

SELECCIÓN ÚNICA

- 1) Lea la siguiente información:

El crecimiento del punto de trama por exceso de presión entre los cilindros de la prensa, produce una variación significativa de las tonalidades en la reproducción en offset.

Según la información anterior, al resultado impreso dada esta situación se le denomina

- A) contraste de las imágenes.
- B) aumento de valor tonal.
- C) exceso de entintado.
- D) desequilibrio tonal.

- 2) A continuación aparecen un listado de elementos constitutivos de la prensa offset.

- I. cepillos
- II. igualadores
- III. fajas de transporte
- IV. detector de pliegos dobles

Basándose en el listado anterior, ¿cuáles se consideran elementos constitutivos del sistema de registro?

- A) I y III
- B) II y IV
- C) I - III y IV
- D) II - III y IV

- 3) ¿Cuál es el orden adecuado para realizar los ajustes después de imprimir la primera prueba de prensa?

- A) Registro, paralelidad, tono, centros circunferencial, y centros lateral
- B) Centros lateral, registro, tono, centros circunferencial, y paralelidad
- C) Tono, registro, paralelidad, centros lateral y centros circunferencial
- D) Paralelidad, centros circunferencial, centros lateral, registro y tono

4) Analice la siguiente información sobre los beneficios al utilizar un densitómetro:

- Uniformidad de la calidad de impresión con el consiguiente ahorro de tiempos y de costos
- Posibilidad de imprimir sin problemas formas compuestas por pruebas diversas.
- Reducción de los tiempos de regulación durante la tirada
- Reducción de pliegos estropeados o defectuosos.
- Más concordancia entre la prueba y la tirada.

La información anterior hace referencia al elemento denominado

- A) estandarización.
- B) programación.
- C) valoración.
- D) igualación.

5) Lea el siguiente listado:

- I. tinta
- II. agua
- III. papel
- IV. presión

Con base en el listado anterior, ¿cuál es el orden lógico para imprimir una prueba de prensa en una prensa de pequeño offset con palanca monomando?

- A) I - IV - III - II
- B) II - I - III - IV
- C) II - IV - I - III
- D) III - II - I - IV

- 6) Cuando se imprime un trabajo a frente y reverso, al darle vuelta al papel, para imprimir la otra cara en forma de retiración (la voltereta), ¿cuáles previsiones debe tomar el prensista?
- A) Ajustar perfectamente la posición de la imagen circunferencialmente y la misma guía de lado
 - B) Ajustar perfectamente la posición de la imagen circunferencialmente y la otra guía de lado
 - C) Ajustar perfectamente la posición lateral de la imagen y utilizar la misma guía de lado
 - D) Poner la imagen paralela y utilizar la otra guía de lado
- 7) Si se está imprimiendo y hay que detener la prensa para acondicionar la plancha, ¿cuál sería el orden de tareas por realizar?
- A) Interrumpir el paso de papel y levantar un cobertor
 - B) Levantar un cobertor de la prensa y detener el paso de papel
 - C) Pulsar el botón rojo de parada inmediata y detener el marcador
 - D) Apagar el compresor y girar el interruptor general de entrada de corriente de la prensa
- 8) ¿Cuáles operaciones se podrían realizar para poner la imagen paralela con el borde delantero del papel, al sacar la primera prueba de prensa?
- A) Torcer la mordaza de entrada y la guía lateral
 - B) Mover la guía lateral y el ajuste circunferencial
 - C) Cortar la plancha en la cola y mover los topes frontales
 - D) Mover los topes frontales, cortar la plancha en la entrada, torcer la mordaza de entrada
- 9) ¿Cuál aspecto determina el ajuste de las guías de la mesa del alimentador?
- A) Largo del papel
 - B) Ancho del papel
 - C) Calibre del papel
 - D) Peso en gramos/m²

- 10) A continuación aparece un cuadro que contiene 2 columnas, en la columna A aparecen tipos de guías y en la B su función dentro del impreso.

Columna A tipos de guía	Columna B función dentro del impreso
I. corte II. centro III. registro IV. perfora	r. para ajustar imagen al formato de papel s. indica zonas desprendibles t. para calce de colores u. indica tamaño final

¿Cuál es la forma correcta de asociar los datos propuesto en la columna A con respecto a la columna B?

