

AUTOMOTRIZ

SELECCIÓN ÚNICA

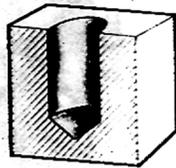
1) Lea la siguiente información:

Es la operación de producir un ensanchamiento en forma de huso o cono, en el extremo de una perforación o agujero.

La información anterior, corresponde a la operación del taladrado denominada

- A) rimado.
- B) taladrado.
- C) avellanado.
- D) mandrilado.

2) Observe la siguiente representación de un procedimiento de taladrado:



Según la representación anterior, el tipo de taladrado representado se denomina

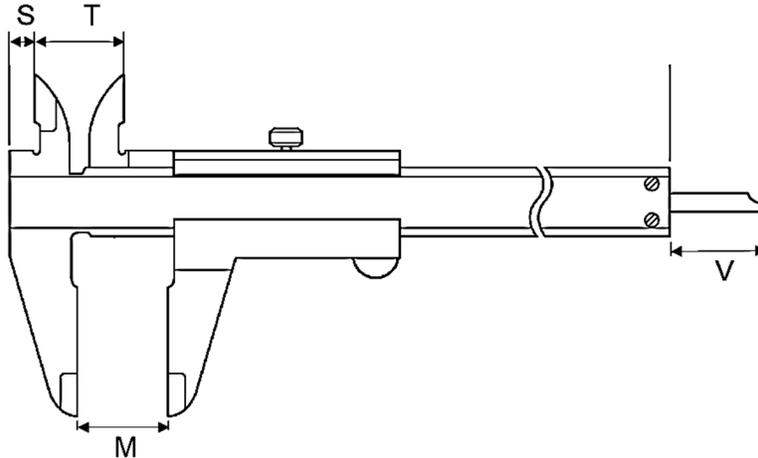
- A) pasante.
- B) cónico.
- C) ciego.
- D) mixto.

3) En el caso, que las características del proceso de taladrado determinen que se debe variar el afilado estándar de la broca, esta recibirá una modificación en el ángulo de

- A) faja.
- B) alma.
- C) punta.
- D) cuello.

AUTOMOTRIZ

4) Observe la siguiente imagen de un calibrador Vernier:



De acuerdo con la imagen anterior, ¿cuál de las siguientes premisas es la verdadera para un calibrador Vernier estándar?

- A) La longitud M es igual a la suma de S y T
- B) La longitud V es igual a la suma de S y T
- C) Las longitudes M, T y V son distintas
- D) Las longitudes M, T y V son iguales

5) Lea la siguiente información:

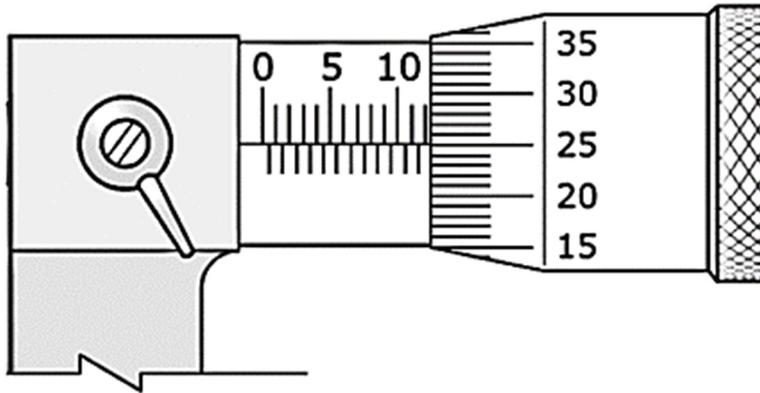
Un mecánico necesita separar un acople eje-agujero en aprieto con un botador de un diámetro poco menor al del eje; cuando recurre a las herramientas encuentra únicamente botadores con medidas en pulgadas. El diámetro del acople es de 9,5 mm.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál de las opciones corresponde al diámetro inferior más inmediato a la medida del ajuste, expresada en pulgadas fraccionarias?

- A) $\frac{1}{4}$
- B) $\frac{5}{16}$
- C) $\frac{3}{8}$
- D) $\frac{7}{16}$

AUTOMOTRIZ

- 6) ¿Cuál es el término técnico que se utiliza para determinar la medida más pequeña que puede leer un instrumento de medición?
- A) Rango
 - B) Resolución
 - C) Incertidumbre
 - D) Margen de error
- 7) Observe la siguiente representación de un micrómetro milimétrico 0-25:



- De acuerdo con la representación anterior, ¿cuál es la lectura del instrumento expresado en milímetros?
- A) 10,225
 - B) 12,25
 - C) 14,25
 - D) 25,00
- 8) En el sistema de suspensión, ¿cuáles son los primeros elementos colgantes que absorben parte de las oscilaciones presentadas en el terreno?
- A) Las ruedas
 - B) Las tijeretas
 - C) La estabilizadora
 - D) Los amortiguadores

AUTOMOTRIZ

9) Lea la siguiente información:

Inicialmente, se utilizó en el diseño para construir el casco de los aviones, es la estructura o armazón laminar más utilizada en los vehículos livianos modernos, tiene gran rigidez y absorbe los impactos integralmente, al distribuir la energía. En él se sustentan los elementos de la carrocería.

Según la información anterior, este tipo de estructura se denomina

- A) marco.
- B) monocasco.
- C) autoportable.
- D) estereoestructura.

