

SELECCIÓN ÚNICA

1) Considere la siguiente información:

- | |
|--|
| I. Propiedad que permite a los metales fundirse bajo la influencia del calor.
II. Propiedad de difundir con mayor o menor facilidad el calor. |
|--|

De acuerdo con la información anterior, ¿a cuáles características físicas de los metales se hace referencia con los números I y II respectivamente?

- A) Fluidez y conductividad térmica
- B) Densidad conductiva y fusibilidad
- C) Conductividad eléctrica y densidad
- D) Fusibilidad y conductividad térmica

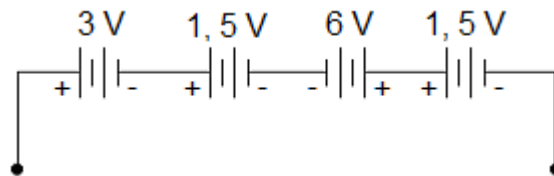
2) Considere la siguiente información:

Se tiene una unidad de aire acondicionado de tipo residencial con una potencia de 3 HP y alimentado a 120 V.
--

Según la información anterior, ¿cuál es el valor de la intensidad de corriente eléctrica que consume dicha unidad de aire acondicionado?

- A) 30,00 A
- B) 25,00 A
- C) 18,75 A
- D) 15,85 A

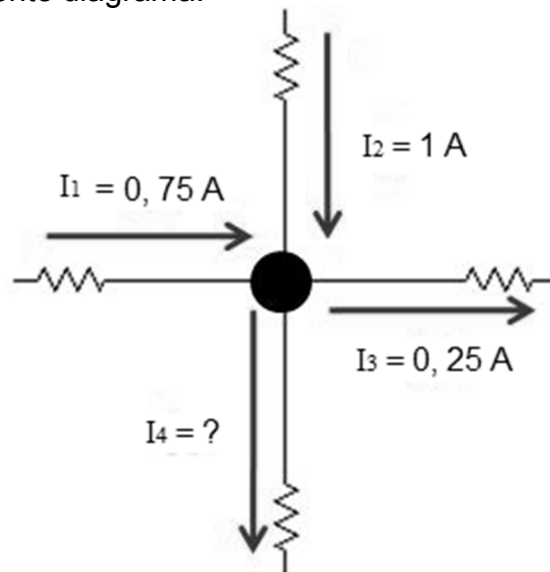
3) Observe el siguiente diagrama sobre combinaciones de pilas:



Según el diagrama anterior, ¿cuál es la tensión eléctrica total?

- A) 0 V
- B) 3 V
- C) 9 V
- D) 12 V

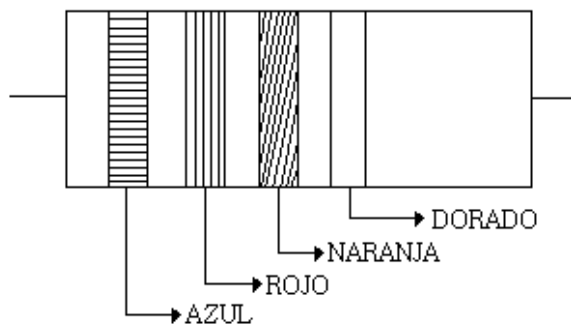
4) Considere el siguiente diagrama:



De acuerdo a la ley de corrientes de Kirchoff, ¿cuál es el valor de I_4 ?

- A) 2 A
- B) 1,25 A
- C) 1,50 A
- D) 1,75 A

5) Considere el siguiente dibujo referente al código de colores para resistencias:



Según el dibujo anterior y utilizando el código de colores para resistencias, ¿cuál es el valor de la resistencia mostrada?

- A) $62 \Omega \pm 5\%$
- B) $620 \Omega \pm 10\%$
- C) $6200 \Omega \pm 5\%$
- D) $62000 \Omega \pm 5\%$

6) Considere la siguiente información:

1ª BANDA	2ª BANDA	3ª BANDA	4ª BANDA
CAFE	ROJO	ROJO	ORO

Según la información anterior y tomando en cuenta el código de colores, el resistor tiene un valor de

- A) 1, 2 Ω \pm 5%.
- B) 1, 2 k Ω \pm 5%.
- C) 120 Ω \pm 10%.
- D) 120 k Ω \pm 20%.

7) Considere la siguiente información:

Se conecta siempre en paralelo con la carga o la fuente de voltaje en la que se desea medir la diferencia de potencial existente entre sus bornes.

La información anterior hace referencia a la conexión del instrumento denominado

- A) vatímetro.
- B) luxómetro.
- C) voltímetro.
- D) ohmímetro.

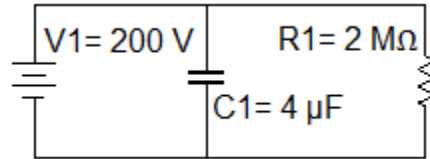
8) Asocie los elementos de la columna A sobre magnitudes eléctricas, con la columna B acerca de instrumentos de medición:

Columna A: Magnitud eléctrica	Columna B: Instrumento
I. Tensión	J. Amperímetro
II. Intensidad de corriente	K. Ohmímetro
III. Frecuencia	L. Frecuencímetro
IV. Resistencia	M. Voltímetro

¿Cuál es la relación correcta entre ambas columnas?