- A) I.s - II.t - III.r - IV.u
B) I.u - II.r - III.t - IV.s
C) I.t - II.s - III.u - IV.r
D) I.s - II.r - III.t - IV.u
- 11) ¿Cuál beneficio aporta el flujo de aire soplador conocido como “colchón”, en un alimentador de toma posterior?
- A) El alimentador coja solo un pliego.
B) El papel entre derecho a la mesa de registro.
C) Se elimine parte de la humedad del pliego por alimentar.
D) Los succionadores de tracción capturen con facilidad el pliego.
- 12) ¿El punto de trama impreso comparado con el punto grabado en la plancha se reproduce?
- A) Mayor dimensión
B) Menor dimensión
C) De igual dimensión
D) En algunos de mayor y en otros de menor dimensión

- 13) ¿Cuál efecto tiene la utilización de las carretillas de cepillo en la mesa de registro, con respecto al papel?
- A) Evitan que el pliego llegue torcido a los topes.
 - B) El registro lateral se efectúa de mejor manera.
 - C) Aceleran el pliego a la velocidad del cuerpo impresor.
 - D) Evitan que a altas velocidades los pliegos reboten en los topes.

- 14) Lea el siguiente listado de aspectos que se deben controlar durante la tirada:

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">I. ajuste de las clavijas del tinteroII. alto volumen de humectaciónIII. ajuste general del tinteroIV. presión de los rodillos contra la plancha |
|---|

Con base en la lista anterior, ¿cuáles inciden en la tonalidad del impreso?

- A) I - IV
 - B) II - III
 - C) I - II y III
 - D) II - III y IV
- 15) En el siguiente recuadro aparece un listado de controles que el operario de prensa debe tener durante la tirada en prensas offset.

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">I. densidad de tonoII. registro de imágenesIII. equilibrio tinta – aguaIV. nivel de agua en la cubeta |
|--|

Basándose en el contenido del recuadro anterior, ¿cuáles pertenecen directamente al control de la calidad del pliego?

- A) I y II
- B) III y IV
- C) I - II y III
- B) II - III y IV

16) Lea la siguiente lista de sistemas de lubricación:

- I. Engrase de anillo
- II. Por gravedad a chorro
- III. Lubricación central forzada
- IV. Lubricación por mecha o capilaridad

Con base en la lista anterior, ¿cuáles números identifican los sistemas más eficientes utilizados en las prensas actualmente?

- A) I y IV
- B) II y III
- C) I - II y III
- D) II - III y IV

17) ¿Qué producto (s) se emplea (n) para lubricar los sistemas mecánicos de las prensas offset?

- A) Tetracloruro de carbono
- B) Grafito en polvo
- C) Grasa y aceite
- D) WD-40

18) El ancho de franja de tinta que marcan los rodillos contra la plancha, al ser calibrados depende de

- A) el diámetro del rodillo.
- B) la longitud de cada rodillo.
- C) la dureza que tenga el rodillo.
- D) la textura de la superficie del rodillo.

19) ¿Cómo se denomina el punto donde se instalan los cojinetes antifricción en los rodillos tocadores y tomador del sistema de mojado convencional?

- A) Cápsula
- B) Espiga
- C) Barra
- D) Alma

Impresión Offset

20) Tomando en cuenta los siguientes porcentajes 9% - 44% - 3% - 44%
¿qué porcentaje de flujo de entintado brinda cada rodillo a la plancha?

- A) 1 (44%) - 2 (44%) - 3 (9%) - 4 (3%)
- B) 1 (44%) - 2 (3%) - 3 (44%) - 4 (9%)
- C) 1 (44%) - 2 (3%) - 3 (9%) - 4 (44%)
- D) 1 (3%) - 2 (9%) - 3 (44%) - 4 (44%)

21) Lea la siguiente información sobre las tareas de mantenimiento en la prensa offset:

Es el ajuste de tensión de las correas o fajas de transmisión del pliego a través de la mesa de registro en una prensa de alimentación de flujo o escalerilla.

Según la información anterior las tareas mencionadas corresponden al tipo de mantenimiento denominado

- A) predictivo.
- B) correctivo.
- C) preventivo.
- D) centralizado.

22) Para intervenir la prensa y dar mantenimiento preventivo, se deben lubricar todos los puntos marcados con el color amarillo con una frecuencia

- A) semestral.
- B) mensual.
- C) semanal.
- D) diaria.

23) Los puntos de lubricación a los que el operario no tiene acceso, con la lubricación manual, deben ser aceitados mediante un sistema de lubricación denominado

- A) por gravedad.
- B) capilaridad.
- C) central.
- D) anillo.

