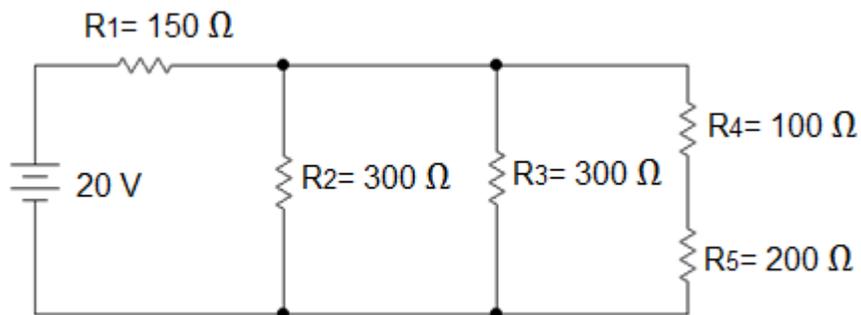


## SELECCIÓN ÚNICA

- 1) ¿Cómo se denomina a la fuerza para realizar un trabajo, en un tiempo determinado?
- A) Tensión
  - B) Potencia
  - C) Intensidad
  - D) Resistencia
- 2) La unidad de medida de la fuerza electromotriz se denomina
- A) volt.
  - B) watt.
  - C) ohm.
  - D) ampere.
- 3) Si un calorífero está conectado a una tensión eléctrica de 120 V y tiene una corriente eléctrica de 9,5 A. ¿Cuál es el valor de la resistencia?
- A) 20, 20  $\Omega$
  - B) 15, 30  $\Omega$
  - C) 12, 63  $\Omega$
  - D) 11, 60  $\Omega$
- 4) Considere el siguiente circuito mixto:



La resistencia total del circuito anterior es de

- A) 250  $\Omega$ .
- B) 300  $\Omega$ .
- C) 450  $\Omega$ .
- D) 1 050  $\Omega$ .

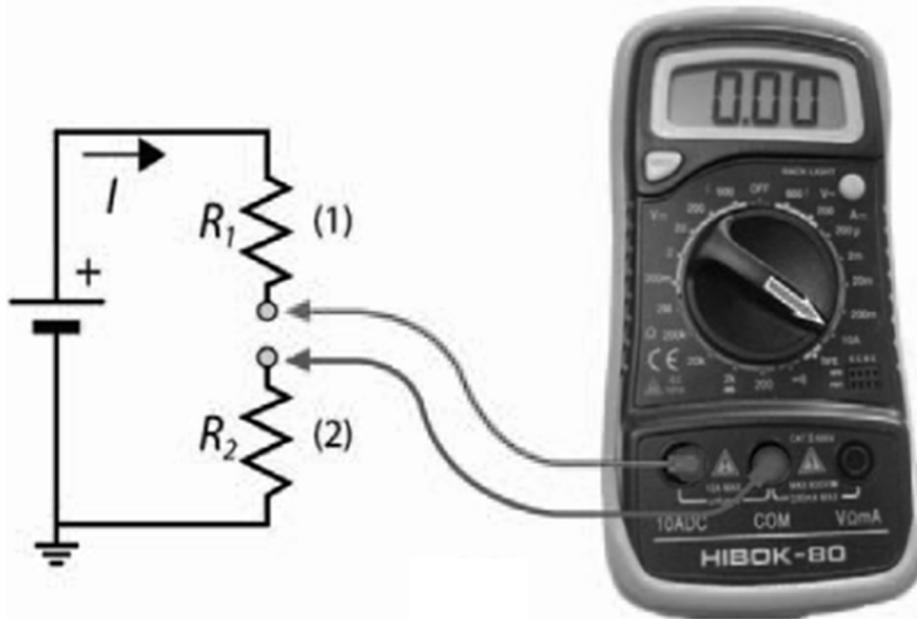
5) Considere la siguiente información sobre el código de colores de resistencias de carbón:

COLOR
Blanco
Negro
Dorado
Violeta

Según la información anterior, ¿cuál opción indica la forma correcta de ordenar los colores para obtener una resistencia de  $97 \Omega \pm 5\%$ ?

- A) Violeta, negro, blanco, dorado.
- B) Blanco, violeta, negro, dorado.
- C) Negro, blanco, violeta, dorado.
- D) Blanco, violeta, dorado, negro.

6) Observe la siguiente imagen referente a una medición con un multímetro digital:



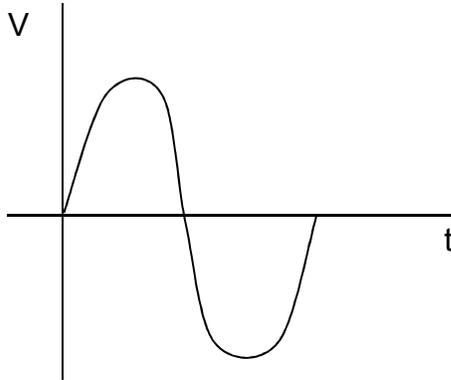
De acuerdo con la imagen anterior y a la colocación de las puntas del instrumento en el circuito, ¿cuál es la magnitud eléctrica que se mide?

- A) voltaje.
- B) potencia.
- C) resistencia.
- D) intensidad de corriente.

7) ¿Cuál es el componente electrónico que utiliza como unidad de medida el farad?

- A) Diodo
- B) Bobina
- C) Capacitor
- D) Resistencia

8) Considere el siguiente diagrama:



El diagrama anterior corresponde a una señal de tipo

- A) directa.
- B) alterna.
- C) pulsante.
- D) continua.

9) Considere la siguiente información:

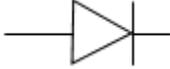
Es una cifra, la cual indica qué porción de la potencia entregada a un dispositivo se consume en realidad.

En términos matemáticos =  $\frac{\text{potencia consumida por el aparato (watts)}}{\text{Voltaje de entrada (voltios) X corriente (amperios)}}$

La información anterior hace referencia al término denominado

- A) presión eléctrica.
- B) factor de potencia.
- C) intensidad eléctrica.
- D) resistencia eléctrica.