- A) IK - IIL - IIIJ - IVM
- B) IL - IIJ - IIIK - IVM
- C) IJ - IIL - IIIM - IVK
- D) IM - IIJ - IIIL - IVK

9) Considere el siguiente circuito de corriente directa:



De acuerdo con el circuito anterior, ¿cuál es la constante de tiempo?

- A) 8 s.
- B) 16 s.
- C) 8 ms.
- D) 16 ms.

10) ¿Cómo se denomina a la unidad de medida de la inductancia en una bobina?

- A) Amperio
- B) Faradio
- C) Henry
- D) Voltio

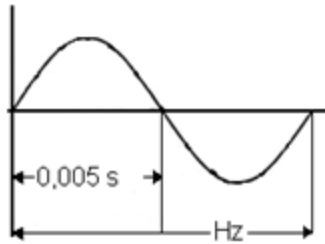
11) Considere la siguiente información sobre corriente alterna:

Número de oscilaciones que se dan en un segundo en una señal eléctrica.

La información anterior hace referencia al concepto denominado

- A) frecuencia.
- B) valor pico.
- C) periodo.
- D) ciclo.

12) Considere la siguiente imagen:



Según los datos contenidos en la imagen anterior, la onda presenta una frecuencia de

- A) 10 Hz.
- B) 0, 1 Hz.
- C) 100 Hz.
- D) 0, 01 Hz.

13) ¿Cuál es el valor de la potencia útil de un motor que tiene un rendimiento de 80%, está conectado a 120 V y la corriente de entrada es de 8 A?

- A) 960 W
- B) 800 W
- C) 768 W
- D) 76 800 W

14) Considere la siguiente información acerca de circuitos de corriente directa:

Un circuito consume una corriente de 2 A, y tiene una resistencia de 8 Ω .

Según la información anterior, el circuito tiene un consumo de potencia de

- A) 4 W.
- B) 16 W.
- C) 32 W.
- D) 0, 25 W.

15) El conductor eléctrico formado por un solo hilo se denomina

- A) TSJ.
- B) cable.
- C) cordón.
- D) alambre.

- 16) Si en una instalación eléctrica se desea tomar un punto específico para derivar los circuitos ramales se debe utilizar el accesorio denominado
- A) centro de carga.
 - B) acometida eléctrica.
 - C) varilla de puesta a tierra.
 - D) circuitos de toma corrientes especiales.

- 17) Considere la siguiente información:

Es la operación o conjunto de operaciones, que tiene por objeto determinar el valor de una cantidad de magnitud.

La información anterior hace referencia al concepto denominado

- A) medir.
 - B) precisión.
 - C) metrología.
 - D) instrumentos de medición.
- 18) ¿Cuál es la ciencia que estudia los sistemas de pesas y medidas?
- A) Calidad
 - B) Metrología
 - C) Comparación
 - D) Sistema métrico decimal
- 19) Cuando el nonio del pie de rey está dividido en 10 partes, la apreciación es de
- A) 1, 0 mm
 - B) 0, 1 mm
 - C) 0, 01 mm
 - D) 0, 001 mm

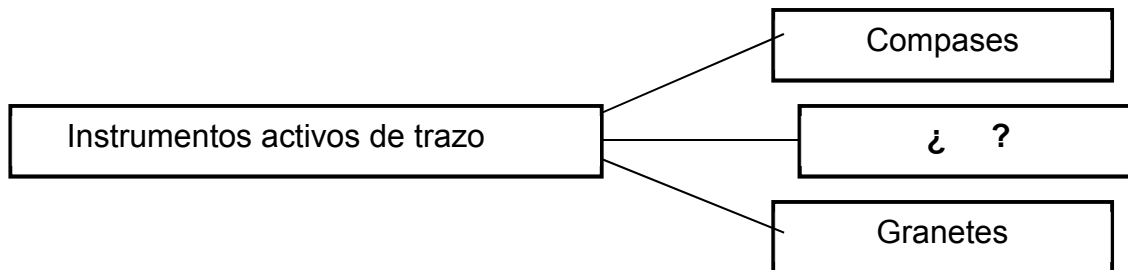
20) Considere la siguiente información:

Es un término de taller que significa hacer o marcar líneas, centros o círculos sobre una pieza para mostrar la forma tamaño y localización de agujeros o aberturas que se deben maquinar.

La información anterior hace referencia al término denominado

- A) rayar.
- B) trazar.
- C) verificar.
- D) rectificar.

21) Considere el siguiente diagrama incompleto sobre instrumentos de trazo:



Tomando como base el diagrama anterior, ¿cuál opción lo completa correctamente?

- A) Gramiles
- B) Mármoles
- C) Escuadras
- D) Calzos en V

22) Considere la siguiente información:

Los dientes de la sierra están dispuestos o desplazados en sentidos opuestos hacia los lados de la hoja.

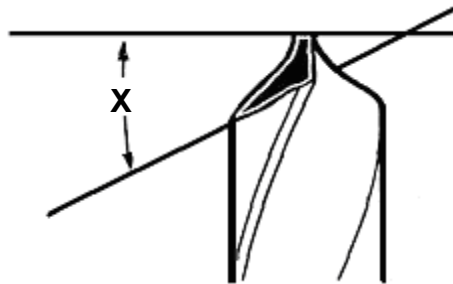
¿A cuál característica de las hojas de sierra se refiere la información anterior?

