

BANCA Y FINANZAS

SELECCIÓN UNICA

- 1) Considere la siguiente información sobre Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados:

La empresa Soluciones Financieras El Dorado, presentó, en su balance general, los activos en colones y el pasivo y patrimonio en moneda extranjera, específicamente en dólares.
Días después el contador recibió una notificación para que corrigiera la situación y presentara todas las cuentas en colones.

¿Cuál PCGA se incumplió al presentar el balance general?

- A) Entidad.
B) Periodo contable.
C) Unidad monetaria.
D) Dualidad económica.
- 2) Considere la siguiente información relacionada con las Normas Internacionales de Información financiera:

A: Documento	B: Clasificación Contable
X. Balance de situación financiera.	I. Activos.
Y. Estado de resultados.	II. Ingresos.
	III. Patrimonio.
	IV. Gastos.

En atención a las NIIF, relacionadas con la presentación de los estados financieros, ¿cuál es la relación correcta entre ambas columnas?

- A) X con I y II - Y con III y IV
B) X con I y III - Y con II y IV
C) X con I y IV - Y con II y III
D) X con II y IV - Y con I y III

3) Considere la siguiente información sobre ciclos contables:

Financiera La Hermandad S.A., presenta los siguientes datos en el periodo contable finalizado el 30 de setiembre del 2016:

Activos	₡ 5 400 000
Pasivos	₡ 2 900 000
Patrimonio	₡ 2 500 000
Ingresos	₡ 4 125 000
Gastos	₡ 2 950 000

¿Cuál es el monto de la utilidad neta que se debe expresar, en el estado de resultados de dicha empresa?

- A) ₡ 1 175 000
- B) ₡ 1 275 000
- C) ₡ 2 500 000
- D) ₡ 6 175 000

4) Considere la siguiente información sobre elementos de la ecuación contable:

Elemento	Importe
Activos circulantes	₡ 3 200 000
Pasivos circulantes	₡ 2 300 000
Activos fijos	₡ 4 100 000
Pasivos fijos	₡ _____
Patrimonio	₡ 2 500 000

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es el importe correspondiente a los pasivos fijos?

- A) ₡ 2 500 000
- B) ₡ 4 800 000
- C) ₡ 5 000 000
- D) ₡ 7 500 000

5) Lea la siguiente información:

Caja	₪1 000 000
Ventas	₪100 000
Equipo de oficina	₪300 000
Cuentas por pagar	₪150 000
Gasto por intereses	₪450 000
Fletes sobre compras	₪50 000
Documentos por cobrar	₪200 000

Según la información anterior, ¿cuál es el monto total de las cuentas que pertenecen al balance general?

- A) ₪1 650 000
- B) ₪1 560 000
- C) ₪600 000
- D) ₪500 000

6) Considere el siguiente segmento de catálogo de cuentas:

Código	Cuenta Contable
200-000-000	PASIVOS
201-000-000	Pasivos corto plazo
201-001-000	Impuestos por pagar
¿ ?	Intereses por pagar

De acuerdo con la información anterior, el código apropiado para la cuenta intereses por pagar corresponde a

- A) 201-002-000
- B) 201-001-001
- C) 202-002-004
- D) 202-002-006

7) Considere la siguiente información sobre matemática financiera:

Un pagaré por ₪ 82 000 se descuenta 105 días antes de su vencimiento.

¿Cuál es su valor líquido del pagaré con descuento bancario, si le aplican una tasa de descuento del 10% (tiempo ordinario)?

- A) ₪ 2 391, 67
- B) ₪8 200, 00
- C) ₪79 608,33
- D) ₪82 000, 00

8) Considere la siguiente información sobre interés compuesto:

- Capital inicial: ₪1 000 000
- Tasa de interés 12% anual
- Plazo 6 años
- Capitalizable semestral

Al utilizar la información anterior, ¿cuál es el monto final (capital inicial más intereses, utilice año comercial y redondee a dos decimales)?

- A) ₪ 1 000 000, 00
- B) ₪ 1 720 000, 00
- C) ₪ 2 012 196, 47
- D) ₪ 2 720 000, 00

9) Lea la siguiente información sobre matemática financiera:

Sandra desea adquirir un crédito comercial para comprar una pantalla plana cuyo valor es de ₪1 500 000; a una tasa del 16% anual.

Con base en la información anterior, ¿cuál es el monto por concepto de interés simple que debe cancelar Sandra por el mes de febrero si se utiliza año comercial, (redondear a dos decimales)?

- A) ₪240 000
- B) ₪24 0000
- C) ₪22 0000
- D) ₪20 0000

10) Considere la siguiente información sobre anualidades:

Daniel solicitó un préstamo en el Banco Internacional el 20 de mayo de 2016, por ₡ 8 000 000, para comprarse un vehículo. La tasa pactada fue del 18% a 5 años plazo. Daniel debe pagar una cuota mensual fija empezando el 20 de junio de 2016.

¿Cuál es el importe de la cuota fija, redondee a dos decimales?

- A) ₡ 610 199, 18
- B) ₡ 720 035, 03
- C) ₡ 100 072, 64
- D) ₡ 203 147, 42

11) Considere la siguiente información sobre anualidades diferidas:

Rubén fue contratado por la empresa donde hizo su práctica supervisada. De su salario, ha decidido ahorrar ₡ 500 000 al inicio de cada semestre, durante los siguientes 5 años para cumplir su deseo de viajar a Canadá. El banco le ofrece una tasa del 16%. anual

¿Cuánto tendrá Rubén en su cuenta disponible para viajar, al finalizar el plazo señalado, redondee a dos decimales?

- A) ₡ 7 892 640, 62
- B) ₡ 7 822 743, 74
- C) ₡ 7 243 281, 06
- D) ₡ 6 258 195, 00

12) Considere la siguiente información sobre tasas de interés:

Banco Federado tiene una tasa de interés nominal, para los depósitos a plazo de los clientes, del 11,25% si el plazo es mayor a un año.
Usted desea depositar ₡ 5 000 000 a 12 meses plazo.
El banco le informa que los depósitos están sujetos a la retención del 8% de impuesto sobre la renta.