24) Lea la siguiente lista:

- cambio de piezas
- ajuste de sistemas
- stock de repuestos
- intervención inmediata

La lista anterior hace referencia al mantenimiento denominado

- A) predictivo.
- B) correctivo.
- C) preventivo.
- D) progresivo.

25) Considere las siguientes acciones que se dan cuando se aplica mantenimiento a los equipos en el taller de impresión.

- I. sustitución de bujes simples
- II. cambio de cojinetes antifricción
- III. ajuste de la tensión de las fajas en un alimentador de flujo
- IV. eliminación de corrosión en los cilindros del cuerpo impresor

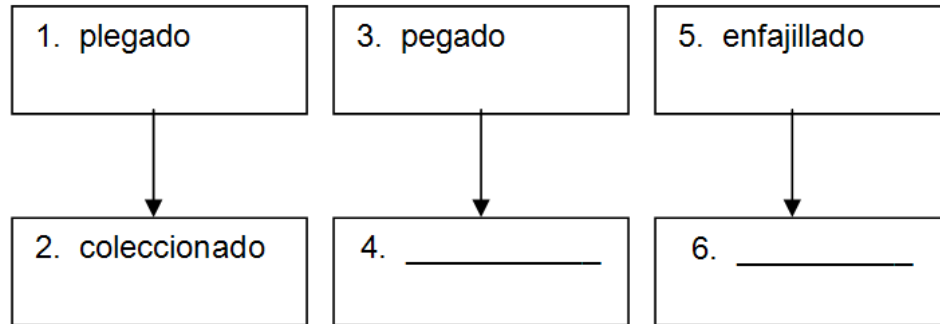
¿Cuál o cuáles de las acciones enumeradas anteriormente, corresponden a mantenimiento preventivo?

- A) II y IV
- B) I y III
- C) IV
- D) III

26) Si se toma un pliego de 22" X 34" y se corta en secciones de 7.25" X 8.25", ¿cuántas secciones se obtienen?

- A) 12
- B) 8
- C) 6
- D) 4

- 27) Considere el siguiente esquema incompleto, acerca de los procesos de post-prensa a que se deben someter unas revistas pegadas en caliente.



¿Cuáles procesos completan correctamente el flujo de tareas?

- A) 4. refileado - 6. empacado
- B) 4. embuchado - 6. empacado
- C) 4. marcado - 6. encolado
- D) 4. grapado - 6. cosido

- 28) La siguiente información:

Es el tipo de encuadernación que se aplica a 50 folletos impresos en bond 75 gramos para la parte interna y cartulina bristol para su portada y unido por grapas.

La información anterior hace referencia al tipo de encuadernación denominado

- A) artesanal.
 - B) industrial.
 - C) rústica.
 - D) fina.
- 29) Unas facturas requieren una serie de tareas en el área de post-prensa, ¿cuáles son estas tareas en su orden respectivo?
- A) Numerado, coleccionado, encolado, refileado y empacado
 - B) Encolado, numerado, refileado, coleccionado y empacado
 - C) Numerado, encolado, coleccionado, refileado y empacado
 - D) Refilado, coleccionado, numerado, encolado y empacado

30) Lea la siguiente información:

El repujado o embozado se utiliza para dar mayor lucidez a los impresos de tipo fino como las tarjetas de presentación, tarjetas de participación, hojas membretadas entre otros, este tipo de acabado se realiza principalmente en prensas tipográficas.

Según la información anterior, la característica principal que distingue al embozado es la imagen

- A) impresa sin relieves.
- B) estampada en dorado o plateado.
- C) cortada, y con pliegues marcados.
- D) realizada en el papel o cartón con o sin tinta.

31) ¿Cuál equipo de post-prensa se requiere para unir la parte interna con la portada de 1000 libros de 300 páginas, impresos en couché mate de 100 gramos y cartulina C-12 para la portada?

- A) Pegadora en caliente
- B) Embuchadora
- C) Grapadora
- D) Cosedora

32) Lea la siguiente información:

Al cortar papel o cartulina en la guillotina, es importante conocer dos características o condiciones.

Con base en la información anterior, ¿cuáles son esas dos características o condiciones?

- A) Tamaño y dirección de fibra
- B) Opacidad y color
- C) Calibre y textura
- D) Color y forma

33) Lea la siguiente lista sobre procesos de pos-prensa:

- | |
|--|
| I. coleccionar
II. numerar
III. encolar
IV. refilar |
|--|

Según la lista de procesos anterior ¿cuál es el orden lógico para dar acabado a unos recibos?