- A) Paso
- B) Espesor
- C) Triscado
- D) Ondulado

- 23) ¿Cuál opción hace referencia a un tipo de herramienta relacionada con el proceso de cincelado?
- A) Buril
 - B) Terraaja
 - C) Vernier
 - D) Sargento

- 24) La lima es una herramienta de corte, tres de sus características principales se denominan
- A) grosor, forma y triscado.
 - B) forma, número y picado.
 - C) tamaño, forma y picado.
 - D) forma, picado y ángulos.

- 25) Observe el siguiente dibujo del ángulo de una broca:



Según el dibujo anterior, el ángulo representado con la letra X se denomina ángulo de

- A) incidencia.
 - B) ataque.
 - C) punta.
 - D) cuña.
- 26) ¿Cuál es el orden correcto para realizar una rosca interna de manera manual con los juegos de machos?
- A) Cónico, recto, angular
 - B) Cónico, semicónico, recto
 - C) Recto, cónico, semicónico
 - D) Angular, recto, semiangular

27) Considere la siguiente información:

Su finalidad es conducir la energía eléctrica al arco y suministrar el metal de relleno o aporte adecuado.

¿A cuál parte del electrodo, hace referencia la información anterior?

- A) Escoria
- B) Recubrimiento
- C) Alambre de núcleo
- D) Agente de fundición

28) Para determinar el amperaje de una máquina de soldar se ha de tener en cuenta

- A) el diámetro del electrodo.
- B) el grueso del material.
- C) el largo del electrodo.
- D) el tipo de corriente.

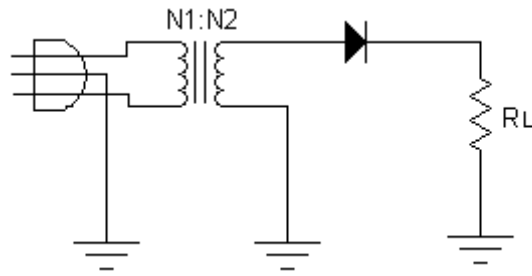
29) A continuación, se da una lista de posibles operaciones que se realizan en el torno:

- I. Moleteado y burilado.
- II. Cilindrado, refrentado.
- III. Desbaste y refrentado.
- IV. Torneado de roscas y perfilado.

Según la lista antes citada, ¿cuáles son operaciones exclusivas de mecanizado en el torno?

- A) III y IV
- B) II y IV
- C) II y III
- D) I y III

30) Considere el siguiente circuito:



¿A cuál tipo de rectificación hace referencia el circuito anterior?

- A) Puente rectificador
- B) Rectificador de media onda
- C) Rectificador de onda completa estabilizado con diodo zener
- D) Rectificador de onda completa con transformador de derivación central

31) Considere la siguiente información:

A este tipo de diodo se le agregan impurezas como el fosforo arseniuro de Galio o fosforo de Galio para provocar un número de fotones de energía que sea visible.

La información anterior hace referencia al dispositivo denominado

- A) led.
- B) zener.
- C) opto acoplador.
- D) diodo rectificador.

32) Lea la siguiente información:

Una vez que el transistor bipolar llega al estado de saturación, sufre un incremento adicional en la corriente de la base.

¿Cuál de las siguientes opciones corresponde al comportamiento correcto del BJT según la información anterior?

- A) Tiende apagarse
- B) No afectar la corriente del colector
- C) Incrementa la corriente del colector
- D) Produce una disminución de la corriente del colector

33) Lea la siguiente información:

El transistor bipolar cuenta con varias zonas de funcionamiento que son: corte, saturación y amplificación.
Si se tiene un transistor alimentado con 20 Vcc, se constituye de germanio y es de baja potencia además está trabajando en la zona de saturación.

¿Cuál de las siguientes opciones se cumple con la Ic según la información anterior?

- A) máxima y V_{BE} es aproximadamente 0, 2 V.
- B) máxima y V_{BE} es aproximadamente 5 V.
- C) cero y V_{BE} es aproximadamente 0, 2 V.
- D) cero y V_{BE} es aproximadamente 20 V.

34) ¿Cuál de las siguientes opciones corresponde al número 48 representado en exceso de tres?

- A) 01001011
- B) 01111000
- C) 01111011
- D) 01001000

35) Considere la siguiente información:

La salida de este tipo de compuerta lógica será alta sólo si todas sus entradas son altas.

La información anterior hace referencia a la compuerta lógica tipo

- A) NOT.
- B) AND.
- C) NOR.
- D) EXNOR.

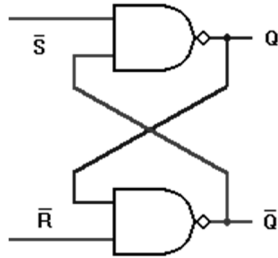
36) Una forma simplificada de la ecuación booleana, $F = \bar{A}BC + A\bar{B}C + ABC$, es

- A) $F = AB + \bar{B}C$.
- B) $F = AC + \bar{A}B$.
- C) $F = C(A + B)$.
- D) $F = B(A + C)$.