10) Observe la siguiente imagen:

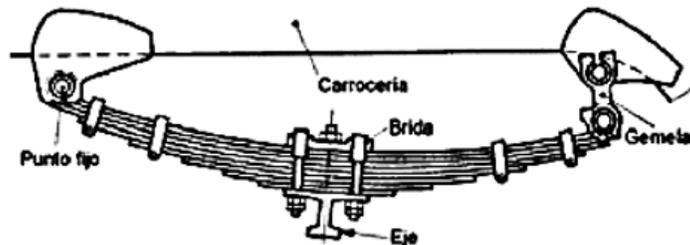


Según la imagen anterior, el tipo de estructura se denomina chasis

- A) cuadrado.
- B) perimétrico.
- C) de escalera.
- D) de columna.

AUTOMOTRIZ

- 11) En un sistema de suspensión, el elemento encargado de contrarrestar el efecto de la fuerza centrífuga en el momento cuando un vehículo ingresa en una curva se denomina
- A) tijereta.
 - B) ballesta.
 - C) compensador.
 - D) barra estabilizadora.
- 12) ¿Cuál es el nombre, del elemento encargado de reducir las oscilaciones en un sistema de suspensión Mc Pearson?
- A) Resorte
 - B) Ballesta
 - C) Compensador
 - D) Rótula de suspensión
- 13) Observe la siguiente imagen referente a la suspensión:



¿Cuál es el nombre del tipo de suspensión de la imagen anterior?

- A) Amortiguador
- B) Muelle Helicoidal
- C) Hojas de Ballesta
- D) Barra estabilizadora

AUTOMOTRIZ

14) Lea la siguiente información:

Los sistemas de rodamiento en la bocina del automóvil contienen los retenedores, los cuales son anillos construidos de caucho y metal.

Según la información anterior, la función del retenedor consiste en evitar la salida de

- A) las partículas que se desprenden o desgastan hacia el exterior.
- B) la grasa al formar un sello con el eje del rodaje.
- C) la grasa de la rótula de dirección.
- D) la grasa del diferencial.

15) Lea la siguiente lista, de tipos de rodamientos:

- I. Bolas.
- II. Rodillos cónicos.
- III. Rodillos esféricos.
- IV. Rodillos cilíndricos

De acuerdo con la lista anterior, ¿cuáles se recomiendan utilizar en las bocinas, pues soportan un alto número de revoluciones por minuto?

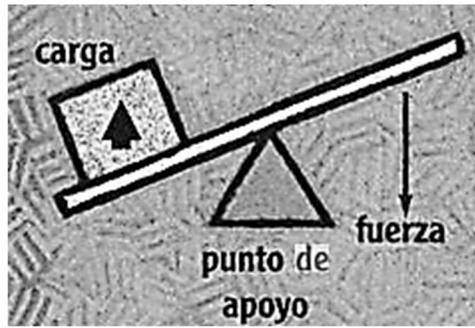
- A) I y II
- B) I y III
- C) II y III
- D) III y IV

16) La *Society of Automotive Engineers* (SAE) designa el grado para los aceites por

- A) el color.
- B) la dureza.
- C) la claridad.
- D) la viscosidad.

AUTOMOTRIZ

17) Observe la siguiente imagen:



Según la imagen anterior, el tipo de palanca mostrada se clasifica como

- A) género mixto.
 - B) tercer género.
 - C) primer género.
 - D) segundo género.
- 18) De acuerdo al Sistema Internacional, ¿cuál de las siguientes opciones representa la unidad de presión?
- A) C/V
 - B) N·m
 - C) N/m²
 - D) lm/m²
- 19) ¿Cuáles son las siglas de la certificación para líquidos de freno que clasifica principalmente a estos líquidos por su punto de ebullición de equilibrio?
- A) JIS
 - B) API
 - C) DOT
 - D) UNE

AUTOMOTRIZ

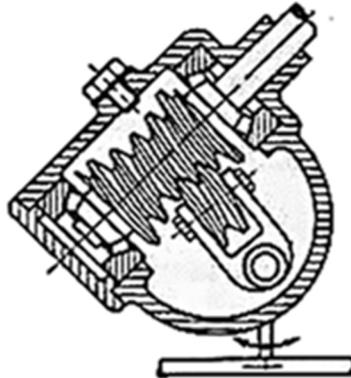
20) Lea la siguiente información:

El sistema ABS (SFA), incrementa la seguridad dinámica en los vehículos, mejora la maniobrabilidad y resta la distancia en el frenado.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es la función de los sistemas ABS?

- A) Disminuir la inyección del combustible y compresionar el motor.
- B) Uniformar la velocidad de giro en las ruedas, variando periódicamente, la presión en el sistema del frenado.
- C) Reducir las revoluciones en la caja de las velocidades, variando entre los engranajes de marcha a neutro.
- D) Sensar las revoluciones en las ruedas y aumentar la fuerza del tren motriz delantero, con respecto al anterior.

21) Observe la siguiente imagen:

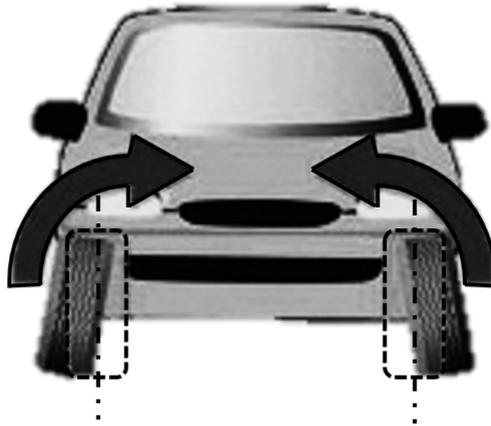


De acuerdo con la imagen anterior, ¿qué nombre recibe la caja de dirección mostrada?