De acuerdo con la información anterior ¿cuál es la tasa de interés real que le ofrece el banco?

- A) 5,25%
- B) 8,00%
- C) 10,35%
- D) 11,25%

13) Considere la siguiente información sobre inversiones temporales:

Un inversionista solicita su asesoría para adquirir una inversión. Tiene la posibilidad de invertir al 3% trimestral y necesita comparar opciones.

De acuerdo con la información anterior, una tasa equivalente corresponde a

- A) 6,00% semestral
- B) 5,00% semestral
- C) 3,00% mensual
- D) 1,50% mensual

14) Considere la siguiente información sobre tasas de interés:

Una empresa financiera, emisora de tarjetas de crédito, ofrece un novedoso producto bajo las siguientes características:

Tarjeta: Dorada multipremios.

Plan de lealtad: Por cada compra realizada en los comercios afiliados, la tarjeta le devuelve al tarjetahabiente el 3% del valor de sus compras.

Condiciones de devolución: En el momento de devolver el porcentaje acumulado por sus compras, la empresa emisora cobrará un 4% de comisión sobre dicha devolución.

De acuerdo con la información anterior ¿cuál es la tasa de interés real, que devuelve la empresa emisora de tarjetas, sobre las compras en este plan de lealtad?

- A) 2,00%
- B) 2,88%
- C) 7,00%
- D) 8,00%

15) Lea la siguiente información relacionada a las etapas del proceso administrativo:

Fija el curso concreto de acción que ha de seguirse, estableciendo los principios para orientarlo, la secuencia de operaciones para realizarlo y la determinación de tiempos y de números necesarios para su realización.

Según la información anterior, ¿a cuál etapa se hace referencia?

- A) Control
- B) Dirección
- C) Planeación
- D) Organización

16) Considere la siguiente información sobre administración:

Se le considera el pionero de la administración como Ciencia. El espíritu de su obra e investigaciones era la de liberar al trabajador de la carga de las tareas pesadas y destructivas para el cuerpo y el alma. Entre sus postulados fundamentales figuran:

- Cooperación mutua entre la parte Patronal y Obrera
- Seleccinamiento científico del trabajador
- Utilización del Método Científico

¿A cuál tratadista de la Administración corresponde la información anterior?

- A) Henri Fayol
- B) Frederick Taylor
- C) Abraham Maslow
- D) Douglas Mc Gregor

17) Lea la siguiente información sobre finanzas empresariales:

- Comunicaciones formales y también directas.
- Fusión de la estructura lineal y funcional.
- Separación entre operación y apoyo.
- Jerarquía frente a especialización.

¿A cuál forma de organización hace referencia, según la información anterior?

- A) Lineal
- B) Funcional
- C) Línea- staff
- D) Por departamentos

18) Lea la siguiente información sobre ética:

“Consiste en una realidad objetiva o material que se capta a priori por una especie de sentido o intuición emocional. Estos pueden definirse como realidades objetivas en cuanto humana y libremente atractivas”. *Antonio Marlasca. Introducción a la Ética. Pág. 135.*

¿A cuál concepto hace referencia información anterior?

- A) Valor moral
- B) Libertad
- C) Deber
- D) Ética

19) Considere la siguiente información sobre leyes conexas:

De acuerdo a la ley, ciertos servidores públicos, por el puesto que desempeñan, no podrán ejercer profesiones liberales, excepto la docencia. Como una forma de compensación económica por la aplicación de dicha medida percibirán un 65%, sobre el salario base fijado, para la categoría del puesto respectivo.

¿Cuál ley contempla la disposición anteriormente citada?

- A) Código de Trabajo.
- B) Ley de Protección al Trabajador.
- C) Ley contra el Enriquecimiento Ilícito en la Función Pública.
- D) Ley Constitutiva de la Caja Costarricense de Seguro Social.

20) Lea la siguiente información sobre documentos comerciales:

- Se emite a raíz de un contrato de compra y venta de mercadería.
- Representa para el comprador, la prueba de propiedad de bienes comprados y un elemento de prueba sobre la calidad y precio de los mismos.

La información anterior, hace referencia al documento comercial denominado

- A) vale.
- B) factura.
- C) pagaré.
- D) prenda.

21) Lea la siguiente información sobre títulos valores:

Son emitidos en serie y al portador, contiene la obligación de pagar alguna suma de dinero en un plazo determinado y a una tasa de interés.

La anterior definición corresponde al título valor denominado

- A) certificados de depósito.
- B) letras de cambio.
- C) acciones.
- D) bonos.

22) Considere la siguiente información sobre planilla salarial:

El señor Marcelo Lobo trabaja como encargado de cuentas por cobrar en una ferretería, cumpliendo una jornada ordinaria de 48 horas semanales. Durante la primera quincena del mes de Julio devengó un salario bruto de ₡297 500. Las deducciones obreras corresponden a 9,84%, además se le aplica un rebajo por ₡12 700,00 por concepto de un vale.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuánto le corresponde de salario neto al señor Marcelo?

- A) ₡255 526
- B) ₡271 178
- C) ₡284 800
- D) ₡336 522

23) Lea la siguiente información sobre el ambiente de las finanzas administrativas:

- | |
|--|
| I. Elaboración de estados financieros |
| II. Análisis de la oferta y la demanda |
| III. Desarrollar y reportar datos |
| IV. Teoría de precios |

¿Cuáles números se relacionan con la economía, según la información anterior?

- A) I II
- B) II III
- C) II IV
- D) I IV

24) Considere la siguiente información sobre valor del dinero en el tiempo:

German realizó un depósito en el banco a plazo, bajo las siguientes condiciones:
--

Cantidad ₡ 2 500 000	Plazo 2 años
Tasa de interés 14% anual, capitalizable mensualmente	

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es el valor futuro de dicha inversión?

