice el siguiente caso sobre legislación laboral:

Margarita Rosales Ramos laboró como Florista en la Floristería Glamour desde el 1 de mayo de 2 017 hasta el 31 de octubre de 2 017, fecha en que renuncia.

Inicia labores con un salario mensual de ₡ 324 000, a partir del 1 de julio 2017, por aumento de salario recibe mensualmente ₡ 326 340.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuánto le corresponde a Margarita por concepto de aguinaldo?

- A) ₡ 162 000
- B) ₡ 162 390
- C) ₡ 162 780
- D) ₡ 163 170

64) Lea la siguiente información sanciones aduaneras:

Roberto aforador y empleado del Ministerio de Hacienda, informa a la Policía Fiscal que una unidad de carga que acaba de pasar por su puesto de inspección se encuentra vacía.

La Policía Fiscal en el ejercicio de sus funciones, le indica al conductor que abra el contenedor. Encuentran 60 bultos escondidos con televisores de pantalla plana y se determina que los tributos dejados de percibir por \$ 18 000, 00.

Según la información anterior, ¿cuál es el delito tipificado en la Ley General de Aduanas de Costa Rica al que hace referencia el ejemplo anterior?

- A) Administrativo
- B) Defraudación fiscal
- C) Falsedad de la declaración aduanera
- D) Incumplimiento de medidas de seguridad

65) Lea la siguiente información sobre estadística:

Es la estadística que se utiliza cuando el interés primordial es detallar un conglomerado de datos, sin importar la profundidad y detalle con que se haga, pues no se pretende hacer generalizaciones para un conjunto mayor.

Según la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Muestra
- B) Inferencial
- C) Inductiva
- D) Descriptiva

66) Considere la siguiente información sobre estadística:

Yendri es una estudiante universitaria de Economía. Su profesor le ha solicitado hacer una investigación sobre el desempeño económico del país en los últimos 10 años en el sector exportador. Para ello, ella utiliza datos de encuestas y estudios llevados a cabo por el Banco Central de Costa Rica.

De acuerdo a la información anterior ¿Qué tipo de fuente utilizará Yendri para su trabajo?

- A) Observación
- B) Fuente primaria
- C) Dato no existente
- D) Fuente secundaria

67) Lea la siguiente información sobre estadística.

Cantidad de pantalones	Costo unitario ¢
6	15 000
12	12 500
18	13 600
24	11 000

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál opción corresponde a la media aritmética ponderada? (Redondee a dos decimales).

- A) ¢ 868,33
- B) ¢ 12 480,00
- C) ¢ 52 100,00
- D) ¢ 748 000,00

68) Considere la siguiente información sobre Estadística:

Según el análisis efectuado a las cuentas por cobrar de los últimos 4 años (2005 al 2008), las ventas a crédito presentan un incremento significativo de un año a otro, según se muestra en este detalle:

Año	2005	2006	2007	2008
Ventas	¢ 2 500 000	¢ 2 650 000	¢ 2 710 000	¢ 2 725 000

Debido al incremento que presenta las cuentas por cobrar, se debe de cambiar las estrategias de cobro, además de incrementar el personal de este departamento.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál forma de presentación de datos estadísticos hace referencia?

- A) Semitextual
- B) Tabular
- C) Textual
- D) Gráfica

69) Considere la siguiente información sobre Estrategias de Comercio Internacional:

- Su aplicación abarca a dos países.
- En ellos se consignan beneficios que solo se conceden a los productos originarios de los países consignatarios, que son parte integrante.
- En ellos se establecen concesiones arancelarias que se aplican a productos originarios de los países consignatarios

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál de las siguientes opciones se hace referencia?

- A) Acuerdos Comercio
- B) Tratados bilaterales
- C) Tratado multilaterales
- D) Tratado de Libre Comercio

70) Lea la siguiente información sobre economía y comercio:

Lo aprobó la Asamblea Legislativa el 2 de junio de 2011, mediante la Ley No.8953 . Entró en vigencia el 01 de agosto de 2011 con la Ley No.8953

Las Partes reafirman sus derechos y obligaciones bajo el Acuerdo de Medidas Sanitarias (MSF) y Fitosanitarias. Consta de 11 artículos en los cuales se acuerdan los principios de justificación científica, armonización, equivalencia y regionalización del Acuerdo Medidas Sanitarias y Fitosanitarias (MSF), cuando desarrollen MSF. Así también se establecen disposiciones sobre transparencia y cooperación técnica.

La información anterior corresponde al Tratado de Libre Comercio firmado por Costa Rica con\_\_\_\_\_.

- A) Chile
- B) China
- C) Corea
- D) Canadá

71) Read the text below.

### CAUSES OF BUSINESS RISKS

Business risks arise due to a variety of causes, which are classified as follows:

**1. Natural causes:** Human beings have little control over natural calamities like floods, earthquakes, lightning, heavy rains, famine, etc. These natural calamities result in heavy loss of life, property and income in business.

**2. Human causes:** Human causes include such unexpected events as dishonesty, carelessness, or negligence of employers, stoppage of work due to power failures, strikes, riots, management inefficiency, etc.