- A) Sector de dedo y tornillo sin fin
- B) Sector dentado y tornillo sin fin
- C) Sector de rodillo y tornillo sin fin
- D) Sector con tuerca con balines recirculantes y tornillo sin fin

AUTOMOTRIZ

22) Observe la siguiente imagen que corresponde a un ángulo de geometría relacionada a la dirección:



De acuerdo con la imagen anterior, ¿a cuál ángulo corresponde la inclinación de las ruedas?

- A) Caída (camber)
- B) Avance (caster)
- C) Divergencia (toe in)
- D) Convergencia (toe out)

23) Lea la siguiente información:

Los vehículos disponen de piezas, los cuales limitan el movimiento de giro de la rueda, hacia la derecha o bien hacia la izquierda, evitando así, que estas rocen con el guardabarros.

La información anterior se refiere a los componentes denominados

- A) timones.
- B) topes.
- C) guías.
- D) roles.

AUTOMOTRIZ

24) Lea la siguiente información:

Es el ángulo que le permite a las ruedas recobrar la línea recta y mantener al vehículo en dirección.

El ángulo al cual se refiere la información anterior se denomina

- A) avance (caster).
- B) caída (camber).
- C) convergencia.
- D) divergencia.

25) Considere las siguientes características:

- Resistencia mecánica.
- Fabricadas con fibra de amianto.
- Elevado coeficiente de rozamiento.
- Resistencia al calor y buena conductibilidad térmica.
- Escasa sensibilidad a los efectos de la humedad o el aceite.

El componente del sistema de embrague que cumple las características anteriores se denomina

- A) disco de embrague.
- B) volante de inercia.
- C) rol de empuje.
- D) diafragma.

26) Lea el siguiente texto:

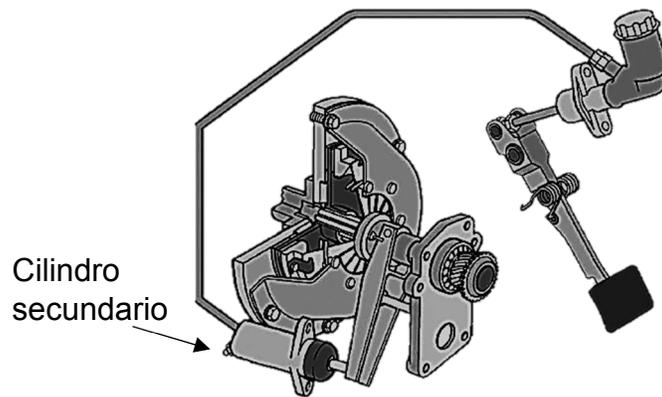
Es el elemento del sistema de embrague mecánico, el cual hace contacto con el diafragma del plato de presión, al ser presionado el pedal del embrague.

El enunciado anterior hace referencia al elemento denominado

- A) horquilla de empuje.
- B) rol de empuje.
- C) toma directa.
- D) el rol piloto.

AUTOMOTRIZ

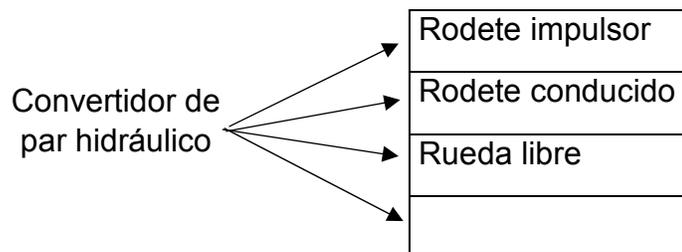
27) Observe la siguiente representación de un sistema de embrague:



De acuerdo con la representación anterior, ¿cuál es el nombre del accionamiento del sistema de embrague?

- A) Mecánico
- B) Hidráulico
- C) Electrónico
- D) Electromagnético

28) Considere el siguiente esquema de transmisión automática:

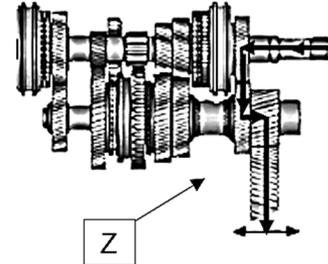
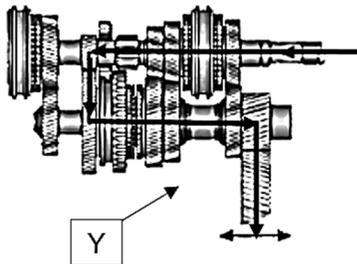
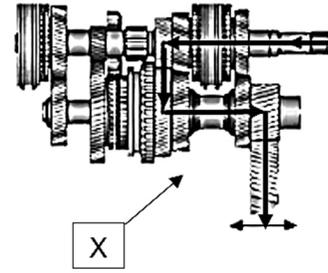
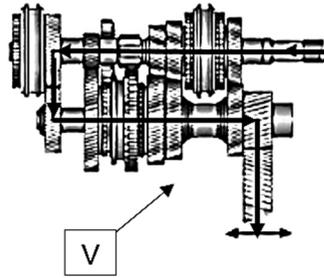
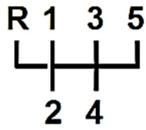


¿Cuál opción completa el esquema anterior correctamente?