- A) I - IV - II - III
- B) II - I - III - IV
- C) III - IV - II - I
- D) IV - I - II - III

34) Para poder hacer dos pliegues por el largo y uno por el ancho, en una hoja de papel, la máquina dobladora debe tener

- A) dos bolsas y una cuchilla.
- B) una bolsa y una cuchilla.
- C) cuatro bolsas.
- D) una bolsa.

35) Lea la siguiente información:

Una característica del papel es el grosor o espesor, el cual se mide con un micrómetro.

Con base en la información anterior, ¿cuál es un sinónimo de ésta característica?

- A) Formato
- B) Calibre
- C) Carga
- D) Peso

36) ¿Cuál es la función principal de la tipografía?

- A) Llenar un espacio en blanco
- B) Enfocar estéticamente el mensaje
- C) Comunicar las palabras del mensaje
- D) Respalda el tono del mensaje publicitario

37) Observe la siguiente imagen:



El rasgo principal de la letra que define su forma esencial representada en el ejemplo anterior se le denomina

- A) apófice.
- B) brazo.
- C) filete.
- D) asta.

38) Lea la siguiente información:

Se utiliza para medir la longitud de las líneas de texto.

La información anterior hace referencia a la unidad básica de medida en tipografía denominada

- A) tracking.
- B) punto.
- C) pixel.
- D) pica.

- 39) Para determinar la mancha de impresión, podemos realizarlo de diversas formas, si aplicamos la descomposición del rectángulo, ¿con cuál tipo de proporción tiene relación directa?
- A) Proporción y ritmo
 - B) Divina Proporción
 - C) Proporción áurea
 - D) Serie Fibonacci
- 40) ¿Cuál sería la opción correcta para determinar la mancha de impresión aplicando la Regla de Oro?
- A) Normalizado DIN
 - B) Proporción áurea
 - C) Proporción y ritmo
 - D) Descomposición del rectángulo
- 41) Lea el siguiente texto:

Hace referencia al nivel de luminosidad (brillantes u oscuridad) de un color.

El texto anterior hace referencia a la característica del color denominada

- A) valor.
 - B) matiz.
 - C) pigmento.
 - D) saturación.
- 42) Los colores que vemos y percibimos en las superficies de los objetos de nuestro entorno, se denomina color
- A) reflejado.
 - B) luminoso.
 - C) adyacente.
 - D) substractivo.




43) Lea el siguiente texto:

Es un grupo de letras, símbolos, abreviaturas, cifras, entre otras, fundidas en un solo bloque para facilitar una composición tipográfica, no es más que la firma de la compañía que se puede aplicar a todas clases de material impreso o visual.

El texto anterior hace referencia al elemento denominado

- A) imagen corporativa.
- B) logotipo.
- C) slogan.
- D) marca.

44) Relacione los elementos de la columna A: símbolos con su respectiva clasificación en la columna B:

Columna A Símbolos	Columna B Clasificación
I. 	r. abstracto
II. 	s. simbólico
III. 	t. figurativo

¿Cuál es la relación correcta entre ambas columnas?

- A) I. r - II. t - III. s
- B) I. s - II. t - III. r
- C) I. t - II. s - III. r
- D) I. s - II. r - III. t

45) Lea el siguiente texto:

Es una parte importante del producto que puede estar visible en el empaque y/o adherida al producto mismo y cuya finalidad es la de brindar al cliente útil información que le permita en primer lugar, identificar el producto mediante su nombre, marca y diseño.

El texto anterior hace referencia al elemento denominado

- A) empaque.
- B) logotipo
- C) etiqueta.
- D) marca.

46) Lea las siguientes características:

- I. Promueve la venta
- II. Facilita el uso del producto
- III. Protege el contenido del producto
- IV. Conserva la permanencia de las características del producto
- V. Facilita el almacenamiento, la distribución y el manejo del producto

Las anteriores características hacen referencia al elemento denominado

- A) almacenamiento.
- B) promoción.
- C) empaque.
- D) producto.

47) Lea el siguiente texto:

Es todo aquel recipiente que está en contacto con el producto antes de su consumo

El texto anterior hace referencia al elemento denominado

- A) empaque.
- B) embalaje.
- C) etiqueta.
- D) envase.

48) Lea el siguiente texto:

Modo de color relacionado con las tintas de cuatricromía y que involucra un proceso sustractivo. Necesario para generar la separación de color para la impresión.

El texto anterior hace referencia al espacio o modo de color denominado

- A) Indexado.
- B) CMYK.
- C) RGB.
- D) Lab.