- A) ₡ 3 302 467, 75
- B) ₡ 3 249 000, 00
- C) ₡ 3 200 000, 00
- D) ₡ 2 558 673, 61

25) Considere la siguiente información sobre valor presente:

Un señor logró acumular en un banco la suma de ₡3 450 000, correspondiente a depósito a plazo, más los intereses generados, en un periodo de 3 años al 12% de interés anual, convertible cada cuatro meses.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es el monto invertido inicialmente?

- A) ₡ 2 423 924, 24
- B) ₡ 2 425 375, 33
- C) ₡2 494 978, 94
- D) ₡3 450 000, 00

26) Considere la siguiente información sobre bonos:

Si un bono se vende a valor de mercado de ₡ 345 000, y tiene un valor a la par de ₡ 305 000.

Según la información anterior, ¿qué se le aplicó a esta venta?

- A) Prima de ₡ 40 000
- B) Prima de ₡ 345 000
- C) Descuento de ₡ 40 000
- D) Descuento de ₡ 345 000

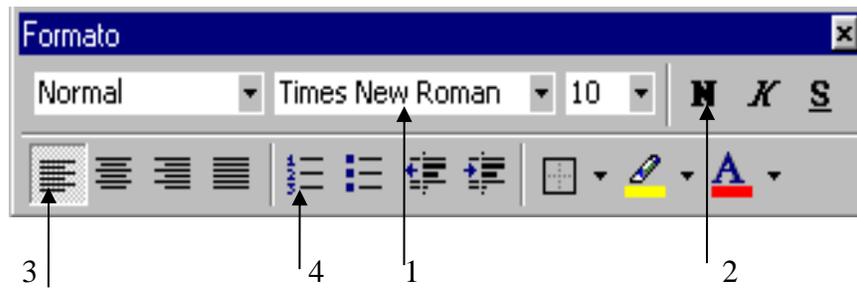
27) Lea la siguiente información financiera sobre bonos:

Un bono que se vende con valor de mercado de ₡ 125 000, y tiene valor par de ₡ 110 000. Con vencimiento de 2 años, pagadero semestralmente.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es el monto de la amortización de la prima?

- A) ₡ 15 000
- B) ₡ 7 500
- C) ₡ 3 750
- D) ₡ 625

28) Considere el siguiente dibujo de una de herramientas de Microsoft Word:



¿Cuál es el nombre de las alternativas identificadas con los números 1, 2, 3, y 4 respectivamente?

- A) Estilo – Negrita – Numeración – Viñetas
- B) Negrita – Fuente – Centrado – Numeración
- C) Fuente – Negrita – Izquierda – Numeración
- D) Negrita – Fuente – Numeración - Justificación

29) Lea el siguiente párrafo sobre sistemas de información y comunicación:

“Proceso por medio del cual las organizaciones pasan de su estado actual a algún estado futuro deseado para aumentar su eficacia. Su objetivo es encontrar nuevas y mejores maneras de utilizar sus recursos y capacidades.” Libro de *Jones*. Pág.159”

Acorde con la información suministrada, ¿cómo se llama el concepto que se hace referencia en el texto?

- A) Organizaciones
- B) Rumor como canal
- C) Cambio organizacional
- D) Sistema de Información

30) Lea la siguiente afirmación:

Si se incrementa la demanda más allá de la capacidad máxima de producir que tiene la economía, se genera _____.

¿Cuál es la opción correcta que completa la afirmación anterior?

- A) Oferta
- B) Empleo
- C) Inflación
- D) Desempleo

31) Lea la siguiente afirmación:

Cada precio genera un nivel de demanda distinto y por tanto tiene un impacto diferente sobre los objetivos de marketing de la empresa.

La afirmación anterior se refiere a

- A) elasticidad de la demanda.
- B) determinación de la demanda
- C) estimación de curvas de demanda.
- D) desplazamientos en la curva de demanda.

32) Lea la siguiente información sobre microeconomía:

- Posicionamiento en el mercado mundial
- Diversificación de la producción
- Comunicación global
- Inversión extranjera

De acuerdo con la información anterior, ¿a qué sectores sociales afectan?

- A) Ambientales
- B) Económicos
- C) Educativos
- D) Financieros

33) Considere los siguientes postulados sobre Normas ISO:

- Reglamentación que permite a las empresas demostrar excelencia y mejores prácticas en la gestión de tecnologías de información.
- Es muy apropiada en la industria bancaria donde se desarrollan cantidades significativas de transferencia de datos, para dar a los clientes servicios en línea, consistentes y transparentes, con minimización de riesgos.

Los postulados anteriores corresponden a la norma ISO

- A) 9 000
- B) 9 001
- C) 14 000
- D) 20 000

34) Considere los siguientes postulados sobre Normas ISO:

Norma avalada Internacionalmente expresada como un sistema de gestión ambiental efectivo, el cual busca un balance entre la rentabilidad y la reducción del impacto ambiental.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál Norma ISO se hace referencia?

- A) 9 000
- B) 9 001
- C) 14 000
- D) 20 000

35) Considere la siguiente información sobre conocimiento empresarial de negocios:

Relación entre la cantidad de dinero que un país gasta en el extranjero y la cantidad que ingresa de otras naciones. Incluye el comercio de bienes y servicios, el movimiento de otros capitales, las inversiones extranjeras, y la amortización de la deuda pública.

¿A cuál concepto se refiere la información anterior?

- A) Balanza comercial
- B) Balanza de pagos
- C) Producto interno bruto
- D) Producto nacional bruto

36) Considere la siguiente información sobre conocimiento empresarial de negocios:

❖ Se refiere al valor de todos los bienes y servicios finales producidos por sus factores de producción y vendidos en el mercado durante un periodo de tiempo dado, generalmente un año.