- A) Piñón
- B) Estator
- C) Planetarios
- D) Embragues hidráulicos

AUTOMOTRIZ

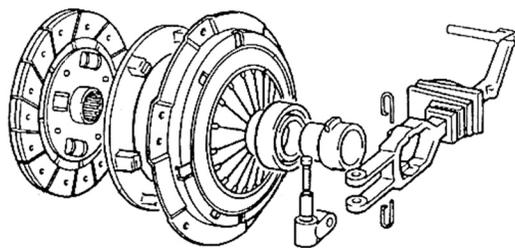
29) Observe las siguientes combinaciones de marchas para una caja de cambios manual de cinco velocidades de dos ejes:



De acuerdo con la combinación de marchas anterior, ¿cuál letra identifica la posición en la cuarta velocidad?

- A) V
- B) X
- C) Y
- D) Z

30) Observe el siguiente despiece mecánico de un sistema de embrague:

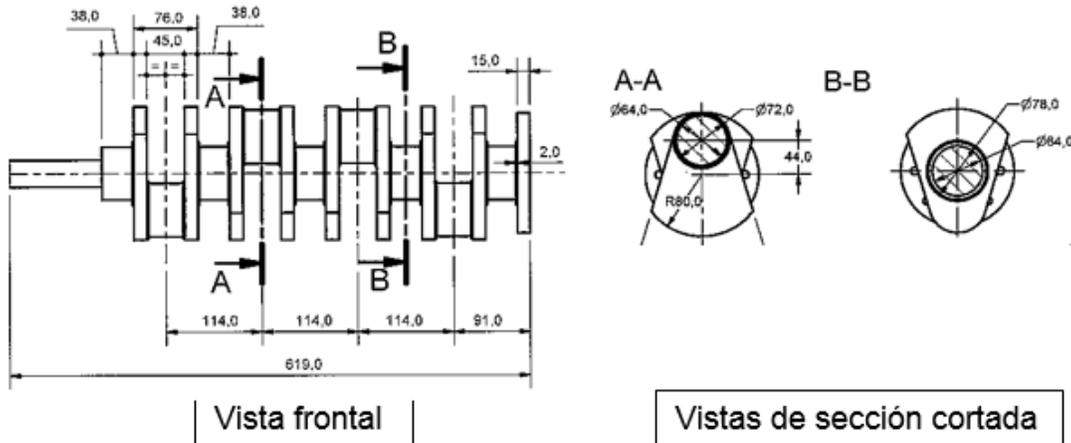


Según el despiece anterior, los componentes pertenecen a un embrague con accionamiento

- A) de resorte de diafragma.
- B) de muelles helicoidales.
- C) hidrocínético.
- D) electrónico.

AUTOMOTRIZ

- 31) La relación de compresión en un motor de combustión interna a gasolina se puede reducir al
- A) ampliar el cilindro.
 - B) disminuir la carrera del pistón.
 - C) aumentar el volumen total del cilindro.
 - D) reducir el volumen de la cámara de combustión.
- 32) Observe la siguiente representación de un cigüeñal:

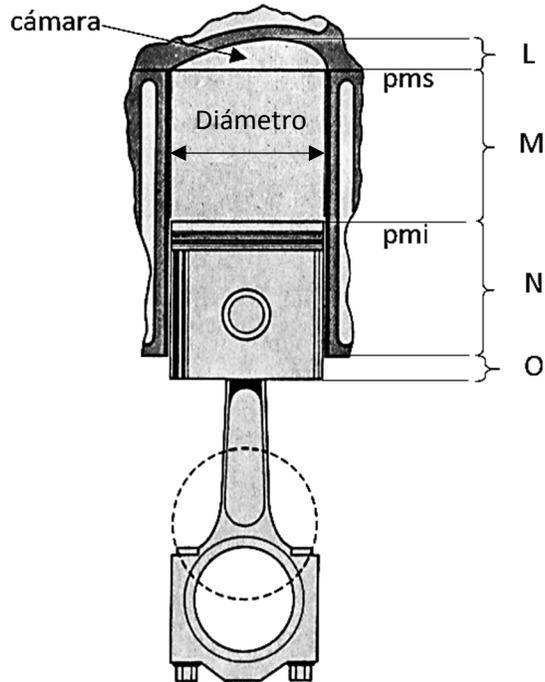


De acuerdo con la representación anterior, ¿cuál es el tipo de motor de combustión interna al que pertenece el cigüeñal?

- A) Ocho cilindros en V
- B) Seis cilindros en línea
- C) Cinco cilindros en línea
- D) Cuatro cilindros en línea

AUTOMOTRIZ

33) Observe la siguiente representación:



De acuerdo con la representación anterior, ¿cuáles letras identifican las medidas que se deben tomar en cuenta junto con el diámetro para establecer el volumen total del cilindro?

- A) L + O
- B) L + M
- C) L + M + N
- D) L + M + N + O

34) Lea el siguiente caso:

Un cliente llega a un taller automotriz y afirma que su vehículo con motor de 4 tiempos, alimentado con gasolina, está emanando humo de color negro por el escape.

¿Cuál debe ser el diagnóstico correcto del motor, que debe brindarle el técnico automotriz, con respecto al caso anterior?

- A) Está consumiendo aceite durante la combustión.
- B) Posee una mezcla estequiométrica.
- C) Consume exceso de combustible.
- D) El motor consume refrigerante.

AUTOMOTRIZ

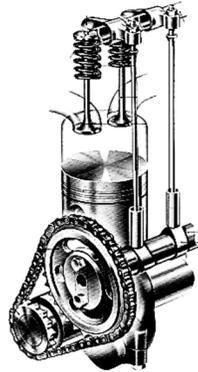
35) Lea la siguiente información:

La prueba de las fugas internas en el motor de combustión interna, se realiza con el propósito de poder detectar posibles escapes de compresión, durante el funcionamiento del motor.