49) Lea el siguiente texto:

Líneas o marcas que se trazan en las esquinas del impreso y que definen el tamaño final solicitado por el cliente.

El texto anterior hace referencia al concepto de arte final denominado guías de

- A) perforado.
- B) registro.
- C) centro.
- D) corte.

50) La resolución óptima de imagen recomendada para la preparación de un arte final digital que será impreso en papel couché, con una trama de 150 lpi, es en ppi de

- A) 300.
- B) 150.
- C) 96.
- D) 72.

51) Lea la siguiente información sobre los tipos de originales para reproducción:

Presenta matices intermedios, además del blanco y del negro. Pueden ser en blanco y negro o a color, opacos y transparentes.

El tipo de original que se deduce en la información anterior se denomina

- A) alto contraste.
- B) tono continuo.
- C) medio tono.
- D) línea.

52) En la imposición de páginas para libros o revistas, ¿cómo se denomina la guía que permite conocer la distribución de las páginas en el pliego de montaje, para que con su plegado y posterior alzado o embuchado, éstas queden en orden correlativo?

- A) Croquis
- B) Casado
- C) Boceto
- D) Folleto

53) Lea el siguiente texto:

Margen que se traza y reserva sin imagen en las partes superior e inferior del pliego de montaje, debido a que la plancha debe ser doblada y fijada al cilindro de la prensa offset.

La información anterior hace referencia al concepto del montaje de negativos denominado margen de

- A) ponchado.
- B) mordaza.
- C) pinzas.
- D) corte.

54) ¿Cómo se denomina el material que está hecha la capa receptora de tinta que se utiliza en la plancha de impresión para el offset húmedo?

- A) Fotopolímero
- B) Polyester
- C) Aluminio
- D) Silicona

55) Lea el siguiente texto:

Recubrimiento de óxido de aluminio que se logra en la superficie de la plancha offset durante su fabricación. Sustancia que se caracteriza por su extremada dureza.

El texto anterior hace referencia a una característica de las planchas offset pre-sensibilizadas de metal, denominada

- A) sensibilidad.
- B) flexibilidad.
- C) anodizado.
- D) graneado.

56) Lea la siguiente información:

Es un material que gracias a su diversa estructura molecular, en la superficie se pueden grabar imágenes de alta lineatura, además es altamente hidrófilo.

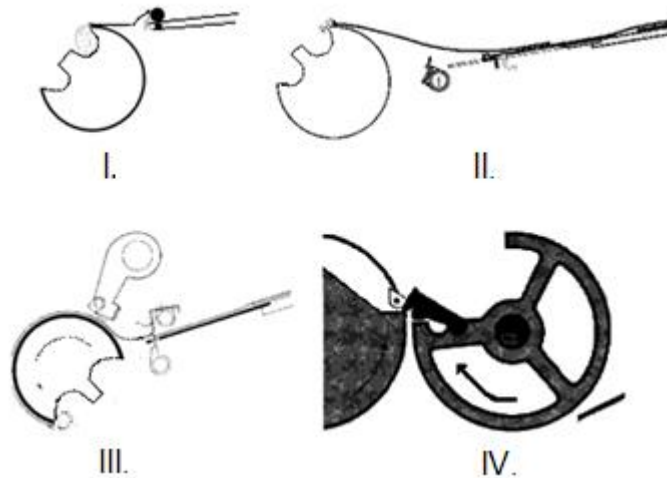
Según la información anterior ¿cuál material tiene las anteriores características y se emplea en la fabricación de planchas?

- A) Zinc
- B) Cobre
- C) Cromo
- D) Aluminio

57) ¿Qué material se empleó para construir antiguamente la plancha de impresión offset, precursora de la actual plancha de metal?

- A) Cal
- B) Piedra caliza
- C) Arenisa calcárea
- D) Caliza conchífera

58) Observe las siguientes figuras de sistemas marcadores de las prensas offset:



De acuerdo a las figuras anteriores, ¿cuál número identifica el sistema de introducción del pliego al cuerpo impresor llamado feed rolls?

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) IV.

59) ¿Cuál es la función del sistema marcador de las prensas offset?

- A) separar la hoja del resto de la pila.
- B) separar e introducir la hoja.
- C) acondicionar el papel.
- D) almacenar las hojas.

60) ¿Cuál es la función de los tacones delanteros en la prensa offset?