37) El resultado de la suma en binario de los números 10101 + 11101, da como resultado

- A) 110110
- B) 100011
- C) 111001
- D) 110010

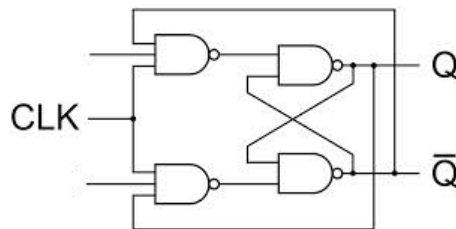
38) Observe la siguiente conexión de compuertas lógicas:



La conexión anterior, es la base para el elemento digital denominado

- A) XOR.
- B) Flip-Flop.
- C) disparador Schmitt.
- D) oscilador monoestable.

39) Observe la siguiente figura:



La figura anterior hace referencia al flip-flop tipo

- A) D.
- B) T.
- C) J-K.
- D) S-R.

40) Considere el siguiente texto:

Son unidades encargadas de capturar periódicamente una muestra de la señal procedente de otros circuitos, y mantenerlas en su salida para que la siguiente etapa tenga el tiempo suficiente de efectuar la conversión.

El texto anterior se refiere a circuito denominado

- A) transductor.
- B) sample and hold.
- C) acondicionador de señal.
- D) convertidor analógico digital.

41) Considere la siguiente información:

Circuito capaz de transformar una información binaria en una señal analógica cuya tensión sea proporcional a dicha información binaria.

La información anterior hace referencia al circuito

- A) transductor.
- B) sample and hold.
- C) convertidor digital analógico.
- D) convertidor analógico digital.

42) Considere la siguiente información referente a características de las máquinas eléctricas:

- I. Rotativas
- II. Estáticas
- III. Corriente alterna
- IV. Corriente continua
- V. Trifásicas
- VI. Monofásicas

Según la información anterior, ¿cuáles son tres características del motor fase partida?

- A) II, IV, VI.
- B) II, III, V.
- C) I, III, VI.
- D) I, III, V.

43) Considere la siguiente información:

Las fuerzas electromotrices o las corrientes inducidas serán de un sentido tal que se opongan a la variación del flujo magnético que las produjo.

La información anterior hace referencia a la ley de

- A) Lenz.
- B) Faraday.
- C) Kirchhoff.
- D) Biot Savart.

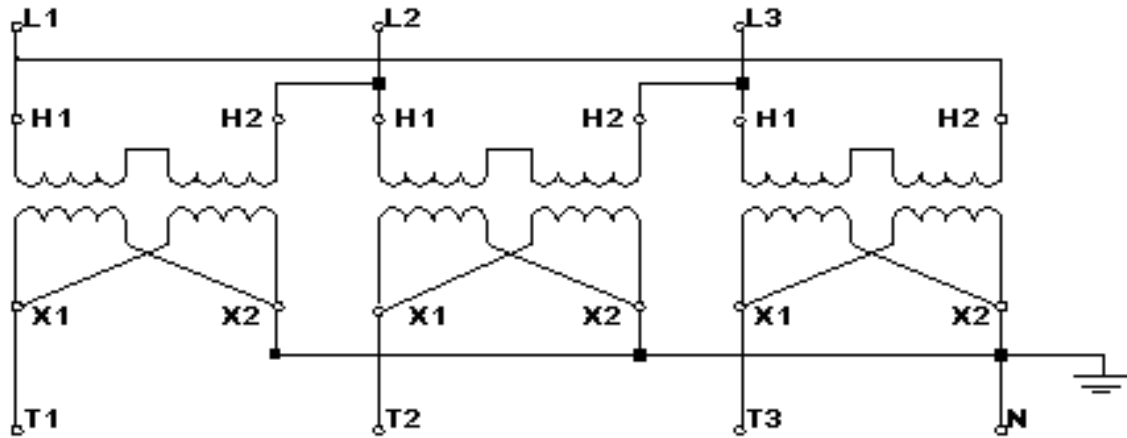
44) Un cambio del sentido de giro en un motor de CC en serie, se logra

- A) aumentando la tensión del inductor.
- B) disminuyendo la tensión en el inductor.
- C) conmutando las terminales de las escobillas.
- D) colocando el reóstato de arranque al máximo de resistencia.

45) ¿Cuáles son características del dínamo paralelo con respecto al bobinado inductor?

- A) Pocas espiras y alambre grueso
- B) Pocas espiras y alambre delgado
- C) Muchas espiras y alambre grueso
- D) Muchas espiras y alambre delgado

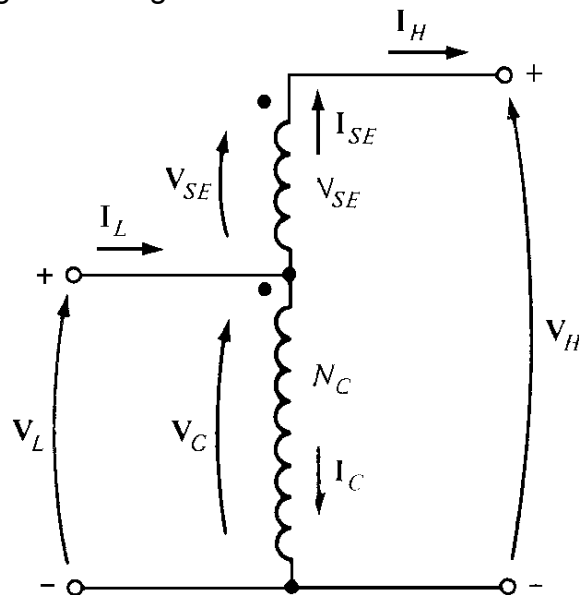
46) Considere el siguiente diagrama de un banco de transformadores:



El diagrama anterior corresponde a un banco de transformadores conectado en

- A) delta – delta.
- B) delta – estrella.
- C) estrella – delta.
- D) estrella – estrella.

47) Considere el siguiente diagrama:



El diagrama anterior hace referencia a la máquina eléctrica denominada

- A) motor Serie.
- B) transformador.
- C) autotransformador.
- D) transformador Delta.

48) Considere la siguiente información:

Cumple una misión importante en la distribución de energía eléctrica, elevando el valor de la señal producida, para transportarla en alta tensión.

¿Qué dispositivo eléctrico se describe en la información anterior?

- A) Oscilador
- B) Relevador
- C) Transformador
- D) Banco de capacitores

49) Observe la siguiente imagen:



La imagen anterior se refiere al tipo de cable

- A) coaxial.
- B) paralelo.
- C) fibra óptica.
- D) par trenzado.

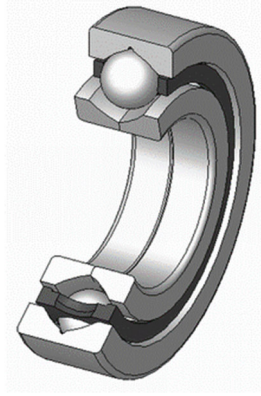
50) Considere la siguiente información:

- ✓ Reduce el ruido.
- ✓ Ahorro de energía.
- ✓ Facilita el movimiento.
- ✓ Mantiene la producción.
- ✓ Menor costo de mantenimiento de la máquina.
- ✓ Reduce el desgaste de las piezas en movimiento.

La información anterior hace referencia al concepto denominado

- A) desbastar.
- B) desecar.
- C) lubricar.
- D) ventilar.

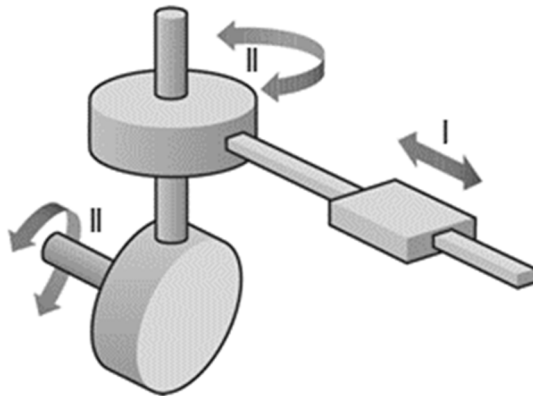
51) Considere la siguiente imagen:



La imagen anterior hace referencia al rodamiento de

- A) agujas.
- B) bolas o rotulas.
- C) rígido de bolas.
- D) rodillos cónicos.

52) Observe la siguiente figura:



Según la figura anterior, ¿cuál opción indica los dos tipos de articulaciones robóticas numerados con I y II respectivamente?

- A) Cilíndrica y planar
- B) Planar y prismática
- C) Cilíndrica y esférica
- D) Prismática y rotacional

53) Observe el siguiente símbolo:



En el área de electrónica de potencia, el símbolo anterior representa el dispositivo denominado

- A) triac.
- B) tiristor SCR.
- C) tiristor GTO.
- D) tiristor MCT.

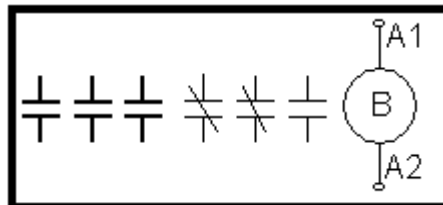
54) Considere la siguiente información:

Es un tipo de tiristor que por lo general opera a la frecuencia de línea, y se desactiva por conmutación natural. El tiempo de desactivación es del orden de 50 a 100 μ s. Lo cual es muy adecuado para las aplicaciones de conmutaciones a baja velocidad.

Tomado en cuenta la información anterior, ¿cuál es el nombre del tiristor al que se hace referencia?

- A) GTO
- B) SITH
- C) SCR
- D) TRIAC

55) Considere la siguiente información sobre contactores:



La información anterior nos indica que el contactor

- A) tiene 6 contactos auxiliares.
- B) tiene 6 contactos principales.
- C) dispone de 2 NC y 4 NO auxiliares.
- D) dispone de 2 NC, 1 NO auxiliar y 3 de potencia.

56) Considere la siguiente información:

Se requiere conocer la posición que tiene un elemento no metálico dentro de un proceso, para esto el elemento debe de tener contacto físico con el sensor a utilizar.

La información anterior hace referencia al sensor denominado

- A) óptico.
- B) magnético.
- C) final de carrera.
- D) de proximidad capacitivo.