De acuerdo con la información anterior, si al realizar la prueba, se escucha que el ruido generado por la fuga de compresión proviene del conducto de escape, se puede afirmar que el problema se origina en

- A) los asientos de las válvulas de admisión.
- B) los asientos de las válvulas de escape.
- C) el empaque de cabezote.
- D) los anillos del motor.

36) Observe la siguiente imagen de un sistema de distribución OHV (*Over Head Valve*):

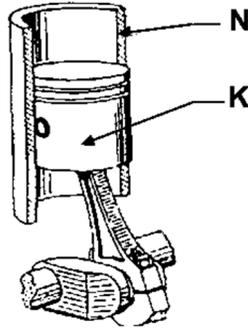


De acuerdo con la imagen anterior, ¿en cuál parte del motor se aloja el árbol de levas?

- A) Carter
- B) Culata
- C) Bloque del motor
- D) Colector de escape

AUTOMOTRIZ

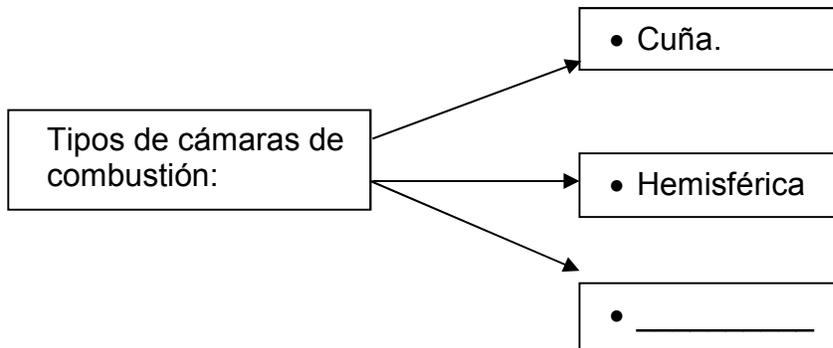
37) Observe la siguiente imagen:



De acuerdo con la imagen anterior, ¿cuál es el nombre de las partes del motor que corresponden a las letras N y K respectivamente?

- A) pistón y biela
- B) cilindro y biela
- C) cilindro y pistón
- D) bulón y cigüeñal.

38) Considere el siguiente esquema:

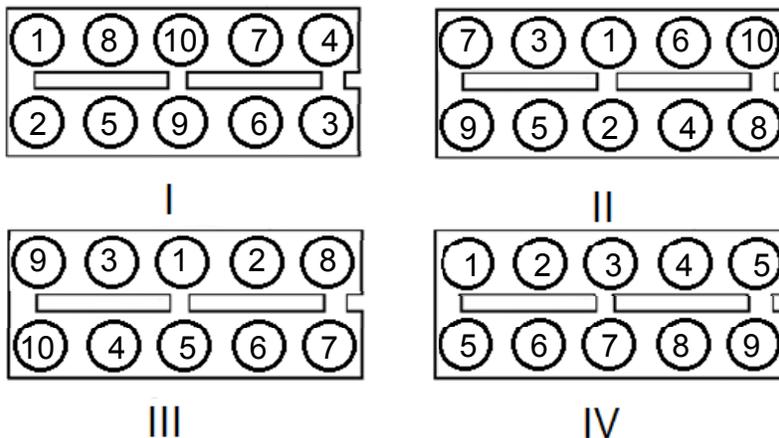


¿Cuál es el nombre de la cámara de combustión, que completa el esquema anterior?

- A) Martillo
- B) Bañera
- C) Satélite
- D) Péndulo

AUTOMOTRIZ

- 39) Para comprobar los cojinetes del cigüeñal, específicamente el juego entre la muñequilla y el cojinete se utiliza
- A) hilo de plástico calibrado (plastigage).
 - B) calibrador de espesores de lámina.
 - C) un micrómetro de exteriores 25-50.
 - D) mármol de comprobación.
- 40) Los árboles de leva son los encargados de accionar directa o indirectamente a la válvula de admisión y escape. Por lo tanto, es importante que la leva tenga una forma
- A) aplastada.
 - B) excéntrica.
 - C) concéntrica.
 - D) cola de milano.
- 41) Observe las siguientes imágenes, las cuales representan esquemáticamente la secuencia de apriete del cabezote:



De acuerdo con las imágenes anteriores, ¿cuál número identifica la secuencia correcta de apriete del cabezote?

- A) I
- B) II
- C) III
- D) IV

AUTOMOTRIZ

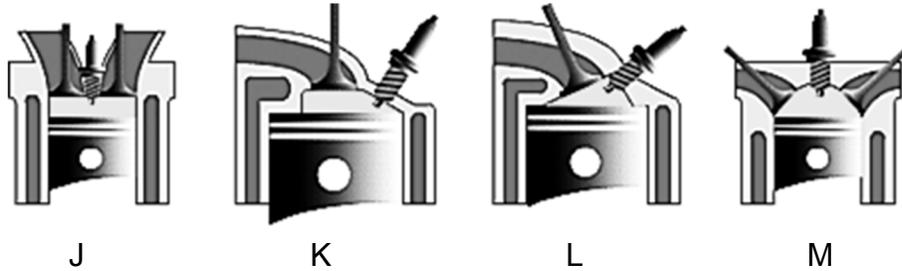
42) Lea la siguiente información:

El motor de combustión interna está conformado por una serie de componentes, los cuales deben ser medidos y comprobados cuando se hace una reparación mayor del motor.

Según la información anterior, la medida del diámetro del pistón se debe realizar

- A) en la falda.
- B) en la cabeza.
- C) internamente en el cuerpo.
- D) en el alojamiento de los anillos.