Se excluye del conteo a los extranjeros trabajando en el país y se incluye a los nacionales trabajando en el extranjero

¿A cuál concepto hacen referencia los aspectos anteriores?

- A) Índice de precios al consumidor.
- B) Producto nacional bruto.
- C) Producto interno bruto.
- D) Balanza comercial.

37) Lea la siguiente información sobre decisiones financieras:

1. Proveer información para uso interno de la administración.
2. Ayudar a evaluar el desempeño de los diferentes responsables de la empresa.
3. Facilitar el proceso de toma de decisiones mediante la generación de reportes con información relevante

¿A cuál tipo de contabilidad se hace referencia, la información anterior?

- A) Administrativa
- B) Financiera
- C) De costos
- D) Fiscal

38) Analice la siguiente información, columna A, tipos de empresas según su actividad económica, columna B, características:

Columna A: Tipos de empresas	Columna B: Características
I. Servicios	m. Son aquellas en las que por acción del trabajo humano y con el empleo de máquinas, se transforma la materia prima en bienes que por sí mismos constituyen un producto terminado.
II. Comerciales	n. Son empresas que a la vez producen bienes y prestan servicios de algún tipo.
III. Industriales	o. Son empresas que realizan diversos servicios que satisfacen necesidades de la comunidad.
IV. Mixtas	p. Son empresas de compra y venta, por ende son empresas intermediarias entre el productor y el consumidor.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es la relación correcta entre ambas columnas?

- A) I. n II. p III.o IV. m
- B) I. p II. n III.o IV. m
- C) I. o II. p III.m IV. n
- D) I. m II. p III n IV. o

39) Considere la siguiente información sobre presupuestos:

Ventas programadas	65 300 unidades
Inventario final deseado	25 450 unidades
Inventario inicial deseado	18 350 unidades
Precio de venta	₡ 1 000
Costo unitario	₡ 850

¿Cuál es el presupuesto de producción en unidades y su monto en colones?

- A) 58 200 y ₡ 37 650 000
- B) 58 200 y ₡ 47 690 000
- C) 72 400 y ₡ 72 400 000
- D) 72 400 y ₡ 61 540 000

40) Considere la siguiente información sobre presupuestos:

Materiales directos	₡ 5 345 000
Mano de obra directa	₡ 3 725 000
Costos indirectos de fabricación	42% de los materiales directos.
Gastos de publicidad	₡ 1 000 000
Unidades producidas	4 000

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es el costo de producción total?

- A) ₡ 5 345, 44
- B) ₡ 1 602, 22
- C) ₡ 11 314 900
- D) ₡ 11 814 900

41) Lea la siguiente información sobre el presupuesto de caja para la compañía ABC:

	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total de entradas de efectivo	₡210 000	₡320 000	₡340 000
(-) Total de desembolsos	₡213 000	₡371 000	₡356 000
Flujo neto de efectivo	₡ - 3 000	₡ - 51 000	₡-16 000
(+) Saldo inicial en caja	₡	₡	₡
Saldo final en caja	₡	₡	₡
(+) Financiamiento	₡	₡	₡
Saldo final con financiamiento	₡100 000	₡100 000	₡100 000
Para el mes de setiembre el saldo final de caja fue de ₡50 000 y se desea tener durante los meses de octubre, noviembre y diciembre un saldo final mínimo de caja de ₡100 000			

De acuerdo con la información anterior, complete el presupuesto de caja y determine, ¿cuál es el monto de financiamiento que se requiere para los meses de noviembre y diciembre, respectivamente?

- A) ₡29 000 y ₡16 000
- B) ₡47 000 y ₡76 000
- C) ₡47 000 y ₡41 000
- D) ₡51 000 y ₡16 000

42) La empresa El Sauce S.A. presenta la siguiente información de un presupuesto de efectivo para el período económico 2018.

Rubros	Octubre	Noviembre	Diciembre
Total de ingresos de efectivo	650 000	750 000	3 275 000
Total de desembolsos en efectivo	2 100 000	3 500 000	875 000
Flujo de efectivo neto	(1 450 000)	(2 750 000)	2 400 000
Más efectivo inicial	3 000 000	1 550 000	(1 200 000)
Efectivo final	1 550 000	(1 200 000)	

¿Cuál es el importe del efectivo final en colones presupuestado para el mes de diciembre 2018?

- A) 1 325 000
- B) 1 200 000
- C) 1 000 000
- D) 875 000

43) Considere la siguiente información sobre flujos de efectivo:

Almacén El Heraldo S.A.
Flujo de efectivo trimestral
Resumen

	Enero	Febrero	Marzo
Saldo inicial	₡ 650 000		
Total de entradas	₡ 950 000	₡ 978 000	₡ 410 000
Total de salidas	₡ 500 000	₡ 518 000	₡ 595 000
Saldo final	₡1 100 000		

De acuerdo a la información anterior, ¿cuáles son los saldos finales de los meses de febrero y marzo, respectivamente?

- A) ₡ 1 560 000 y ₡ 1 375 000
- B) ₡ 1 102 000 y ₡ 1 420 000
- C) ₡ 1 102 000 y ₡ 1 570 000
- D) ₡ 1 375 000 y ₡ 1 560 000

44) Lea la siguiente información sobre el costo de un nuevo activo:

Una financiera decide comprar un sistema nuevo de equipo de cómputo, el cual consta de un servidor central y 25 servidores, con un costo total de ₡ 100 000 000, con el impuesto de ventas incluido. Además, le cobran por el transporte la suma de ₡ 300 000. Adicionalmente la empresa pagó en gastos de instalación de dicho equipo la suma de ₡ 1 000 000. Todo se pagó al contado mediante transferencia bancaria de la cuenta corriente propia de la financiera.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es el monto del costo o costo histórico de la cuenta del equipo de cómputo adquirido en esa fecha?