10) Observe el siguiente símbolo eléctrico:



El símbolo anterior hace referencia al elemento denominado

- A) triac.
- B) diodo .
- C) tiristor.
- D) transistor.

11) Los elementos empleados en la construcción de los semiconductores por las características favorables que nos ofrecen se denominan

- A) cobre, aluminio.
- B) silicio, germanio.
- C) titanio, manganeso.
- D) tungsteno, micromio.

12) Considere la siguiente información:

Estos fusionan una segunda unión a un diodo de unión pn y puede obtener una unión de silicio de 3 capas, la unión puede ser ya sea npn o pnp. De cualquier manera, la región central actúa como una llave o compuerta que controla la corriente que se mueve a través de las 3 capas.

La información anterior hace referencia al transistor

- A) MOSFET.
- B) FET.
- C) BJT.
- D) UJT.

13) El Relé de Tensión o potencial se caracteriza por tener en la bobina alambre

- A) delgado, muchas vueltas.
- B) grueso, muchas vueltas.
- C) delgado pocas vueltas.
- D) grueso pocas vueltas.

14) ¿Cuál es el componente que contiene dos metales de diferente dilatación térmica?

- A) Relay
- B) Capacitor
- C) Solenoide
- D) Protector de sobrecarga

15) El rango de potencia de los motores monofásicos es de aproximadamente desde

- A) 1/2 HP hasta 10 HP.
- B) 1/20 HP hasta 1 HP.
- C) 1/20 HP hasta 10 HP.
- D) 1/2 HP hasta 100 HP.

16) Un motor de corriente alterna de 4 polos gira a una velocidad aproximada de

- A) 1200 rpm.
- B) 1800 rpm.
- C) 3600 rpm.
- D) 7200 rpm.

17) Considere la siguiente información:

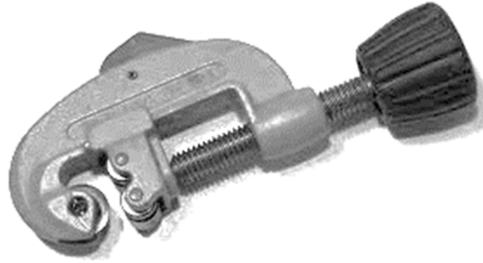
Los núcleos de los transformadores se construyen con láminas de hierro (chapas), aisladas entre sí con una película de barniz dieléctrico.

Según la información anterior, el aislamiento entre láminas disminuye el efecto de

- A) corrientes parásitas.
- B) pérdidas magnéticas.
- C) dispersión magnética.
- D) magnetismo remanente.

- 18) El transformador transmite energía eléctrica de un bobinado a otro por medio de
- A) bobinado secundario.
  - B) relevadores.
  - C) reductores.
  - D) inducción.

- 19) Observe la siguiente imagen:



La imagen anterior hace referencia a la herramienta denominada

- A) segueta.
  - B) prensa en C.
  - C) cortadora de tubo.
  - D) dobladora de tubo.
- 20) Considere la siguiente información:

Los dientes de la sierra están dispuestos o desplazados en sentidos opuestos hacia los lados de la hoja.

¿A qué característica de las hojas de sierra se refiere la información anterior?

- A) Paso
- B) Espesor
- C) Triscado
- D) Grado de corte

21) La corriente o amperaje utilizado al soldar por arco eléctrico depende de

- A) el espesor del metal.
- B) la posición de la unión.
- C) la pericia del soldador.
- D) el tamaño o diámetro del electrodo.

22) El electrodo E6018 se puede utilizar en la posición

- A) plana solamente.
- B) vertical solamente.
- C) todas las posiciones.
- D) sobre cabeza solamente.

23) Considere la siguiente información:

Cuando se pone en contacto el carburo de calcio con el agua se produce un gas.

La información anterior hace referencia al gas denominado

- A) MAPP.
- B) flamex.
- C) oxígeno.
- D) acetileno.

24) La capacidad de un cuerpo para absorber y entregar calor se denomina calor

- A) latente.
- B) sensible.
- C) potencial.
- D) específico.

- 25) El calor que produce un cambio de temperatura sin cambiar el estado de la sustancia se denomina
- A) latente.
  - B) sensible.
  - C) potencial.
  - D) específico.

- 26) Considere la siguiente información:

Su misión es reducir la presión y temperatura del refrigerante líquido, los cuales llegan del condensador hasta las condiciones de baja presión y temperatura requeridas a la entrada del evaporador.

La información anterior hace referencia al dispositivo denominado

- A) válvula solenoide.
- B) filtro deshidratador.
- C) intercambiador de calor.
- D) dispositivo de control de refrigerante.

- 27) Considere la siguiente información:

Su misión es aspirar los vapores a baja presión procedentes del evaporador, a la misma velocidad que se producen y comprimirlos con el fin de disminuir su volumen y aumentar la presión y temperatura del gas refrigerante.

La información anterior hace referencia al componente del sistema de refrigeración mecánica denominado

- A) compresor.
- B) tubo capilar.
- C) condensador.
- D) filtro deshidratador.

28) Considere la siguiente información:

- Enfriar los vapores comprimidos de la temperatura de descarga a la temperatura de saturación.
- Cambiar el estado del refrigerante de gas a líquido.
- Subenfriar el líquido refrigerante.

La información anterior hace referencia a las funciones internas del componente del sistema de refrigeración denominado

- A) compresor.
- B) evaporador.
- C) condensador.
- D) elemento de expansión.

29) Considere la siguiente información:

Es básicamente un intercambiador de calor entre el fluido refrigerante y el medio que le rodea, de donde se pretende extraer calor para mantenerlo a una cierta temperatura.

La información anterior hace referencia al componente del sistema de refrigeración denominado

- A) compresor.
- B) evaporador.
- C) condensador.
- D) elemento de expansión.