43) Observe la siguiente representación de cámaras de combustión a gasolina:



En los motores de combustión interna a gasolina con cuatro válvulas por cilindro, el diseño de la cámara de combustión que presenta mayor eficiencia se identifica con la letra

- A) J.
- B) K.
- C) L.
- D) M.

AUTOMOTRIZ

- 44) En el sistema de enfriamiento líquido de un motor de combustión interna, para que exista una temperatura óptima, el dispositivo empleado para regular el paso del líquido se denomina
- A) tanque de reserva.
 - B) bomba de agua.
 - C) válvula check.
 - D) termostato.

- 45) Lea la siguiente información:

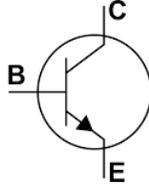
Es el elemento del sistema de refrigeración, que recibe una cantidad de agua transmitida en forma de vapor, en el momento mismo cuando aumenta la presión y la temperatura en el sistema.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es el nombre del elemento que cumple dicha función?

- A) Tanque de expansión
 - B) Termostato
 - C) Cabezote
 - D) Radiador
- 46) El uso del aceite con baja viscosidad en los motores de combustión interna con mucho recorrido, da como resultado
- A) alta presión de aceite.
 - B) baja presión de aceite.
 - C) alta economía de aceite.
 - D) bajo consumo de combustible.

AUTOMOTRIZ

47) Observe la siguiente representación de un componente electrónico:

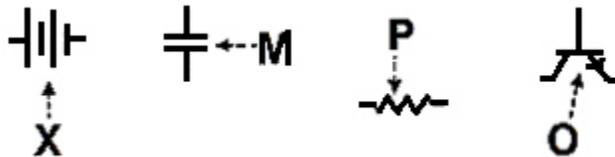


Según la representación anterior, el componente se denomina

- A) tiristor.
 - B) diodo Zener.
 - C) transistor PNP.
 - D) transistor NPN.
- 48) Un circuito eléctrico en serie alimentado por 12 Volt (C.C), tiene conectadas cinco resistencias, $R_1 = 3,5 \text{ k}\Omega$, $R_2 = 2,5 \text{ k}\Omega$, $R_3 = 5 \text{ k}\Omega$, $R_4 = 1,5 \text{ k}\Omega$, $R_5 = 1,5 \text{ k}\Omega$, ¿cuál es la resistencia total ($\text{k}\Omega$) y la corriente (mA) que pasa por el circuito respectivamente?

- A) 26,67 y 0,45
- B) 14 y 0,86
- C) 12,50 y 0,96
- D) 12 y 1,17

49) Considere los siguientes símbolos electrónicos:



De acuerdo con los símbolos anteriores, ¿cuál es la letra que identifica un condensador?

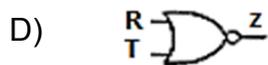
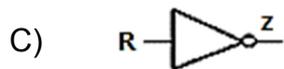
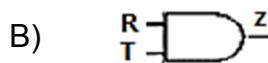
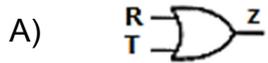
- A) X
- B) M
- C) X
- D) P

AUTOMOTRIZ

50) Observe la siguiente tabla de la verdad:

Entradas		Salida
R	T	Z
0	0	1
0	1	0
1	0	0
1	1	0

De acuerdo con la tabla anterior, ¿cuál es el símbolo que la representa?



51) ¿Cuál opción corresponde a la expresión correcta de convertir el número 6 (decimal) al sistema binario?

A) 0001

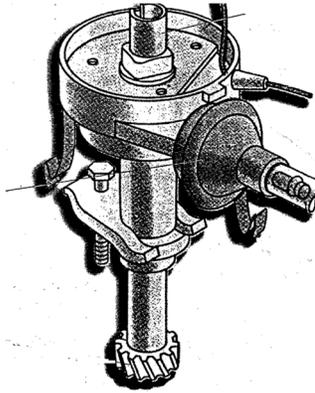
B) 0010

C) 0100

D) 0110

AUTOMOTRIZ

52) Observe la siguiente imagen correspondiente a un distribuidor, con avance por vacío:



De acuerdo con la imagen anterior, ¿cuál es la función del diafragma en los distribuidores de este tipo?

- A) Adelantar la chispa durante las altas velocidades del motor.
- B) Aspirar las impurezas que generan el desgaste de los platinos.
- C) Extraer el aire húmedo del distribuidor, para que no salte la chispa a la armadura.
- D) Desconectar la bobina primaria en altas velocidades, dejando trabajar solo la secundaria.

53) Lea la siguiente lista de componentes de los sistemas de encendido:

Componente representativo del sistema
I. Platinos
II. Rotor dentado
III. Disco ranurado
IV. Tambor obturador

De acuerdo con la lista anterior, ¿cuál de ellos representa al sistema de encendido por efecto Hall?

- A) I
- B) II
- C) III
- D) IV

AUTOMOTRIZ

- 54) En un sistema de encendido electrónico, las siglas DIS significan sistema de
- A) ignición directa.
 - B) inyección digital.
 - C) inducción directa.
 - D) inyección directa.

- 55) Lea la siguiente información a cerca de un sistema de encendido:

La señal que controla el circuito primario nace principalmente de un diodo emisor de luz y otro diodo sensible a la luz, la luz entre diodos es interrumpida por un disco que posee dos conjuntos de aperturas.