- A) ₡ 100 000 000
- B) ₡ 100 300 000
- C) ₡ 101 000 000
- D) ₡ 101 300 000

45) La compañía Duarte elabora un producto y tiene la siguiente información de la producción del mes de enero:

Unidades producidas	10 000
Material directo utilizado	₡ 800 000
Mano de obra directa	₡ 380 000
Los costos directos de fabricación ascienden al 40% del material directo.	

De acuerdo con la información anterior el costo unitario en colones es de

- A) 150
- B) 118
- C) 80
- D) 60

46) La empresa Luna de Oro presenta la siguiente información:

Materiales directos	₡ 80 000
Mano de obra directa	₡ 71 000
Costos de distribución	₡ 59 000
Costos indirectos de fabricación	₡ 49 000

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es el costo total de producción?

- A) ₡ 200 000
- B) ₡ 210 000
- C) ₡ 239 000
- D) ₡ 259 000

47) Lea la siguiente información sobre banca y mercados financieros:

- I. Promover el ordenado desarrollo de la economía costarricense, con el fin de lograr ocupación plena de los recursos productivos.
- II. Velar por el buen uso de las reservas monetarias internacionales de la Nación.
- III. Promover la eficiencia del sistema de pagos internos y externos.
- IV. Promover un sistema de intermediación financiera estable, eficiente y competitivo.

¿A cuál institución financiera de Costa Rica, hacen referencias los objetivos detallados, según la información anterior?

- A) Banco Central de Costa Rica
- B) Bancos comerciales privados
- C) Bancos comerciales del estado
- D) Empresas financieras privadas no bancarias

48) Considere la siguiente información sobre política monetaria:

- I. El redescuento.
- II. Cuentas de crédito.
- III. Encaje mínimo legal.
- IV. Operaciones activas.
- V. Operaciones de mercado abierto

De acuerdo con la información anterior, ¿cuáles corresponden a instrumentos para la aplicación de la política monetaria?

- A) I, II y III
- B) I, III y V
- C) II, III y IV
- D) III, IV y V

49) Considere la siguiente información sobre emisión de acciones:

El 01 de abril de 2014 se hace una emisión de 100 acciones comunes con un valor nominal de ₡ 10 000 cada una. El 15 de julio de 2014, se venden 25 acciones a su precio de mercado de ₡ 9 800 cada una.

De acuerdo a la información anterior, la venta de acciones realizada por la empresa emisora, el 15 de julio de 2014, por motivo del cambio de precio de las acciones se produjo

- A) una prima de ₡ 15 000.
- B) una prima de ₡ 60 000.
- C) un descuento de ₡ 15 000.
- D) un descuento de ₡ 5 000.

50) Considere la siguiente información sobre tasas de interés:

Una institución financiera que agremia a los funcionarios públicos del país, ofrece beneficios por los depósitos a la vista que los clientes mantienen en sus cuentas de ahorro.

El contrato establece entre otros aspectos lo siguiente:

Artículo 10.

- A. La institución financiera pagará un 5% anual de intereses sobre los saldos de la cuenta de ahorros a sus clientes. Este reconocimiento se depositará en la cuenta del cliente cada mes, el primer día del mes siguiente.
- B. Como cobro de comisión por administración de la cuenta, la institución rebajará un 1% sobre los rendimientos en el inciso A, de este artículo.

Durante el mes de marzo, Francisco mantuvo un saldo de ₡ 830 500 en su cuenta de ahorros.

De acuerdo a la información anterior ¿cuál es la tasa nominal y la tasa real que ofrece este contrato de cuenta de ahorros?

- A) 3,94% y 4,00%
- B) 5,00% y 4,95%
- C) 4,00% y 2,50%
- D) 5,00% y 4,92%

51) Considere los siguientes postulados relacionados con la industria bancaria:

- I. La ingeniería financiera se relaciona con la investigación y desarrollo de nuevos productos y servicios, capaces de satisfacer las necesidades de los clientes y de ser rentables.
- II. La volatilidad de las tasas de interés disminuye la incertidumbre y, consecuentemente, el riesgo.
- III. El riesgo de la tasa de interés es el riesgo que está relacionado con la incertidumbre acerca de los movimientos y de los rendimientos de la tasa.
- IV. La innovación financiera limita la obtención de utilidades por parte de las instituciones financieras, pues consume muchos recursos en la investigación.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuáles números identifican postulados correctos?

- A) I y II.
- B) I y III.
- C) II y III
- D) II y IV.

52) Lea la siguiente información relacionada con estadística:

- Observación: el investigador observa lo que le interesa.
- Entrevista: un entrevistador visita a la persona que tiene la información.
- Correo: consiste en enviar la información a la persona o instituciones.
- Registro: la información se obtiene mediante el registro de ciertos hechos.

De acuerdo con la información anterior, son técnicas para la recolección de datos

- A) no existentes.
- B) secundarios.
- C) existentes.
- D) primarios.

53) Considere la siguiente información sobre estadística:

En un grupo de 10 microempresarios emprendedores, se hizo un estudio para determinar varios comportamientos sociales. La edad cumplida en años de las personas encuestadas es la siguiente:

28 25 31 33 34 36 30 30 32 35

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál es el valor de la mediana?

- A) 30, 00
- B) 31, 50
- C) 34, 00
- D) 35, 00

54) Considere los siguientes datos sobre distribución de frecuencias:

Clase	Frecuencia absoluta f_i	Frecuencia acumulada F_i	Puntos medios x_i	Xif_i
200 – 220	8	8	225	1 800
220 – 240	12	20	255	3 060
240 – 260	10	30	285	2 850
260 – 280	16	46	305	4 880
280 – 300	11	57	325	3 575
300 – 320	7	64	350	2 450
	64			18 615

De acuerdo con los datos, ¿cuál es la mediana?

- A) \notin 262, 50
- B) \notin 302, 50
- C) \notin 307, 50
- D) \notin 312, 50

55) Considere la siguiente forma de presentación de datos en estadística:

El consumo nacional de madera es de poco más de un millón de metros cúbicos por año. En el período 1998-2001, este consumo fue abastecido por árboles fuera de bosques (45,5%), bosques naturales (23,5%) y plantaciones forestales y sistemas agroforestales (33%). Esta elevada participación de los árboles, fuera de bosques en la oferta nacional de madera, es motivo de preocupación.