30) Considere la siguiente información:

La aplicación de gruesos inferiores más económicos debido a su menor peso, debe rehusarse, totalmente, por los riesgos de rotura debidos no solo a la presión sino también, especialmente, a tensiones por la temperatura y las vibraciones que deben soportar las conducciones frigoríficas.

La información anterior hace referencia al elemento del sistema de refrigeración denominado

- A) tubería.
- B) carcasa.
- C) presostato.
- D) filtro deshidratador.

31) Considere la siguiente información:

El tubo utilizado en trabajos de refrigeración y aire acondicionado (ACR) tiene tres clasificaciones:

K – pared gruesa – aprobado para ACR.

L – pared media – aprobado para ACR.

M – pared delgada – no aprobado para ACR.

La información anterior hace referencia al espesor del material de tubería fabricado de

- A) hierro.
- B) cobre.
- C) acero.
- D) aluminio.

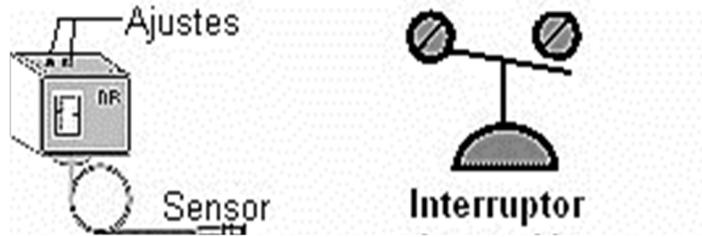
32) Cualquier cuerpo o sustancia que actúa como agente de enfriamiento absorbiendo calor de otro cuerpo o sustancia se denomina

- A) gas.
- B) refrigerante.
- C) refrigeración.
- D) energía térmica.

33) ¿Cuál opción indica las siglas que representan el organismo encargado de establecer la designación por número y composición en los refrigerantes?

- A) ODF
- B) GWP
- C) AWG
- D) ASRAE

34) Observe la siguiente imagen:



La imagen anterior hace referencia al dispositivo de seguridad denominado

- A) termostato.
- B) presostato de alta.
- C) presostato de baja.
- D) presostato de aceite.

35) Considere la siguiente información referente a dispositivos periféricos en el sistema de refrigeración:

Las funciones de protección incluyen la limitación y el corte cuando se produzcan presiones excesivas, pérdidas de carga o para protección contra el congelamiento.

La información anterior hace referencia al dispositivo denominado

- A) presostato.
- B) termostato.
- C) bulbo sensor.
- D) válvula de alivio.

36) Considere lo siguiente:

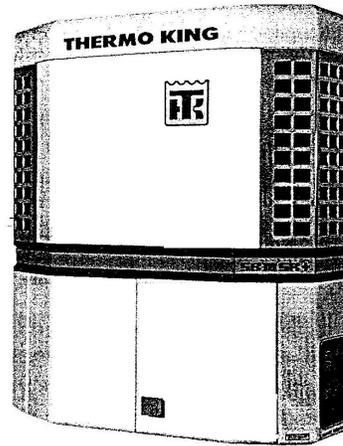
Las placas eutécticas se construyen con provisión para almacenar refrigeración (una reserva de enfriamiento); con un volumen interior que contiene un líquido especial, conocido como solución eutéctica, que al congelarse almacena el frío.

La información anterior hace referencia a la aplicación de refrigeración denominada

- A) marítima.
- B) industrial.
- C) comercial.
- D) transporte frigorífico.

37) Considere la siguiente imagen y su respectiva información:

- Opera de manera continua
- Funciona a baja y alta velocidad
- Descongelación automática o manual



La información anterior hace referencia al sistema de refrigeración denominado

- A) industrial.
- B) doméstica.
- C) por absorción.
- D) transporte frigorífico.

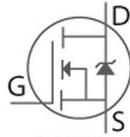
38) Considere el siguiente enunciado:

Es un dispositivo formado por dos uniones P-N, eléctricamente están controlados por la tensión  $V_{GS}$ . La corriente es debida fundamentalmente al movimiento de los portadores mayoritarios por ello se reconoce como transistores unipolares.

El enunciado anterior hace referencia al dispositivo de control denominado

- A) FET.
- B) SCR.
- C) TRIAC.
- D) MOSFET.

39) Considere la siguiente imagen:



La información anterior hace referencia al símbolo del dispositivo de control denominado

- A) FET.
- B) SCR.
- C) TRIAC.
- D) MOSFET.

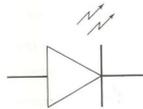
40) Considere la siguiente información:

Está formado por un material sensible a la luz que, al aumentar el nivel de la misma, disminuye su resistencia

La información anterior corresponde al componente electrónico denominado

- A) termistor.
- B) resistor fijo.
- C) fotoresistor.
- D) potenciómetro.

41) Observe el siguiente símbolo electrónico:



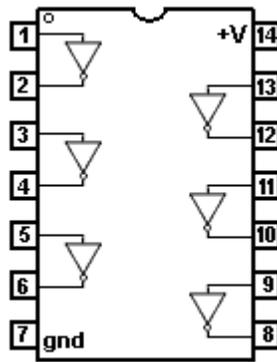
El símbolo anterior representa un

- A) diodo zener.
- B) diodo Led.
- C) transistor.
- D) diodo.

42) El numero binario  $1101001_2$  escrito en código BCD, corresponde al valor

- A)  $000100000101_{BCD}$
- B)  $01101001_{BCD}$
- C)  $105_{BCD}$
- D)  $69_{BCD}$

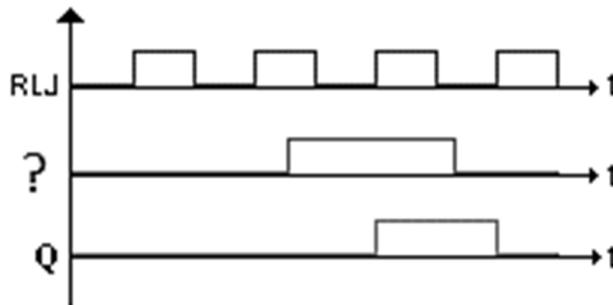
43) Observe la siguiente imagen:



La imagen anterior hace referencia al circuito integrado formado por compuertas tipo

- A) not.
- B) nor.
- C) and.
- D) xnor.