- A) Evitar que la hoja se arruge
- B) Evitar el paso de más de un pliego
- C) Poner a registro la hoja lateralmente
- D) Poner a registro la hoja frontalmente

61) Lea la siguiente información:

La función de los cilindros de transferencia en la prensa offset es transportar el pliego

- I. de la mesa de registro al cuerpo impresor.
- II. de un cuerpo impresor a otro y a la salida.
- III. del marcador a la mesa de registro.
- IV. del caucho al cilindro impresor.

Con base en la información anterior, ¿cuáles de las opciones I – II – III y IV es la correcta?

- A) I y II
- B) I y III
- C) II y IV
- D) III y IV

62) Lea las siguientes características de sistemas de impresión:

- I. Las áreas de impresión están exactamente a la misma altura que las áreas de no impresión.
- II. Las áreas de impresión están un poco más altas que las de no impresión.
- III. Las áreas de no impresión son hidrófilas.
- IV. Las áreas de impresión son oleófilas.

De las características anteriores, ¿cuáles corresponden a la planografía?

- A) I - II y III
- B) I - II y IV
- C) I - III y IV
- D) II - III y IV

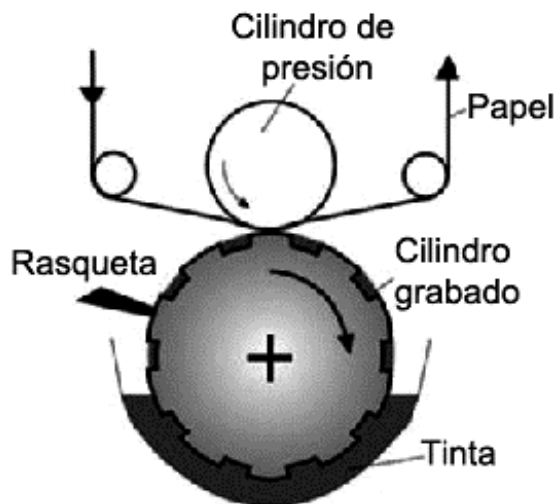
63) Lea el siguiente texto:

Técnica de impresión que utiliza una piedra especial sobre la cual se traza el dibujo con un lápiz graso, posteriormente se le aplica una solución acuosa y tinta.

El texto anterior hace referencia a la técnica de impresión, denominada

- A) litografía.
- B) serigrafía.
- C) flexografía.
- D) huecograbado.

64) Observe el siguiente gráfico sobre una técnica de impresión:



El gráfico anterior hace referencia a la técnica de impresión denominada

- A) litografía.
- B) tipografía.
- C) flexografía.
- D) huecograbado.

65) Lea las siguientes características:

- Cumplen con los estándares del Consorcio Internacional del Color.
- Permiten caracterizar un dispositivo (cámara, monitor, escáner, impresora) y ayudan a lograr la correcta reproducción de las imágenes.

Las características anteriores hacen referencia al elemento de la gestión o administración del color denominado

- A) estándares.
- B) modelos.
- C) perfiles.
- D) tablas.

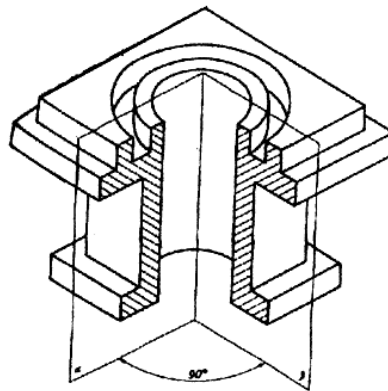
66) Lea las siguientes características sobre el espacio de color CIELAB:

- I. Presenta, un eje para la luminosidad.
- II. Tiene en cuenta los colores especiales (directos).
- III. Tiene en cuenta un espectro más amplio de los 800 nanómetros.
- IV. Las diferencias de color perceptibles por el ojo humano presentan idénticas distancias geométricas.

¿Cuál de las características anteriores es una ventaja decisiva del espacio de color CIELAB sobre el espacio de color CIE?