Fuente: Resumen Estado de la Nación, en Desarrollo Sostenible, 2002, página 35

¿Cómo se denomina la forma de presentación de los datos anterior?

- A) Gráfica
- B) Textual
- C) Tabular
- D) Semitabular

56) Considere la siguiente información sobre NIAS:

Significa aquel material preparado por y para, u obtenidos o retenidos por el auditor en conexión con el desempeño de la auditoría; estos pueden ser almacenados en papel, película, medios electrónicos u otros medios.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál NIA hace referencia?

- A) Términos de los trabajos de auditoría
- B) Conocimiento del negocio
- C) Documentación
- D) Fraude y error

57) Lea la siguiente información sobre la NIA 310: conocimiento del negocio:

- I. Evaluar evidencia de auditoría.
- II. Evaluar riesgos e identificar problemas.
- III. Operar sistemas apropiados de control interno.
- IV. Planear y desempeñar la auditoría en forma efectiva y eficiente.

¿Cuáles afirmaciones son posibles aplicar una vez que el auditor logra comprender el negocio y usar esa información adecuadamente?

- A) I – II – IV
- B) I – II – III
- C) I – III – IV
- D) II – III – IV

58) Considere la siguiente información sobre control interno:

Representa la combinación de factores que afectan las políticas y los procedimientos de una entidad, fortaleciendo o debilitando sus controles.

Entre los factores se encuentran:

- Actitud de la administración hacia los controles internos establecidos.
- Estructura de organización de la entidad.
- Métodos para asignar autoridad y responsabilidad.

De acuerdo con la información anterior, hace referencia al término denominado

- A) sistema contable.
- B) riesgo de detección.
- C) ambiente de control.
- D) procedimientos de control.

59) Considere la siguiente información sobre auditoría:

Columna A: Tipo de auditoría	Columna B: Características
I. Operativa II. Financiera	J. No existen normas específicas de auditoría. K. Expresa una opinión sobre los estados financieros. L. Se fundamenta en las Normas Internacionales de auditoría. M. Emitir un juicio profesional sobre la calidad de la administración.

¿Cuál es la relación correcta entre ambas columnas?

- A) I J – I K – II L – II M
- B) I J – I M – II K – II L
- C) I K – I L – II J – II M
- D) I L – I J – II K – II M

60) Considere la siguiente información sobre análisis FODA:

Pastelería Sabores hizo un análisis FODA. Algunos de los hallazgos se enumeran a continuación:

- I. Uso de materia prima de baja calidad.
- II. Servicio al cliente con claras deficiencias.
- III. Puntos de venta con ausencia de estrategias de innovación.
- IV. Posicionamiento agresivo en el mercado, por parte de la competencia.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuál número identifica una amenaza?

- A) I
- B) II
- C) III
- D) IV

61) Considere la siguiente información sobre cultura de la calidad:

Proceso aplicado a la línea de producción de bienes y servicios.

Consiste en una serie de pasos tales como:

- Identificar el producto que crea o servicio que provee.
- Identificar el cliente o clientes para su producto o servicio y determinar que consideran importante.
- Identificar las necesidades propias para proveer ese producto o servicio de manera que satisfaga al cliente.

La información anterior se refiere a algunos pasos del método de mejoramiento continuo denominado

- A) benchmarking.
- B) círculos de calidad.
- C) seis pasos para seis sigma
- D) mejora del sistema de producción

62) Lea la siguiente información sobre servicio al cliente:

Es el conjunto de características de una entidad que satisface las necesidades del cliente.

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Cultura organizacional
- B) Justo a Tiempo
- C) Reingeniería
- D) Calidad

63) Lea la siguiente información sobre salud ocupacional:

Es la causa directa o inmediata de la enfermedad o accidente producido por el trabajo, es el elemento que actúa sobre el huésped.

Según la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Medio
- B) Agente
- C) Huésped
- D) Ambiente

64) Lea cuidadosamente la siguiente información sobre Salud Ocupacional:

Es una amenaza potencial a la salud del trabajador, proveniente de una desarmonía entre trabajador, la actividad que este desempeña y las condiciones inmediatas de trabajo que pueden materializarse y actualizarse en daños ocupacionales.

¿A cuál de los siguientes elementos de salud ocupacional corresponde la anterior información?

- A) Enfermedad del trabajo
- B) Accidente de trabajo
- C) Daño ocupacional
- D) Riesgo de trabajo

65) Lea la siguiente información acerca de salud ocupacional:

Color de más alta visibilidad, se usa para indicar atención y peligros físicos tales como caídas, golpes, tropezones, etc.

¿A cuál color se refiere la información anterior?

- A) Anaranjado
- B) Amarillo
- C) Verde
- D) Rojo

66) Lea la siguiente información sobre cultura de la calidad:

Conjunto de actividades interrelacionadas que ofrece un suministrador con el fin de que el cliente obtenga el producto en el momento y lugar adecuado y se asegure un uso correcto del mismo.

¿A cuál concepto se refiere, la información anterior?

- A) Cliente
- B) Servicio al cliente
- C) Manual de calidad
- D) Calidad del cliente

67) Considere las siguientes características relacionadas con legitimación de capitales:

- I. Depositar dinero en efectivo sin reportar las fuentes de su procedencia.
- II. Operaciones comerciales con otras empresas domiciliadas en “Paraísos Fiscales”.
- III. Rehusar dar información para la apertura de una cuenta bancaria sin causa aparente.
- IV. Rehusar dar información al banco que revele la actividad comercial.