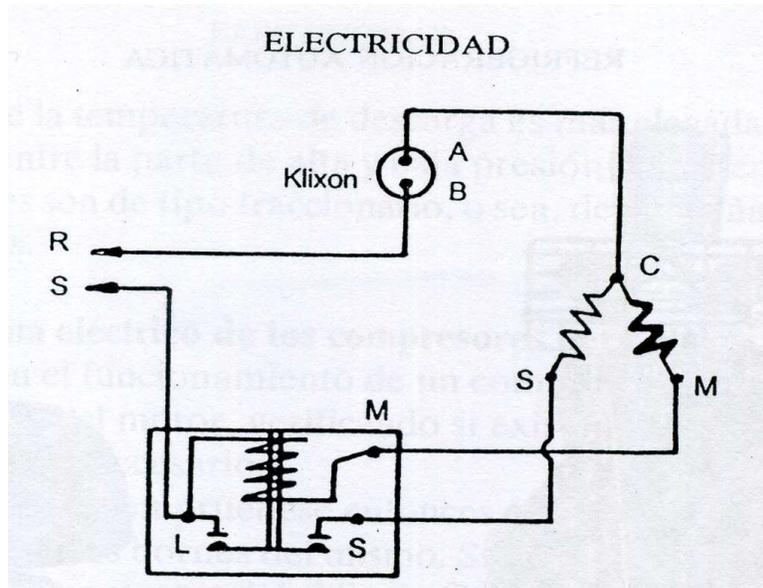
44) Observe el siguiente diagrama temporal de un Flip Flop:



De acuerdo a sus características el diagrama anterior corresponde a un flip flop tipo

- A) R – S.
- B) J – K.
- C) T.
- D) D.

45) Considere la siguiente figura:



La figura anterior hace referencia al relé de tipo

- A) voltaje.
- B) corriente.
- C) estado sólido.
- D) alambre caliente.

46) Considere la siguiente información:

El funcionamiento de los solenoides y relevadores para refrigeración se basa en el hecho de que en ellos se transforma la energía eléctrica en una fuerza magnética.

La información anterior hace referencia al dispositivo eléctrico denominado

- A) inductor.
- B) resistor.
- C) protector.
- D) capacitor.

47) Lea la siguiente información referente a control lógico programable:

Un PLC está constituido por varios elementos. Uno de ellos es la parte más compleja e imprescindible, en otros términos, podría considerarse el cerebro del controlador. Además, está diseñado con base a microprocesadores y memorias.

La información anterior hace referencia al elemento denominado

- A) módulos de memoria.
- B) fuente de alimentación.
- C) unidad de procesamiento central (CPU).
- D) módulos o interfaces de entrada/salida (E/S).

48) Considere la siguiente información:

- ✓ Tiene una temperatura de evaporación de 27,8°C
- ✓ Tiene una clasificación en el grupo de seguridad (B1)
- ✓ Se emplea para lavar internamente los sistemas de enfriamiento

La información anterior hace referencia a características del refrigerante denominado

- A) R11.
- B) R134a.
- C) R141b.
- D) Nitrógeno.

49) Lea las siguientes características:

- Es un gas inflamable, incoloro e inodoro.
- Puede formar mezclas inflamables con el aire.
- Los escapes de este gas, pueden ocasionar asfixia por desplazamiento de oxígeno.

Las características anteriores hacen referencia al refrigerante denominado

- A) etano.
- B) amoniacó.
- C) halogenado.
- D) dióxido de carbono.

50) Considere la siguiente información:

En este componente el refrigerante se sub-enfría por medio del vapor saliente del evaporador, si el tubo de líquido tiene burbujas de vapor por exceso de la caída de presión o por el condensador pequeño este vapor se licua para que solamente llegue refrigerante líquido a la válvula de expansión.

La información anterior hace referencia al componente del sistema mecánico denominado

- A) control de flujo.
- B) tubería de líquido.
- C) regulador de presión.
- D) intercambiador de calor.

51) Lea la siguiente información:

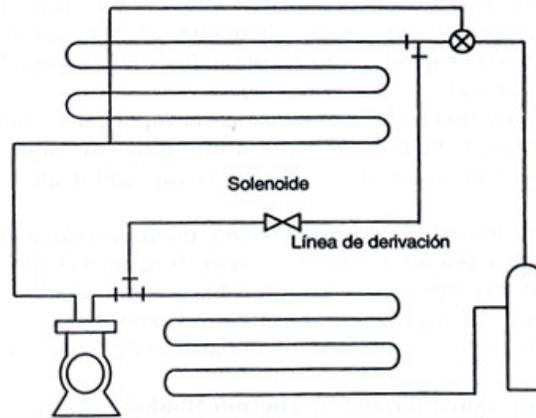
Este componente realiza dos funciones:

- Medir el refrigerante líquido en la tubería del líquido que va hacia el evaporador con una rapidez que sea proporcional a la cual está ocurriendo la vaporización.
- Mantener un diferencial de presión entre los lados de alta y baja presión del sistema a fin de permitir vaporizar el refrigerante bajo condiciones de baja presión deseadas en el evaporador y al mismo tiempo efectuar la condensación a la presión alta que se tiene en el condensador.

La información anterior hace referencia al dispositivo del ciclo de refrigeración por compresión de vapor denominado

- A) compresor.
- B) evaporador.
- C) condensador.
- D) control de flujo.

52) Considere el siguiente diagrama de un sistema de refrigeración:



El diagrama anterior muestra el esquema del sistema de refrigeración provisto del método de descongelación denominado

- A) gas caliente.
- B) banco térmico.
- C) atomización de refrigerante.
- D) derivación de la línea de succión.