**3. Economic causes:** These include uncertainties relating to a demand for goods, competition, price, collection of dues from customers, change of technology or method of production etc. Financial problems like a rises in interest rates for lending/borrowing transactions, heavy or higher taxes, etc., also come under these types of causes as they result in higher unexpected operation costs of business.

*Adapted from: <http://ask.learnbse.in/t/explain-the-concept-of-business-risk-and-its-causes/2461>*

Higher lending rates as well as changes in technologies or production methods are examples of \_\_\_\_\_ causes.

- A) natural
- B) human
- C) economic
- D) customer-related

Read the text from a Procedures Manual.

### HOW TO LISTEN ACTIVELY

Active listening comes with practice. One needs to make all efforts to not just hear, but understand the complete message the customer is trying to convey and this can be achieved only by listening very carefully. One should not be distracted by anything happening around, or lose focus just because the customer that you are listening to does not seem interested. You are there to listen to what the speaker says and help them. You need to train yourself to listen, whatever the subject is. Avoid arguing with the sole intention of stopping the other person from talking. This will give the impression that you are not focused or rather that you do not wish to focus and will lead to misunderstandings. Acknowledge that you are listening by nodding your head or by saying, “uh huh”. We need to put ourselves in the situation of the speaker to see if we would wish to continue speaking, if the roles were reversed. Nobody will want to do that and so we should not be treating others that way either. By acknowledging the speaker, you encourage them to speak and in return you get all the information that you require. Also asking for clarification and asking questions where necessary to gain more information, will give the speaker the impression that you are listening to them.

*Taken from: <https://toughnickel.com/business/Active-Listening-What-How-and-Why>*

According to the previous text, select the option that best answers the following questions (Items 72 and 73).

- 72) How is active listening affected when arguing with the customer? It \_\_\_\_\_
- A) is interpreted as a lack of focus
  - B) helps to understand the customer
  - C) encourages the customer to speak
  - D) transmits interest in what the customer is saying
- 73) What happens when you acknowledge the speaker? You \_\_\_\_\_.
- A) make an effort to hear
  - B) avoid nodding your head
  - C) create misunderstandings
  - D) get the necessary information

74) Read the text.

### **OFFICE CLERKS**

**Office clerks have responsibilities that often change daily with the needs of the specific job and the employer. While some clerks spend their days filing or keyboarding, others may enter data at a computer terminal, proofread documents, answer phones, and deliver office mail. Office clerks usually work in well-lit, nicely furnished, air-conditioned offices. Most work full-time, or a standard 40-hour week; however, some clerks work part-time or on temporary schedules and may also be asked to work overtime during busy periods. In the US, most employers provide health and dental insurance, sick leave, and vacation benefits. Some firms may have stock purchase plans or offer cash bonuses each year.**

**From:**  
<http://www.labormarketinfo.edd.ca.gov/OccGuides/Summary.aspx?Soccode=439061&Geography=0601000000>

What job benefit concerning office space do clerks have?

- A) deliver office mail
- B) work 40 hours a week
- C) have dental insurance
- D) work in well-lit air conditioned offices

75) Read the following text.

#### **FIRST-AID KIT INSPECTION**

It is understood that first aid is the first step in emergency care and everyone and everything needs to be prepared, including the First-Aid kit. Just like first aid, users need to be prepared through initial training and frequent in-service trainings.

The problem with most First-Aid kits is that they become “functionally incomplete” as soon as they are opened, mostly because there is an inadequate replacement program of medication used. Designating a person to inventory and replace used items and keeping an items list is fundamental.

*Adapted from: <https://www.olparks.com/images/staff/Docs/Safety/first/pdf>*

What functional problem is explained in the text above?

- A) Having too frequent in-service training
- B) Keeping an incomplete kit after using medical supplies
- C) Designating a person to replace inventory of medical items
- D) Choosing a First-Aid kit fully provided with all medical stuff requested



**SOLUCIONARIO**  
**Administración y Operación Aduanera**

ITEM	CLAVE	ITEM	CLAVE	ITEM	CLAVE	ITEM	CLAVE
1.	B	21.	C	41.	B	61.	C
2.	C	22.	C	42.	A	62.	B
3.	A	23.	B	43.	A	63.	C
4.	A	24.	D	44.	B	64.	B
5.	D	25.	D	45.	C	65.	D
6.	C	26.	C	46.	C	66.	D
7.	C	27.	A	47.	B	67.	B
8.	A	28.	B	48.	D	68.	A
9.	A	29.	B	49.	D	69.	B
10.	B	30.	B	50.	B	70.	B
11.	B	31.	A	51.	A	71.	C
12.	C	32.	C	52.	B	72.	A
13.	D	33.	C	53.	D	73.	D
14.	B	34.	A	54.	A	74.	D
15.	D	35.	B	55.	C	75.	B
16.	A	36.	C	56.	C		
17.	B	37.	D	57.	D		
18.	B	38.	C	58.	B		
19.	A	39.	A	59.	D		
20.	C	40.	D	60.	C		