Las características enumeradas anteriormente, corresponden al concepto denominado

- A) Etapa de legitimación financiera-contable.
- B) Distribución de riqueza financiera
- C) Legitimación contable
- D) Señales de alerta

68) Lea la siguiente información sobre la Ley N°8204:

Es un proceso en el cual se disfraza la fuente ilegal, destino o uso, de bienes o fondos producto de actividades ilegales, los cuales mediante diversos medios son integrados a la economía de un país.

Según la información anterior, ¿a cuál concepto se hace referencia?

- A) Colocación
- B) Integración
- C) Estratificación
- D) Legitimación de capitales

69) Lea los siguientes datos sobre el impuesto general sobre las ventas:

- Empresa que vende productos de limpieza general.
 - Compras gravadas por ₡ 18 000 000.
 - Ingresos por ventas por ₡ 25 000 000.
- Dichas cantidades más el impuesto de ventas, además la cuenta impuesto de ventas no registraba saldo alguno.

De acuerdo con los datos anteriores, ¿cuál es el impuesto por pagar, por el sistema tradicional del impuesto sobre las ventas?

- A) ₡ 910 000
- B) ₡ 920 000
- C) ₡ 2 340 000
- D) ₡ 3 250 000

70) Considere la siguiente información relacionada con contabilidad Tributaria:

Una trabajadora labora como gerente de marca en una compañía que distribuye productos de construcción. Tiene un ingreso bruto mensual de ¢ 1 450 000, es soltera y no tiene hijos.

Tabla de cálculo impuesto de renta

Hasta ¢ 651 000	exento
Sobre el exceso de ¢ 651 000 hasta ¢ 977 000	10%
Sobre el exceso de ¢ 977 000	15%

¿Cuánto debe pagar la trabajadora por concepto de impuesto sobre la renta?

- A) ¢ 65 100
- B) ¢ 103 550
- C) ¢ 145 000
- D) ¢ 217 500

Read the text.

Inappropriate Behavior

Customer says:

“I received very bad service at the company. The customer agent was rude to me. I asked to speak with the manager. She was very apologetic. She said the agent was having a bad day. That is no excuse for treating me that way. I am paying for a service and I expect some courtesy”.

<http://www.tr4.talkenglish.com/listening/inference/3064>

Based on the previous situation choose the best answer to the question.

71) What does the woman expect from the company?

She expects _____.

- A) less quality
- B) high prices
- C) some courtesy
- D) expensive materials

Read the text

BOSTON CONSULTING GROUP

BCG is an international consulting firm working with clients to create solutions to their problems. One of the most important advantages of working for BCG is the salary employees receive because the average employee earns about \$139,000 every year. Besides the fixed wage, bonuses and overtime pay are not included in the average salary. This means employees will have chances to make their salary even better. For BCG, a quality life style does not only include being wealthy, it also likes to keep its staff fit and healthy so it organizes lots of sports and activities. Another benefit is that employees can do voluntary work for charities, participating in activities such as save the Children; once a year.

Adapted from SGI, April 10th <http://www.stgeorges.co.uk/blog>

72) What is the main benefit of working for BCG?

- A) Good salaries increased by different pluses.
- B) Employees participate in sports activities.
- C) Employees earn \$139,000 a year.
- D) There is voluntary work.

Read the following text.

LONG WORKING HOURS

Working long hours means workers may have more injuries and illnesses. This is the conclusion of a new study in the journal *Occupational and Environmental Medicine*. The team discovered that more than half of the injuries were in jobs that required overtime or had demanding schedules.

The research team found that a major cause for accidents was fatigue and stress created by overworking. They said this was the same for hazardous jobs and boring ones. They also said that commuting time did not affect the risk of injury.

Adapted from: <http://www.breakingnewsenglish.com/0508/050819-overtime-e.html>

73) According to the previous information _____

- A) Working long hours is healthy.
- B) commuting time represents a risk of injury.
- C) tiredness and tension cause most of the injuries.
- D) workers feel relieved by having demanding schedules

Read the following text.

LISTENING WELL

Being a good listener is a soft skill employers are looking for when hiring people for their companies. It is so important that, nowadays, there are even trainings about how to become a better listener.

If the employees in a company are good listeners, customer satisfaction will increase, productivity will be better and with fewer mistakes.

74) Based on the previous information, why is listening important for employers? Because _____

- A) production will have a lot of mistakes.
- B) it will provide more training opportunities.
- C) companies need people with more soft skills.
- D) it will make clients feel happier with the service.

Read the following information.

Mr. Evans is asking about some details to his receptionist	
Receptionist:	Mr. Evans, I already have all the details for your upcoming meeting at HSBC Bank Australia in Sydney.
Mr. Evans:	Great, I know it will be a long journey, please tell me.
Receptionist:	You are traveling business class, flight A247 SJO to SYD. With a layover of 20 hours in Los Angeles, California. You will have accommodation at Hyatt Regency LA, it includes a set of amenities for your convenience.
Mr. Evan	It sounds astounding.
Receptionist:	You will be leaving on October 3rd, at 4:50a.m. and you will be arriving in Sydney on October 5th at 3:30p.m.
Receptionist:	You will be leaving on October 3rd, at 4:50a.m. and you will be arriving in Sydney on October 5th at 3:30p.m.
Mr. Evans:	Could you please arrange transportation from SYD airport to the hotel?
Receptionist:	It goes on HSBC Bank; they will be taking care of you the moment you get to Sydney.

75) What is the main idea of the conversation?

- A) The upcoming meeting at HSBC Bank Australia.
- B) The amenities Hyatt Regency Hotel offers.
- C) The welcoming HSBC will give Mr. Evans.
- D) The itinerary for Mr. Evans business trip.