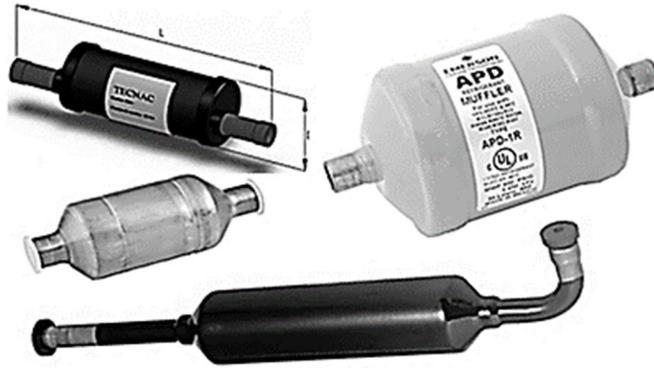
53) Considere la siguiente figura:



La figura anterior hace referencia a la válvula denominada de

- A) succión.
- B) inversión.
- C) retención.
- D) expansión.

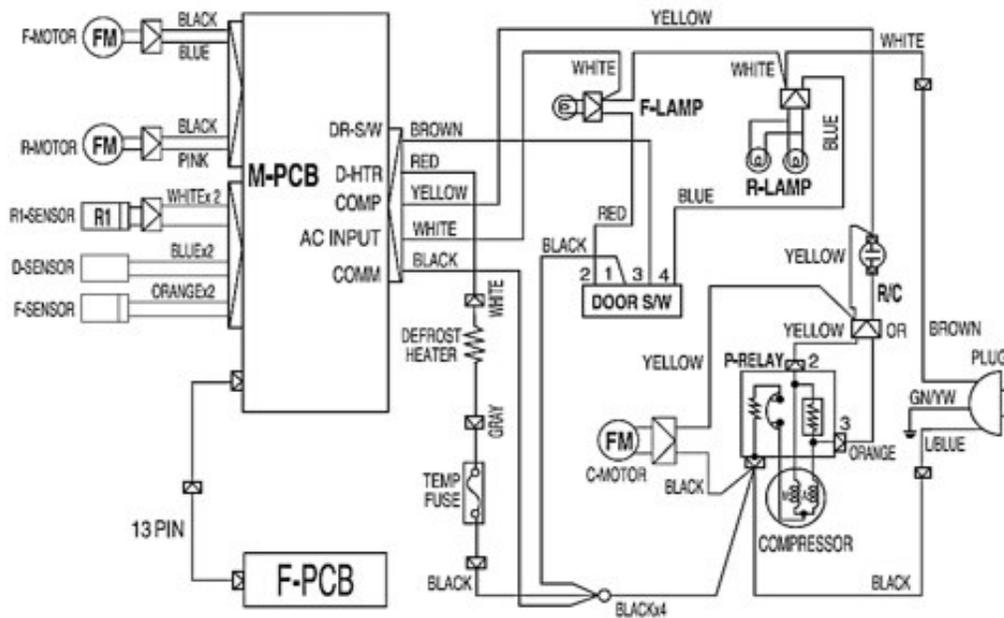
54) Observe la siguiente imagen:



La imagen anterior hace referencia al elemento denominado

- A) filtro de descarga.
- B) silenciador de descarga.
- C) acumulador de descarga.
- D) amortiguador de descarga.

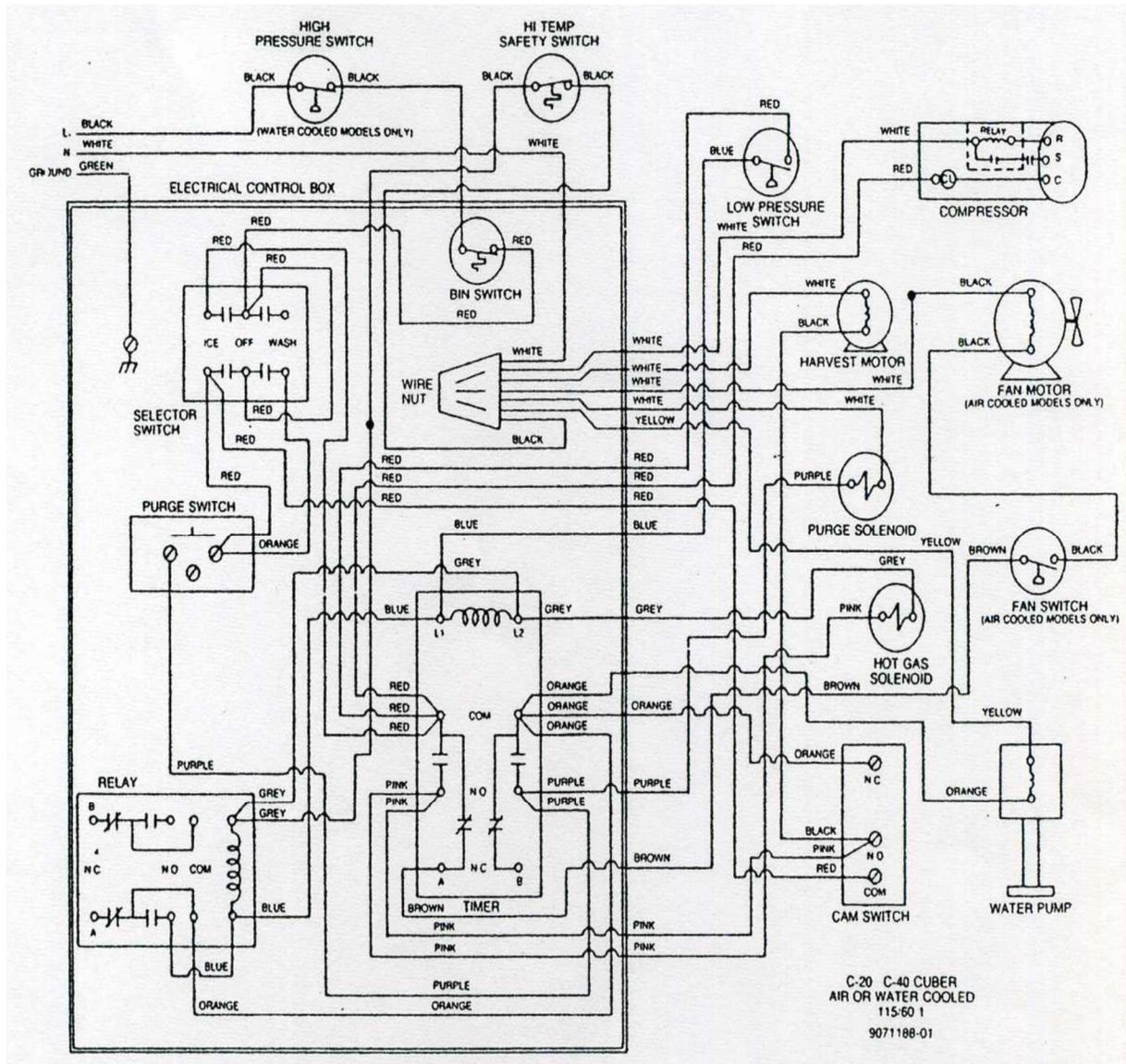
55) Considere la siguiente información:



La información anterior hace referencia al elemento denominado

- A) refrigerador de 2 puertas con deshielo semi automático.
- B) refrigerador de 2 puertas libre de escarcha.
- C) enfriador con deshielo a presión.
- D) congelador semi automático.

56) Considere el siguiente diagrama:



El diagrama anterior hace referencia al equipo denominado

- A) máquina granizadora.
- B) fuente de agua fría.
- C) máquina de hielo.
- D) A/C tipo chillers.

57) Considere la siguiente información:

Cuando el calor pasa de un objeto a otro a través del espacio, sin calentamiento de las moléculas que se encuentran entre ellos. Esta transferencia de calor se hace por medio de ondas electromagnéticas que pueden propagarse igual de un medio material que en la materia que en la ausencia de este.

La información anterior hace referencia al método de difusión de calor denominado

- A) latente.
- B) radiación.
- C) convección.
- D) conducción.

58) Considere la siguiente información:

- ✓ Es el que ofrece menor resistencia al paso del aire.
- ✓ Se emplea principalmente cuando se realizan ramificaciones del ducto principal.
- ✓ Estos se definen como pasajes provistos para dirigir el aire desde la unidad acondicionadora hasta el espacio que se desea acondicionar.

La información anterior hace referencia al conducto para aire acondicionado de tipo

- A) redondo.
- B) ductail P3.
- C) fibra de vidrio.
- D) tubería de cobre.

59) Considere la siguiente información:

- Comprobar que los desagües de la bandeja de condensación no están obstruidos.
- Comprobar que las compuertas funcionen bien, sin gran esfuerzo.
- Verificar y ajustar la conexión de puesta a tierra, el estado de los ventiladores.

La información anterior hace referencia a los pasos a seguir para realizar el mantenimiento denominado

- A) rutinario.
- B) correctivo.
- C) preventivo.
- D) programado.

60) Considere la siguiente información:

- Son instrumentos utilizados para medir la presión de un fluido (gaseoso o líquido) en un depósito cerrado.
- Tienen un tubo metálico curvado que tiende a enderezarse al aumentar la presión y a flexionarse cuando disminuye la presión.
- Cualquier cambio en la curvatura del tubo le comunica movimiento a la aguja indicadora de la presión.

La información anterior se refiere a los instrumentos denominados

- A) amperímetros.
- B) termómetros.
- C) manómetros.
- D) voltímetros

61) Lea la siguiente información:

- Es un refrigerante algo inflamable y explosivo bajo ciertas condiciones, sus excelentes propiedades térmicas lo hacen un refrigerante ideal para fábricas de hielo, para grandes instalaciones frigoríficas.
- Este tiene el más alto efecto refrigerante por unidad de peso.
- Su punto de ebullición es de  $-33.34\text{ }^{\circ}\text{C}$ .
- Este es el más barato de los refrigerantes.
- El tanque es de color aluminio.

La información anterior hace referencia al refrigerante denominado

- A) R 22.
- B) R 717.
- C) R 134 A.
- D) R 410 A.

62) ¿Cómo se denomina al instrumento utilizado para medir el grado de humedad del aire?

- A) Manómetro
- B) Higrómetro
- C) Termómetro
- D) Anemómetro

63) Considere la siguiente información:

Ciencia que trata principalmente con el aire seco y las mezclas con vapor de agua.

La información anterior hace referencia al concepto denominado

- A) física.
- B) química.
- C) biología.
- D) psicrometría.

64) Considere la siguiente información:

- Mejora la eficiencia volumétrica.
- Menor temperatura de descarga.
- Menor temperatura de evaporación.
- Soluciona problemas de lubricación.
- Mejores relaciones de compresión en cada compresor.
- Optimiza el recurso de compresión utilizando compresores más pequeños.

La información anterior hace referencia a características del sistema denominado

- A) inundado.
- B) absorción.
- C) multi-etapa.
- D) semi-inundado.

65) Considere la siguiente información:

Consiste esencialmente, en una o varias ruedas impulsoras, montadas sobre una flecha (eje) de acero y encerradas en una cubierta de hierro fundido. El número de impulsores (turbinas) que puede montar depende principalmente de la magnitud de la presión que se quiera desarrollar durante el proceso de compresión.

La información anterior hace referencia al tipo de compresor denominado

- A) tornillo.
- B) espiral.
- C) centrífugo.
- D) reciprocante.

66) Considere la siguiente información:

Es un componente fundamental e indispensable del sistema de refrigeración industrial, cuya finalidad es reducir la presión del líquido refrigerante, sus dos objetivos principales son:

- Mantener la presión del condensador y el punto de ebullición adecuado en el evaporador para manejar la carga térmica deseada.
- Permitir el flujo de refrigerante hacia el evaporador a la rapidez requerida para eliminar el calor de carga.