Según la información anterior, este sistema se denomina encendido

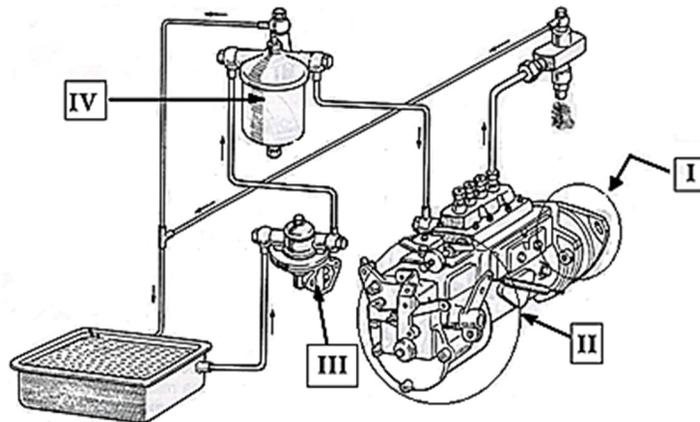
- A) de módulo de captación magnética.
 - B) de módulo óptico.
 - C) de efecto Hall.
 - D) con platinos.
- 56) En las baterías tradicionales de los vehículos, las unidades de celdas de plomo están sumergidas en una mezcla compuesta por ácido
- A) sulfúrico más agua destilada.
 - B) amónico más agua destilada.
 - C) sulfúrico más ácido amónico.
 - D) acético más agua destilada.
- 57) ¿Cuál es la función de la placa de diodos en un alternador?
- A) Disminuir la F.E.M
 - B) Aumentar el voltaje
 - C) Rectificar la corriente eléctrica
 - D) Aumentar la amplitud de la onda senoidal

AUTOMOTRIZ

- 58) En la batería del automóvil, cuando disminuye la concentración de electrolito en la descarga, también lo hace la conductividad y se pierde vida útil, este proceso se debe a la formación de
- A) dióxido de plomo y erosión en las placas internas.
 - B) agua pura que aumenta la resistencia del electrolito.
 - C) ácido sulfúrico que aumenta la resistencia del electrolito.
 - D) ácido de distintas clases que aumenta la densidad del electrolito.

- 59) Los separadores internos del depósito de combustible (tanque) tienen la misión de evitar
- A) la presión negativa.
 - B) la sobrepresión.
 - C) los derrames.
 - D) el oleaje.

- 60) Observe el siguiente esquema de un sistema de inyección diésel:



De acuerdo con el esquema anterior, ¿cuál es el número que identifica la bomba de tracción?

- A) I
- B) II
- C) III
- D) IV

AUTOMOTRIZ

61) Lea la siguiente información:

Son bombas de inyección más pequeñas, de menos costo para producirlas, utilizadas ampliamente en motores pequeños, porque suministran un idéntico volumen de combustible a todos los cilindros aún en altas revoluciones, también restan menos potencia de arrastre al motor diésel.

Según la información anterior, las características descritas corresponden a la bomba

- A) lineal.
 - B) rotativa.
 - C) inyector.
 - D) riel común.
- 62) En la inyección de combustible, el sensor Lambda detecta desbalances en la mezcla y afecta a la computadora realizando ajustes menores, este sensor está ubicado
- A) después del filtro de aire y antes del colector de admisión.
 - B) en el paso de refrigerante antes del bloque.
 - C) en el colector de escape.
 - D) en el riel de inyección.
- 63) En una organización; el individuo que adquiere los productos y/o servicios de esta estructura se convierte en la razón fundamental de la misma, este concepto se refiere al
- A) proveedor.
 - B) equipo.
 - C) cliente.
 - D) grupo.

AUTOMOTRIZ

64) Lea los siguientes enunciados relacionados a las herramientas para el mejoramiento continuo:

- I. Presenta interconexiones o gráficas entre las diferentes mociones del grupo a cargo.
- II. Se utiliza cuando se requiere de una lista de alternativas para solucionar un problema.
- III. Inspecciona por lotes la toma de decisiones.
- IV. Genera diversos pensamientos en una atmósfera de grupo y discusión.

De acuerdo con los enunciados anteriores, ¿cuáles números identifican características de la herramienta denominada tormenta de ideas?

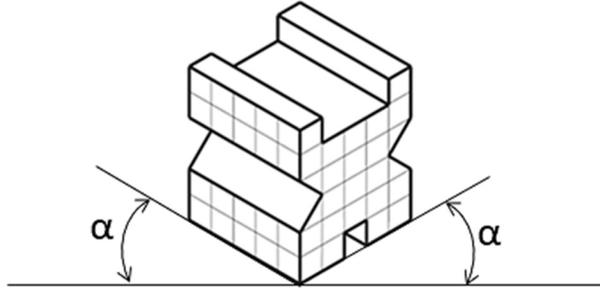
- A) I y III
 - B) I y IV
 - C) II y III
 - D) II y IV
- 65) En los elementos del mercadeo, ¿cuál opción contiene, únicamente, un aspecto relacionado con el producto?
- A) Rótulos con los precios
 - B) Determinación del margen de utilidad
 - C) Venta directa o por medio de un mayorista
 - D) Elegir materia prima de calidad para manufacturar
- 66) Al mencionar que el dueño de una empresa es el gobierno, esto indica que el tipo de empresa al que se refiere es
- A) de servicios.
 - B) de bienes.
 - C) mediana.
 - D) pública.