- A) I
- B) II
- C) III
- D) IV

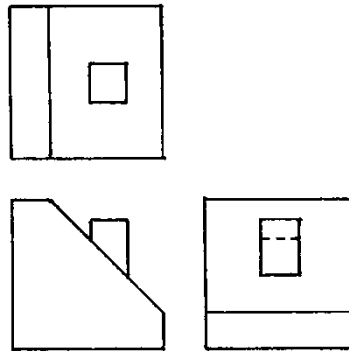
- 67) La enfermedad que se produce directa y específicamente en una determinada profesión u oficio y que la padecen gran cantidad de trabajadores que realizan las mismas labores se conoce como
- A) genética.
 - B) profesional.
 - C) ocupacional.
 - D) psicosomática.
- 68) ¿A cuál tipo de agentes pertenecen la temperatura, la humedad, las radiaciones y el ruido?
- A) Emocionales
 - B) Biológicos
 - C) Químicos
 - D) Físicos
- 69) Observe el siguiente dibujo isométrico de una pieza mecánica:



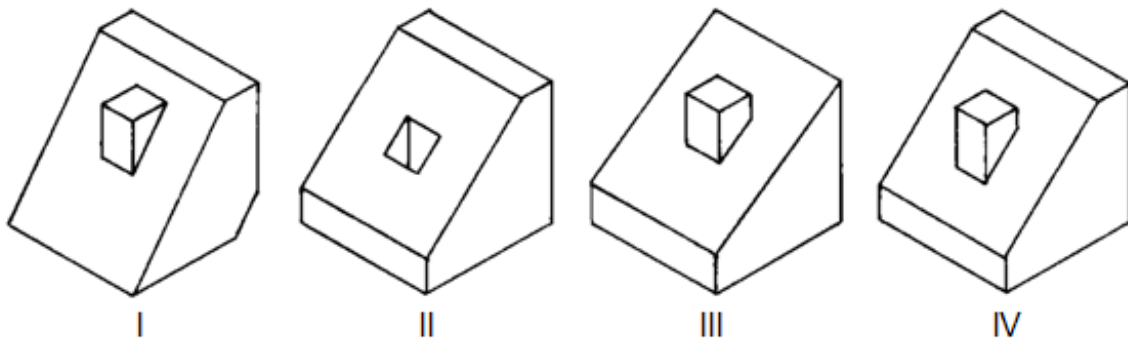
Según el dibujo isométrico anterior, el tipo de corte aplicado a la pieza mecánica se denomina

- A) desplazado.
- B) a un cuarto.
- C) girado.
- D) total.

70) Observe las siguientes vistas de un objeto dibujadas en el sistema ASA (III cuadrante):



Observe los siguientes objetos dibujados en perspectiva isométrica:



¿A cuál de los anteriores objetos dibujados en perspectiva isométrica corresponden las vistas dibujadas en el sistema ASA (III cuadrante)?

- A) I
- B) II
- C) III
- D) IV

71) Lea el siguiente texto:

Están conformadas por líneas (curvas, rectas, cerradas, abiertas, etc.), las que son interpretadas por la computadora como gráficas de funciones matemáticas.

¿A cuál tipo de imagen hace referencia el texto anterior?

- A) Color indexado
- B) Rasterizadas
- C) Mapa de bits
- D) Vectorial

72) ¿En cuál tipo de memoria la unidad central de proceso puede escribir información?

- A) Externa
- B) Virtual
- C) Cache
- D) Ram

73) Lea la siguiente definición relacionada con Calidad:

Son las propiedades y funciones que el cliente busca en el producto o servicio al adquirirlo.

La anterior definición corresponde al término denominado

- A) características de la calidad.
- B) generalidades de la calidad.
- C) mejoramiento continuo.
- D) círculos de calidad.

74) Lea la siguiente información referente a Cultura de la Calidad:

Es un instrumento analítico que muestra la relación entre un problema y los factores que lo provocan. También esta herramienta permite detectar causas de un problema, revela otras desconocidas y es conocida como espina de pescado.

¿A cuál herramienta de mejoramiento continuo se refiere la información anterior?

- A) Diagrama causa-efecto
- B) Diagrama de pareto
- C) Diagrama de flujo
- D) Histograma

75) Lea la siguiente información sobre Contabilidad:

Cuentas	Monto ¢
Vehículos	350 000
Capital social	375 000
Cuentas por pagar	975 000
Inventarios	425 000
Documentos por pagar	845 000

Según la información anterior, ¿cuál es el monto de las cuentas de pasivo?

- A) ¢ 2 970 000
- B) ¢ 1 820 000
- C) ¢ 775 000
- D) ¢ 375 000

76) Lea la siguiente información referente a funciones administrativas:

Consiste en la medición y corrección del desempeño con el fin de asegurarse que se cumplan los objetivos de la empresa.

La información anterior corresponde al término denominado

- A) planeamiento.
- B) organización.
- C) dirección.
- D) control.

77) Read the dialogue.