57) Considere la siguiente información:

En muchos procesos de fabricación es necesario mantener un determinado contenido de humedad en el aire, para conseguir los niveles óptimos de almacenamiento y de fabricación.

Según la información anterior, los aparatos destinados a controlar la humedad se denominan

- A) presostatos.
- B) termostatos.
- C) humidostatos.
- D) sensores de nivel.

58) Considere la siguiente información:

Es un dispositivo electromecánico. Funciona como un interruptor controlado por un circuito eléctrico en el que, por medio de una bobina y un electroimán, se acciona un juego de uno o varios contactos que permiten abrir o cerrar otros circuitos eléctricos independientes.

La información anterior hace referencia al elemento denominado

- A) relé.
- B) PLC.
- C) capacitor.
- D) condensador.

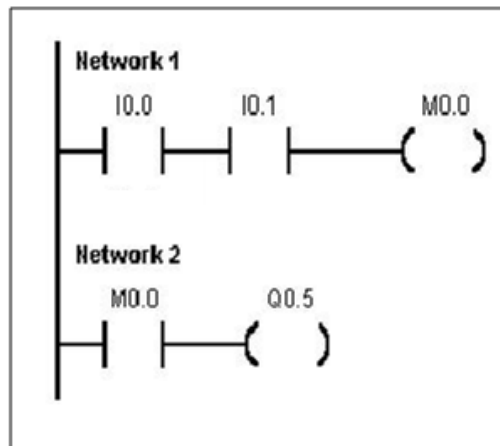
59) Lea la siguiente información:

Es un dispositivo interruptor electrónico que conmuta el paso de la electricidad cuando una pequeña corriente es aplicada en sus terminales de control.

La información anterior hace referencia al componente denominado

- A) BJT.
- B) UJT.
- C) SSR.
- D) SCR.

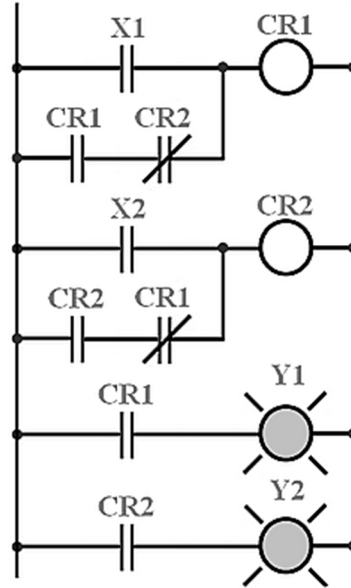
60) Considere el siguiente segmento de un programa de PLC realizado con el esquema de contactos KOP:



En el sistema de diagrama de funciones FUP, ¿cuál es el nombre del bloque de función a utilizar para sustituir la combinación que forman las entradas I0.0 y I0.1 en el segmento mostrado anteriormente?

- A) NAND
- B) NOR
- C) AND
- D) OR

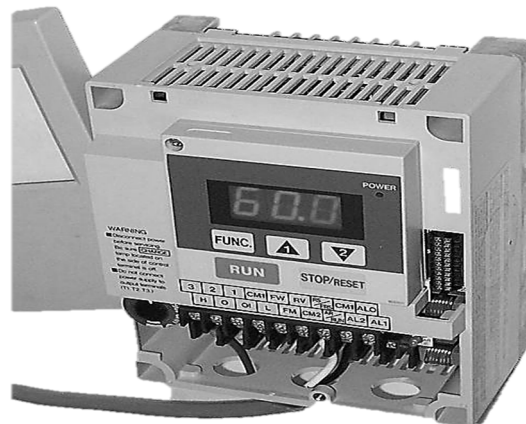
61) Considere el siguiente segmento de un programa de PLC realizado en diagrama de escalera:



Según el segmento anterior, ¿qué sucede al accionar el contacto X1?

- A) Se enciende CR2 y CR1
- B) Se enciende CR2
- C) Se enciende CR1
- D) Nada

62) Considere la siguiente imagen:



La imagen anterior hace referencia al elemento denominado

- A) centro de carga.
- B) caja de empalmes.
- C) disyuntor magnético.
- D) variador de frecuencia.

- 63) La neumática se aplica como consecuencia de una necesidad cada vez más acuciante de la automatización del trabajo. Podemos definir la neumática como
- A) el apoyo de elementos tecnológicos a la industria.
 - B) la mezcla de gases que envuelven la esfera terrestre.
 - C) la técnica de aplicación y utilización racional del aire comprimido.
 - D) el diseño y constitución de elementos fáciles y de simple confección.

- 64) Considere la siguiente información:

Es toda aquella máquina que impulsa aire, gases o vapores, ejerciendo influencia sobre las condiciones de presión.

¿Cuál es el nombre de la máquina a la que se refiere la información anterior?

- A) Compresor
- B) Motor neumático
- C) Cilindro de doble efecto
- D) Válvula de simultaneidad

- 65) Considere la siguiente información:

Sección de la caldera ignotubular que recolecta los gases calientes de los tubos para llevarlos al siguiente proceso.

La información anterior hace referencia a la sección de la caldera denominada

- A) cajas de humo.
- B) tubos.
- C) hogar.
- D) casco.