ANEXO 1
FÓRMULAS PARA LAS PRUEBAS DE CONTABILIDAD

<u>Fórmulas estadísticas</u>	<u>Fórmulas matemáticas financiera</u>
<p>Moda (Mo): $L_i + \frac{d_1}{d_1+d_2} * c$</p> <p>Mediana (Me): $L_i + \frac{\frac{n}{2} - F_a}{f_i} * c$</p> <p>Media aritmética (\bar{x}): $\frac{\sum x_i f_i}{n}$</p>	<p>$C = \frac{I}{t * i} \quad i = \frac{I}{C * t} \quad I = C * i * t$</p> <p>$t = \frac{I}{C * i}$</p> <p>$S = C (1 + i)^n$</p>
RAZONES FINANCIERAS	
<p>Razón circulante: $\frac{\text{Activo circulante}}{\text{Pasivo circulante}}$</p> <p>Prueba del ácido: $\frac{\text{Activo circulante} - \text{inventarios}}{\text{Pasivo circulante}}$</p> <p>Rotación de los inventarios: $\frac{\text{Costo de ventas}}{\text{inventario}}$</p> <p>Período medio de inventario:</p> $\frac{360}{\text{Rotación de inventario}}$ <p>Rotación de las cuentas por cobrar:</p> $\frac{\text{Ventas netas a crédito}}{\text{Cuentas por cobrar}}$ <p>Período medio de cobro:</p> $\frac{360 \times \text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas netas a crédito}}$ <p>Período medio de pago:</p> $\frac{360 \times \text{Cuentas por pagar promedio}}{\text{Compras netas a crédito}}$	<p>Rotación del activo circulante: $\frac{\text{Ventas netas totales}}{\text{Activo circulante}}$</p> <p>Rotación de activo fijo: $\frac{\text{Ventas netas totales}}{\text{Activo fijo neto}}$</p> <p>Rotación de activo total: $\frac{\text{Ventas netas totales}}{\text{Activo total}}$</p> <p>Razón de la deuda: $\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Activo total}}$</p> <p>Razón de endeudamiento: $\frac{\text{Pasivo total}}{\text{Capital total}}$</p> <p>Margen de utilidad bruta: $\frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{ventas netas}}$</p> <p>Cobertura de intereses: $\frac{\text{Utilidad bruta}}{\text{Gastos por intereses}}$</p> <p>Margen neto de utilidad: $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{ventas netas}}$</p> <p>Rendimiento sobre la inversión: $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo total}}$</p> <p>Rentabilidad sobre el capital: $\frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Capital total}}$</p>
<p><u>Costo de no aprovechar el descuento por pronto pago:</u></p> $\frac{\text{DPP}}{100\% - \text{DPP}} * \frac{360}{n}$ <p><u>Punto de equilibrio</u></p> <p>Punto de equilibrio unidades: $\frac{\text{CF}}{\text{PV} - \text{CV}}$</p>	<p style="text-align: center;"><u>Punto de equilibrio</u></p> <p>Punto de equilibrio financiero: $I + \frac{\text{DP}}{1 - T}$</p> <p>Punto de equilibrio operativo: $Q = \frac{\text{CF}}{\text{P} - \text{CV}}$</p>

Punto de equilibrio colones:

$\frac{CF}{}$

Coefficiente de margen de contribución

Ciclo de conversión del efectivo:

$$CCE = CO - PPP$$

$$CO = EPI + PPC$$

CO: Ciclo de operación

PPP: Período promedio de pago

EPI= Edad promedio del inventario

PPC: Período promedio de cobro

ANUALIDADES VENCIDAS:

FÓRMULA PARA OBTENER LA CUOTA CONOCIENDO EL CAPITAL

$$R = Cx \left[\frac{i}{1 - (1+i)^{-n}} \right]$$

FÓRMULA PARA OBTENER LA CUOTA CONOCIENDO EL MONTO

$$R = Mx \left[\frac{i}{(1+i)^n - 1} \right]$$

PERPETUIDADES:

FÓRMULA PARA OBTENER LA CUOTA CONOCIENDO EL VALOR ACTUAL

$$R = \frac{VP}{i}$$

DP: Dividendos acciones preferentes

T: tasa de interés anual

I: Pago de intereses

CF: costos fijos CV: costo variable P:

Precio venta

VALOR DEL BONO- BONO CON CUPÓN CERO

$$VP = \frac{VF}{(1+i)^n}$$

BONO CON CUPONES DE INTERESES

$$P = Ix[1 - (1+i)^{-n}] + \frac{VF}{(1+i)^n}$$

ANUALIDAD:

$$A = R \left[\frac{1 - (1+i)^{-n}}{i} \right]$$

APALANCAMIENTO OPERATIVO:

$GAO = \frac{\text{Cambio porcentual en EBIT(UAI)}}{\text{Cambio porcentual en las}}$

Ventas

VALOR FUTURO DE UNA ANUALIDAD

$$VF = PMT \left(\frac{(1+i)^n - 1}{i} \right)$$

GAO =

$$\frac{Q(PV-CV)}{Q(PV-CV) - CF}$$

VALOR FUTURO

$$VF = VP(1+i)^n$$

SOLUCIONARIO

BANCA y Finanzas-Ordinaria

ITEM	CLAVE	ITEM	CLAVE	ITEM	CLAVE	ITEM	CLAVE
1.	C	21.	D	41.	D	61.	C
2.	B	22.	A	42.	B	62.	D
3.	A	23.	C	43.	A	63.	B
4.	A	24.	A	44.	D	64.	D
5.	A	25.	A	45.	A	65.	B
6.	A	26.	A	46.	A	66.	B
7.	C	27.	C	47.	A	67.	D
8.	C	28.	C	48.	B	68.	D
9.	D	29.	C	49.	D	69.	A
10.	D	30.	C	50.	B	70.	B
11.	B	31.	B	51.	B	71.	C
12.	C	32.	B	52.	A	72.	A
13.	A	33.	D	53.	B	73.	C
14.	B	34.	C	54.	A	74.	D
15.	C	35.	B	55.	B	75.	D
16.	B	36.	B	56.	C		
17.	C	37.	A	57.	A		
18.	A	38.	C	58.	C		
19.	C	39.	D	59.	B		
20	B	40.	C	60.	D		