AUTOMOTRIZ

- 67) Con respecto al Manual de Procedimientos de la inspección técnica vehicular, se puede afirmar que: “El defecto de estado en los largueros y travesaños”, es considerado como un defecto
- A) leve (DL).
 - B) grave (DG).
 - C) riesgoso (DR).
 - D) peligroso (DP).
- 68) De acuerdo con el manual de procedimientos para la revisión técnica de vehículos automotores en las estaciones de RTV, identificar: “la existencia de estructuras o elementos que sobresalgan del ancho o largo del vehículo”, se clasifica como un defecto
- A) leve.
 - B) grave.
 - C) riesgoso.
 - D) peligroso.
- 69) De acuerdo con el manual de procedimientos para la revisión técnica de vehículos automotores en las estaciones de RTV, ¿cuál opción presenta una condición inadecuada, que se considere grave?
- A) Perforaciones en el escape
 - B) Nivel de aceite sobre el máximo o bajo el mínimo
 - C) Presencia de humos en el escape en régimen de aceleración
 - D) Sistema de control de emisiones de circulación cerrada inexistente en los vehículos inscritos

AUTOMOTRIZ

70) Observe la siguiente representación Isométrica (geométrica ortogonal):



Según la representación anterior, ¿cuál es el valor en grados del ángulo α ?

- A) 15°
 - B) 30°
 - C) 45°
 - D) 60°
- 71) El comando de AUTOCAD, que se utiliza para empalmar arcos, círculos, elipses, arcos elípticos, líneas, polilíneas, rayos, splines y líneas auxiliares en dos dimensiones, se denomina
- A) *trim*.
 - B) *pline*.
 - C) *offset*.
 - D) *chamfer*.

AUTOMOTRIZ

Read the text.

CUSTOMERS' SATISFACTION

Dealing with customers is a full time job. The way you respond to them will return to your business, or not. Whether they will be loyal to your organization or they will definitely not come back to you. Every time they ask a question, you have to give them a good response, in case you are not able to respond, avoid saying "I don't know", instead tell them you will be back soon with a proper answer. Remember to smile, a friendly smile will make the customer feel fine with the service you are giving. If your customer seems to be angry, try to put yourself in his/her shoes and apologize for any inconvenience This type of customer service will result in a happier experience for the listener. These are just some simple rules to follow if you want to have happy clients; that return to your business.

- 72) How should you react if a customer is being rude?
- A) Tell them to be quiet.
 - B) Smile and keep calm.
 - C) Show empathy and apologize.
 - D) Just apologize, and let them be angry.

Read the text.

WHAT TO DO IN CASE OF A FIRE

1. Immediately pull the nearest fire alarm.
2. Evacuate the building, be sure to feel doors for heat before opening them to be sure there is no fire danger on the other side.
3. If there is smoke in the air, stay low to the ground, crawl on the ground to keeping your head on. to reduce inhalation exposure. To prevent disorientation and crawl to the nearest exit.
4. Clear from danger, call 911 and inform them of the fire.
5. Go to your refuge area and await further instructions from emergency personnel.

Taken from: <http://ualr.edu/safety/home/campus-safety-links/fire-safety/what-to-do-in-case-of-a-fire/>

- 73) According to the article, what should be done when there is smoke in the air?
-
- A) Feel doors to know if there is fire next door.
 - B) Go to the refugee areas.
 - C) Crawl on the floor.
 - D) Call 911

AUTOMOTRIZ

Read the text.

Active Listening

Your way to practice active listening is to paraphrase what the customer says and repeat to understanding back to them. This works in two ways: Customer agent is able to make the customer feel that the agent is genuinely concerned and willing to assist by making sure that she understands exactly what the customer is saying; And the customer agent is also able to pinpoint the main problem of the customer, allowing the agent to provide the necessary assistance within a short period of time.

Adapted from: https://www.teachingenglish.org.uk/sites/teacheng/files/business_ws1.pdf

Based on the previous conversation choose the correct answer to complete the information requested.

74) Paraphrase is a way to _____.

- A) avoid rude customers
- B) waste time with customers
- C) understand customer needs
- D) provide assistant to co-workers

Read the text.

MANUAL LATHE

For everyone using the manual lathe, without exceptions!

1. Never wear long sleeves, gloves or any jewelry and always tie your hair back.
2. Keep ALL rags away from the machine while it is in motion.
3. Never use the lathe when tired or rushed for time!
4. Always remove the chuck key from chuck immediately after using!
5. Do not grasp or touch chips or turnings with your fingers.

Adapted from: <http://www.me.ucr.edu/UCR-ME-SOP-Manual-Lathes-v5.pdf>

Based on the previous situation choose the best answer to the question. Which safety rules must metal workers follow to operate a lathe?

75) They must _____.

- A) use damage pieces and rags
- B) wear long sleeves and jewelry
- C) avoid reading manual and instructions
- D) keep rags away if the machine is in motion

AUTOMOTRIZ

SOLUCIONARIO

ÍTEM	Respuesta	ÍTEM	Respuesta	ÍTEM	Respuesta	ÍTEM	Respuesta
1	C	21	C	41	B	61	B
2	C	22	A	42	A	62	C
3	C	23	B	43	D	63	C
4	D	24	A	44	D	64	D
5	B	25	A	45	A	65	D
6	B	26	B	46	B	66	D
7	B	27	B	47	D	67	A
8	A	28	B	48	B	68	A
9	B	29	D	49	B	69	A
10	B	30	A	50	D	70	B
11	D	31	B	51	D	71	D
12	C	32	D	52	A	72	C
13	C	33	B	53	B	73	C
14	B	34	C	54	A	74	C
15	A	35	B	55	B	75	D
16	D	36	C	56	A		
17	C	37	C	57	C		
18	C	38	B	58	B		
19	C	39	A	59	D		
20	B	40	B	60	C		