66) Lea la siguiente información:

Una de las clasificaciones de las calderas es de acuerdo con la posición de los gases y el agua.

Según la información anterior, las calderas que llevan los gases calientes dentro de los tubos se denominan

- A) acuatubulares.
- B) ignotubulares.
- C) kewanee.
- D) fulton.

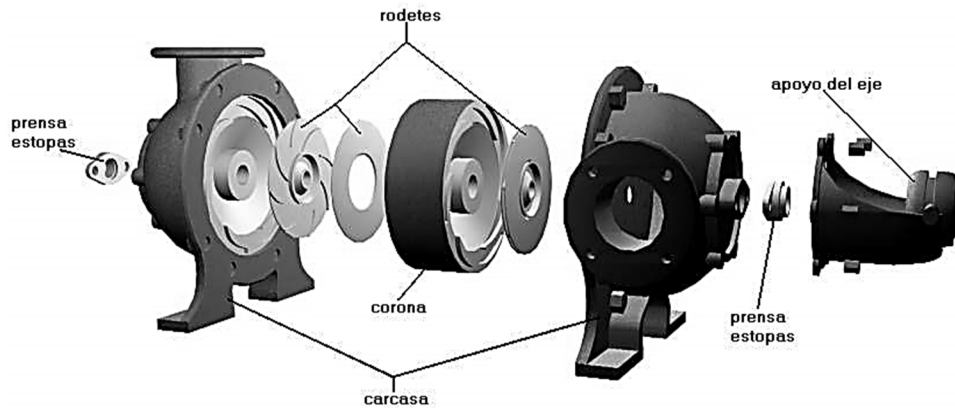
67) ¿Qué efecto produce en el sistema, la suciedad en los condensadores enfriados por agua y aire?

- A) Disminución del enfriamiento y aumento de la temperatura
- B) Aumento de la presión y disminución de la temperatura
- C) Disminución de la presión y la temperatura
- D) Evacuación del enfriamiento

68) ¿Cuál es el componente que absorbe calor al medio ambiente?

- A) Compresor
- B) Evaporador
- C) Tubo capilar
- D) Condensador

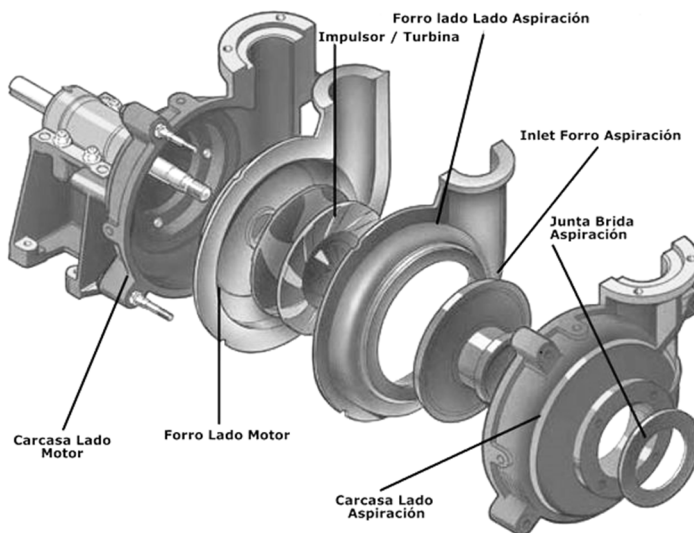
69) Considere la siguiente figura:



La figura anterior hace referencia al tipo de bomba

- A) manual.
- B) neumática.
- C) rotodinámica.
- D) de engranajes.

70) Analice la siguiente figura:



La figura anterior hace referencia al tipo de bomba

- A) manual.
- B) neumática.
- C) rotodinámica.
- D) de engranajes.

71) Considere la siguiente información:

Conjunto de métodos y técnicas destinadas al reconocimiento, evaluación, prevención y control de aquellas situaciones riesgosas, presentes en el trabajo, que pueden concretarse en enfermedades laborales.

¿A cuál área de la salud ocupacional corresponde la información anterior?

- A) Psicología laboral
- B) Seguridad ocupacional
- C) Higiene ocupacional
- D) Medicina del trabajo

72) Lea la siguiente información relacionada con el artículo 285 de la Ley 6727:

Colaborar y asistir a los programas que procuren su capacitación, en materia de salud ocupacional.

La anterior información corresponde a una obligación del

- A) patrono.
- B) huésped.
- C) individuo.
- D) trabajador.

73) El área del trabajo en equipo, que incluye métodos y herramientas necesarias para realizar el trabajo con eficiencia se denomina área

- A) técnica.
- B) de grupo.
- C) administrativa.
- D) humano social.

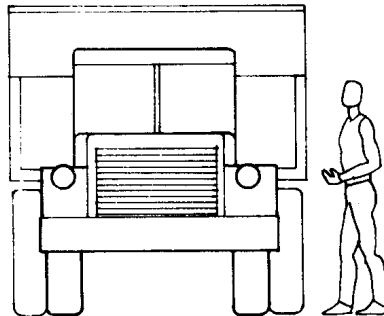
74) En el siguiente recuadro aparece información acerca de las áreas funcionales de la empresa:

- I. El control de calidad.
- II. La promoción y publicidad.
- III. La determinación de remuneraciones.
- IV. El control de activos, pagos y cobranzas.
- V. La distribución y venta de los productos.