La información anterior hace referencia al componente denominado

- A) control de flujo.
- B) control de presión.
- C) distribuidor de líquido.
- D) equilibrador de líquido.

67) Considere la siguiente información:

Son las líneas de las cuales fluye el vapor de refrigerante, son las más críticas. La velocidad del vapor debe ser al menos 750 pies en las líneas horizontales y sobre 1500 pies por minuto en las líneas verticales, de tal manera que el aceite sea arrastrado por el vapor y retornado al compresor.

Si estas líneas son demasiado grandes, la velocidad deseada no puede mantenerse, el aceite no puede retornar y el compresor se queda corto en su carga de aceite.

La información anterior hace referencia a las líneas de

- A) líquido.
- B) succión.
- C) retención.
- D) ecualización.

68) Lea el siguiente texto acerca de cultura de la calidad:

Es la razón de ser de toda entidad ya que es quién adquiere los productos y/o servicios de una organización.

¿Cuál concepto hace referencia el texto anterior?

- A) Cliente
- B) Calidad
- C) Trabajo individual
- D) Trabajo en equipo

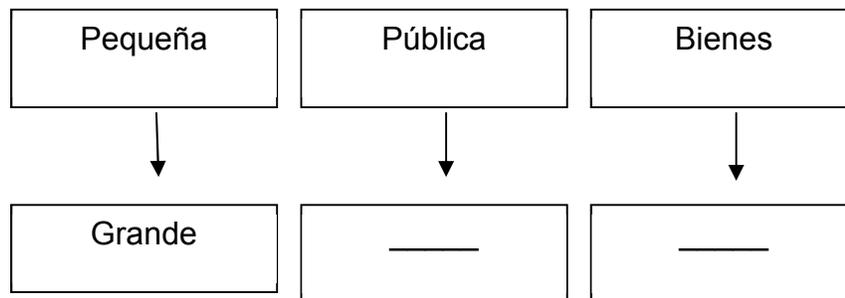
69) Lea la siguiente información:

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>I. Presenta con claridad las conexiones que existen entre las diferentes mociones discutidas por el grupo a cargo.</li><li>II. Se utiliza cuando se requiere de una lista de alternativas para solucionar un problema.</li><li>III. Inspecciona por lotes los pensamientos generados para la toma de decisiones.</li><li>IV. Genera diversos pensamientos en una atmósfera de grupo.</li></ul> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

De acuerdo con la información anterior, ¿cuáles números identifican la herramienta para el mejoramiento continuo denominada tormenta de ideas?

- A) I y III
- B) I y IV
- C) II y III
- D) II y IV

70) Considere el siguiente esquema incompleto acerca de los tipos de empresa:



¿Cuál opción completa en forma correcta y en su respectivo orden, el esquema anterior?

- A) Privada - Servicios
- B) Mediana - Servicios
- C) Autónoma - Productos
- D) Privada - Microempresa

71) Lea la siguiente información acerca del análisis FODA:

- I. Personal con estabilidad laboral y un buen nivel de formación.
- II. Infraestructura adecuada y en buenas condiciones.
- III. Nuevos métodos o procesos tecnológicos.
- IV. Cambios en el mercado internacional.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuáles números identifican fortalezas de una empresa?

- A) I y II
- B) II y III
- C) I y IV
- D) II y IV

72) La alteración psíquica del ser humano, producida por la inadaptación de las condiciones de trabajo a sus características físicas se denomina

- A) envejecimiento prematuro.
- B) enfermedad ocupacional.
- C) insatisfacción.
- D) fatiga laboral.

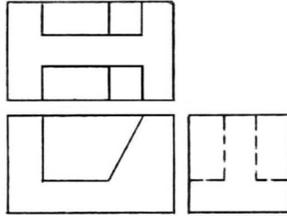
73) Lea el siguiente texto:

El ser humano está expuesto a una serie de factores físicos, químicos, biológicos, psicológicos y otros; los cuales influyen en su salud, siendo causados tanto por la labor que realiza como por las condiciones ambientales que lo rodean.

Considerando la información del texto anterior, los humos constituyen un factor de riesgo de tipo

- A) mecánico.
- B) eléctrico.
- C) químico.
- D) físico.

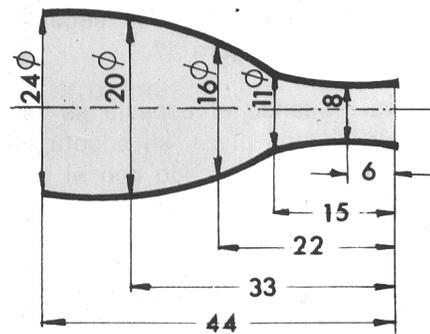
74) Observe la siguiente proyección diédrica (III cuadrante):



¿A cuál de las figuras que se presentan a continuación corresponde la proyección mostrada?

- A)
- B)
- C)
- D)

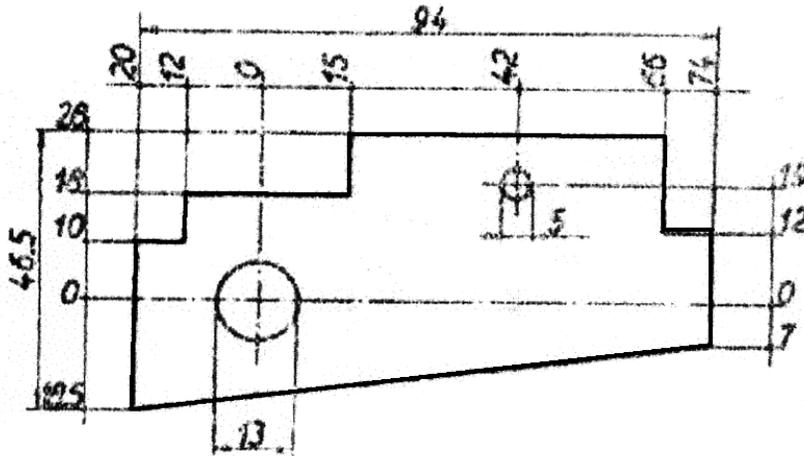
75) Observe el siguiente dibujo acotado:



El tipo de acotado empleado en el dibujo anterior se denomina

- A) por elementos equidistantes.
- B) en serie o cadena.
- C) por coordenadas.
- D) condensado.