DISCUSSING A PROJECT

Situation:	Marco, a design technician at a Globally Offset' branch in Costa Rica, talks to a manager in the U.S.A. about a project they have been working on.
Carl:	(...) and I would like to make an appointment for a project meeting.
Marco:	Of course, I have Monday or Tuesday available. What is best for you?
Carl:	I can set up the Skype session for Monday.
Marco:	Very well then. Are mornings or afternoons best?
Carl:	I will have my assistant check my calendar and get back to you with the exact time. Can you send me an outline of the project before the meeting? I'd like to see how the designs are shaping up.
Marco:	No problem.
Carl:	Great. Should we include the entire committee in the meeting or just our sub-committees in Costa Rica, El Salvador and Colombia?
Marco:	I think that we should have just the sub-committees.
Carl:	OK. I'll see you soon, Marco (...)

Adapted from: <http://www.eslfast.com/robot/topics/employment/employment15.htm>

Where would the meeting take place?

- A) At the office in Costa Rica
- B) At Colombia's branch
- C) In Carl's office
- D) Over Skype

78) Read the text.

ACCIDENT INVESTIGATION

Whenever an accident occurs that results in an injury (medical case), damage of equipment and material, or both, prompt accident investigation by the immediate manager is required. A written preliminary investigation will be completed by the end of the particular shift or business day on which the accident occurred.

In no event should there be a delay of more than 24 hours. Failure to comply with this requirement may subject the immediate manager to disciplinary action up to and including discharge. Without adequate accident investigation data, the company may be exposed to costs, claims, and legal action for which it has no defense.

Taken from: Oxford English for Electrical and Mechanical Engineering, Oxford University Press, 1995. Print

What consequences could the company face due to the lack of proper accident investigation procedures? It may _____.

- A) cause a medical case
- B) get the manager fired
- C) suffer claims and legal actions
- D) damage the equipment or material

79) Read the text and respond the information requested below.

USING A SCALE RULER

An Architect's ruler or scale ruler is designed to be used in determining the actual dimensions of a distance on a scaled drawing. Most architectural, construction and engineering drawings and blueprints are scaled to allow for large areas, structures or items to conveniently fit on a reasonable size of paper.

Before using an architect's ruler or scale, it is important to know the scale of the drawing or item that is being measured. Once the scale of the drawing has been ascertained, select the correct scale on the ruler to take accurate measurements.

Adapted from: <http://www.geionline.com/how-to-use-an-architectural-or-scale-ruler>

The main function of the architectural ruler is to determine the _____ on a scale.

- A) architectural drawing
- B) reasonable size of paper
- C) proper scale drawing size
- D) real proportion of distance

80) Read the text.

CUSTOMER COURTESY

Customer courtesy generally centers around being friendly and kind to customers at your business. Quick response time is a common starting point. Helping a new customer find the product or service he needs by listening and making a friendly recommendation may seal the deal on a sale. Listening with empathy and genuinely working to resolve a service problem can help retain a customer after a bad experience.

Customer courtesy impacts whether a customer views his experience with your business as positive, negative or indifferent. Hiring friendly, helpful employees and training them on being courteous helps your efforts to get ongoing business and ultimately, loyalty from customers.

Taken from: <http://smallbusiness.chron.com/customer-courtesy-66845.html>

A useful way to retain customers after a bad experience is to _____.

- A) seal the deal on a sale
- B) slow a customer courteously
- C) give courtesy training to the costumer
- D) listen to the issue with empathy and solve it

ITEM	CLAVE	ITEM	CLAVE	ITEM	CLAVE	ITEM	CLAVE
1.	B	21.	A	41.	A	61.	A
2.	C	22.	C	42.	A	62.	C
3.	D	23.	C	43.	B	63.	A
4.	A	24.	B	44.	D	64.	D
5.	B	25.	C	45.	C	65.	C
6.	A	26.	A	46.	C	66.	A
7.	A	27.	A	47.	D	67.	B
8.	D	28.	C	48.	B	68.	D
9.	A	29.	A	49.	D	69.	B
10.	B	30.	D	50.	A	70.	D
11.	D	31.	A	51.	B	71.	D
12.	A	32.	A	52.	B	72.	D
13.	D	33.	B	53.	B	73.	A
14.	C	34.	A	54.	A	74.	A
15.	C	35.	A	55.	C	75.	B
16.	B	36.	C	56.	D	76.	D
17.	C	37.	D	57.	B	77.	D
18.	A	38.	D	58.	A	78.	C
19.	B	39.	D	59.	B	79.	D
20.	A	40.	B	60.	D	80.	D