Según el contenido del recuadro anterior, ¿cuál opción indica dos funciones que corresponden al área de mercadeo?

- A) II y V.
- B) I y IV.
- C) II y IV.
- D) III y V.

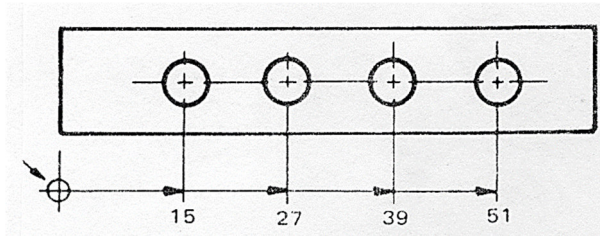
75) Observe el siguiente dibujo de una de las vistas de un camión:



La figura humana mostrada al costado derecho de la vista frontal del camión anterior, cumple la función de escala

- A) numérica.
- B) pictórica.
- C) gráfica.
- D) natural.

76) Observe el siguiente dibujo acotado:



El acotado aplicado en la figura de la imagen anterior se denomina

- A) elementos equidistantes.
- B) en serie o cadena.
- C) por coordenadas.
- D) en paralelo.

Read the text:

Human Interaction

Laura Longwell is a former marketing executive; she states that the biggest reason why business travel is important is to promote personal interactions. She adds “Face-to-face meetings can increase understanding, empathy and reduce miscommunication”. Prior to launching her own business, Laura was an executive at an international advertising agency. She had a colleague in Europe, and their communications were fraught with tension and misunderstandings. They just couldn’t get on the same page. They frequently felt like they were working against each other, instead of working together for mutual success. After about a year of this, Laura and her colleague had a chance to meet in person. “During our meeting, we found we had common goals and were able to build a long, productive relationship with each other. This never would have happened on a conference call”. Laura said

Adapted from: <https://www.tripit.com/blog/2016/01/4-reasons-why-business-travel-is-still-important.html>

Based on the previous text choose the alternative that best answers the question.

77) What is the main reason of travelling for business?
It is to _____.

- A) waste time with colleagues
- B) promote misunderstandings
- C) know new places for business
- D) encourage personal interaction

Read the text:

BOSTON CONSULTING GROUP

BCG is an international consulting firm working with clients to create solutions to their problems. One of the most important advantages of working for BCG is the salary employees receive because the average employee earns about \$139,000 every year. Besides the fixed wage, bonuses and overtime pay are not included in the average salary. This means employees will have chances to make their salary even better. For BCG, a quality life style does not only include being wealthy, it also likes to keep its staff fit and healthy so it organizes lots of sports and activities. Another benefit is that employees can do voluntary work for charities, participating in activities such as save the Children, once a year.

Adapted from SGI, April 10th <http://www.stgeorges.co.uk/blog>

- 78) What is the main benefit of working for BCG?
- A) Good salaries increased by different pluses.
 - B) Employees participate in sports activities.
 - C) Employees earn \$139,000 a year.
 - D) There is voluntary work.

Read the text:

LISTENING WELL

Being a good listener is a soft skills employers are looking for when hiring people for their companies. It is so important that, nowadays, there are even trainings about how to become a better listener. If the employees in a company are good listeners, customer satisfaction will increase, productivity will be better and with fewer mistakes.

- 79) Based on the previous information, why is listening important for employers? Because ___.
- A) production will have a lot of mistakes
 - B) it will provide more training opportunities
 - C) companies need people with more soft skills
 - D) it will make clients feel happier with the service.

Read the text:

7-ZIP SOFTWARE CATALOG

Description: Free archiving program for building and extracting archive files in the ZIP compression format

Operating System: Windows

Licensed for: Everyone

License Managed: No

Keyed: No

Requirements: Windows 7, 8.1

Be sure to close all applications and verify that your operating system meets the system requirements.

Taken from <https://www.brown.edu/information-technology/software/catalog/7-zip>

Choose the appropriate alternative to complete each sentence based on the previous text.

- 80) To start operating the 7-Zip Software it is essential that _____ be closed.
- A) the operating system
 - B) the zip compression
 - C) all archives files
 - D) all applications

SOLUCIONARIO

ITEM	RES-PUESTA	ITEM	RES-PUESTA	ITEM	RES-PUESTA	ITEM	RES-PUESTA
1	D	21	A	41	C	61	C
2	C	22	C	42	C	62	D
3	A	23	A	43	A	63	C
4	C	24	C	44	C	64	A
5	D	25	A	45	D	65	A
6	B	26	B	46	B	66	B
7	C	27	C	47	B	67	A
8	D	28	A	48	C	68	B
9	A	29	C	49	D	69	C
10	C	30	B	50	C	70	C
11	A	31	A	51	C	71	C
12	C	32	C	52	D	72	D
13	C	33	A	53	A	73	A
14	C	34	C	54	C	74	A
15	D	35	B	55	D	75	B
16	A	36	D	56	C	76	C
17	A	37	D	57	C	77	D
18	B	38	B	58	A	78	A
19	B	39	C	59	C	79	D
20	B	40	D	60	C	80	D