76) Observe la siguiente vista de planta de una pieza mecánica:



El tipo de acotado empleado en el dibujo anterior se denomina

- A) simplificada.
- B) combinado.
- C) progresivo.
- D) en serie.

Read the text:

#### Human Interaction

Laura Longwell is a former marketing executive; she states that the biggest reason why business travel is important is to promote personal interactions. She adds "Face-to-face meetings can increase understanding, empathy and reduce miscommunication". Prior to launching her own business, Laura was an executive at an international advertising agency. She had a colleague in Europe, and their communications were fraught with tension and misunderstandings. They just couldn't get on the same page. They frequently felt like they were working against each other, instead of working together for mutual success. After about a year of this, Laura and her colleague had a chance to meet in person. "During our meeting, we found we had common goals and were able to build a long, productive relationship with each other. This never would have happened on a conference call". Laura said

Adapted from: <https://www.tripit.com/blog/2016/01/4-reasons-why-business-travel-is-still-important.html>

Based on the previous text choose the alternative that best answers the question

77) What is the main reason of travelling for business?

It is to \_\_\_\_\_.

- A) waste time with colleagues
- B) promote misunderstandings
- C) know new places for business
- D) encourage personal interaction

Read the text:

#### BOSTON CONSULTING GROUP

BCG is an international consulting firm working with clients to create solutions to their problems. One of the most important advantages of working for BCG is the salary employees receive because the average employee earns about \$139,000 every year. Besides the fixed wage, bonuses and overtime pay are not included in the average salary; it means employees will have chances to make their salary even better. For BCG, a quality life style does not only include being wealthy, it also likes to keep its staff fit and healthy so it organizes lots of sports and activities. Another benefit is that employees can do voluntary work for charities, so they at least once a year participate in activities such as save the Children, once a year.

*Adapted from SGI, April 10<sup>th</sup> <http://www.stgeorges.co.uk/blog>*

- 78) What is the main benefit of working for BCG?
- A) Good salaries increased by different pluses.
  - B) Employees participate in sports activities.
  - C) Employees earn \$139,000 a year.
  - D) There is voluntary work.

Read the text:

#### LISTENING WELL

Being a good listener is a soft skill employers are looking for when hiring people for their companies. It is so important that, nowadays, there are even trainings about how to become a better listener.

If the employees in a company are good listeners, customer satisfaction will increase, productivity will be better and with fewer mistakes.

- 79) Based on the previous information, why is listening important for employers? Because \_\_\_.
- A) production will have a lot of mistakes
  - B) it will provide more training opportunities
  - C) companies need people with more soft skills
  - D) it will make clients feel happier with the service

Read the text:

**7-ZIP SOFTWARE CATALOG**

Description: Free archiving program for building and extracting archive files in the ZIP compression format

Operating System: Windows

Licensed for: Everyone

License Managed: No

Keyed: No

Requirements: Windows 7, 8.1

Be sure to close all applications and verify that your operating system meets the system requirements.

Taken from <https://www.brown.edu/information-technology/software/catalog/7-zip>

Choose the appropriate alternative to complete each sentence based on the previous text.

- 80) To start operating the 7-Zip Software it is essential that \_\_\_\_\_ be closed.
- A) the operating system
  - B) the zip compression
  - C) all archives files
  - D) all applications

SOLUCIONARIO

ITEM	RES- PUESTA	ITEM	RES- PUESTA	ITEM	RES- PUESTA	ITEM	RES- PUESTA
1	<b>B</b>	21	<b>D</b>	41	<b>B</b>	61	<b>B</b>
2	<b>A</b>	22	<b>C</b>	42	<b>A</b>	62	<b>B</b>
3	<b>C</b>	23	<b>D</b>	43	<b>A</b>	63	<b>D</b>
4	<b>A</b>	24	<b>D</b>	44	<b>D</b>	64	<b>C</b>
5	<b>B</b>	25	<b>B</b>	45	<b>B</b>	65	<b>C</b>
6	<b>D</b>	26	<b>D</b>	46	<b>A</b>	66	<b>A</b>
7	<b>C</b>	27	<b>A</b>	47	<b>C</b>	67	<b>B</b>
8	<b>B</b>	28	<b>C</b>	48	<b>C</b>	68	<b>A</b>
9	<b>B</b>	29	<b>B</b>	49	<b>A</b>	69	<b>D</b>
10	<b>B</b>	30	<b>A</b>	50	<b>D</b>	70	<b>A</b>
11	<b>B</b>	31	<b>B</b>	51	<b>D</b>	71	<b>A</b>
12	<b>C</b>	32	<b>B</b>	52	<b>A</b>	72	<b>C</b>
13	<b>A</b>	33	<b>D</b>	53	<b>B</b>	73	<b>C</b>
14	<b>D</b>	34	<b>C</b>	54	<b>B</b>	74	<b>B</b>
15	<b>C</b>	35	<b>A</b>	55	<b>B</b>	75	<b>C</b>
16	<b>B</b>	36	<b>D</b>	56	<b>C</b>	76	<b>C</b>
17	<b>A</b>	37	<b>D</b>	57	<b>B</b>	77	<b>D</b>
18	<b>D</b>	38	<b>A</b>	58	<b>A</b>	78	<b>A</b>
19	<b>C</b>	39	<b>D</b>	59	<b>C</b>	79	<b>D</b>
20	<b>C</b>	40	<b>C</b>	60	<b>C</b>	80	<b>D</b>