

SELECCIÓN ÚNICA.

1) Lea el siguiente texto:

Es el conjunto de técnicas encaminadas a lograr la adaptación de los elementos y el medio de trabajo al hombre y viceversa.

El texto anterior hace referencia al concepto de

- A) higiene ocupacional.
- B) medicina del trabajo.
- C) ergonomía.
- D) toxicología.

2) Lea el siguiente texto relacionado con tipos de grupos:

Existencia de una estructura, donde la conducta de sus integrantes está reglamentada y encaminada a conseguir propósitos determinados.

¿A cuál tipo de grupo pertenece la definición anterior?

- A) Formales
- B) Primarios
- C) Pertenencia
- D) Secundarios

3) De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General para Control de Ruido y Vibraciones, ¿cuál es la intensidad superior para ruidos intermitentes o de impactos y ruidos continuos respectivamente, si los trabajadores no están provistos del equipo de protección personal adecuado para atenuar su intensidad?

- A) 90dB(A) y 85dB(A)
- B) 85dB(A) y 85dB(A)
- C) 85dB(A) y 90dB(A)
- D) 90dB(A) y 90dB(A)

4) Lea el siguiente texto:

Fue conocido en la edad media como el padre de la medicina laboral, ya que describió más de cien ocupaciones y los riesgos específicos de cada una

El texto anterior se refiere a

- A) Paracelso.
- B) Hipócrates.
- C) Plinio El Viejo.
- D) Bernardo Romazzini.

5) A continuación se presenta una tabla con dos columnas, a la izquierda esta la X con imágenes de diferentes tipos de equipo de protección personal de acuerdo con su uso específico y a la derecha, la Y con los nombres y su clasificación relacionados con la parte del cuerpo que se protege, según las normas de salud ocupacional.

Columna X	Columna Y
I. 	N. Equipo de protección para los ojos.
II. 	O. Equipo de protección para las manos.
III. 	P. Equipo de protección para la cabeza.
IV. 	Q. Equipo de protección para los pies

¿Cuál es el asocie correcto entre ambas columnas?

- A) IN, IIO, IIIP, IVQ
- B) IP, IIN, IIIO, IVQ
- C) IO, IIP, IIIN, IVQ
- D) IVQ, IIP, IO, IIIN

- 6) ¿Cuál es una medida para prevenir el riesgo eléctrico por contacto indirecto?
- A) Recubrimiento de partes activas
 - B) Alejamiento de partes activas
 - C) Puesta a tierra de las masas
 - D) Interposición de obstáculos

- 7) Lea el siguiente texto:

Miembro de la organización, que recibe el resultado de un proceso anterior, llevado a cabo en la misma organización.

El texto anterior hace referencia a

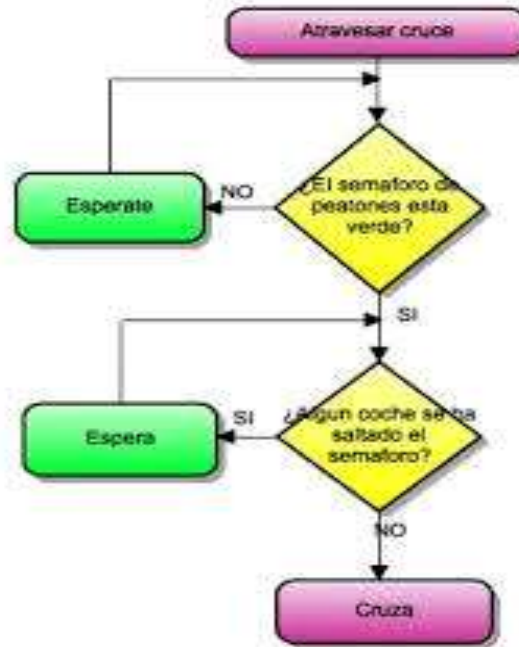
- A) gerente.
 - B) proveedores.
 - C) clientes internos.
 - D) clientes externos.
- 8) Lea el siguiente texto:

Desde el punto de vista técnico, se puede definir que..... es un buen proceso en el que dos o más personas se relacionan a través de un intercambio de mensajes codificados, tratando de comprenderse

Según las siguientes opciones la que completa el texto anterior se denomina

- A) canal.
- B) código.
- C) recepción.
- D) comunicación.

9) Observe el siguiente diagrama:



La imagen anterior hace referencia al diagrama denominado

- A) pareto.
- B) de flujo.
- C) histograma.
- D) espina de pescado.

10) Lea el siguiente concepto:

Es el conjunto de actividades asociadas con disciplinas variadas, cuyo objetivo es la promoción y el mantenimiento del más alto grado posible de bienestar físico, mental y social de los trabajadores de todas las profesiones, promoviendo la adaptación del hombre en su trabajo.

El concepto anterior corresponde a la

- A) seguridad laboral.
- B) salud ocupacional.
- C) higiene del trabajo.
- D) gestión empresarial.

- 11) El artículo 136 del Código de Trabajo establece que la jornada de trabajo nocturno, no debe exceder las
- A) 6 horas.
 - B) 7 horas.
 - C) 8 horas.
 - D) 10 horas.

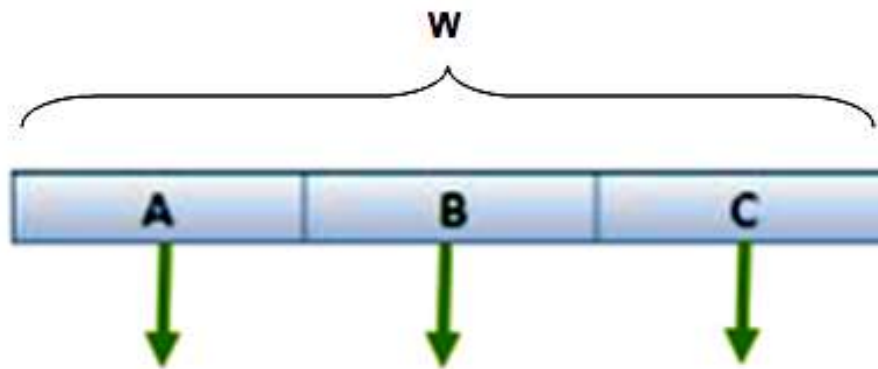
- 12) Lea el siguiente texto:

Conjunto de requerimientos psicofísicos a los cuales se encuentra sometido el trabajador, a lo largo de su jornada

La información presentada en el texto anterior se refiere a

- A) medio ambiente de trabajo.
 - B) organización del trabajo.
 - C) carga de trabajo.
 - D) trabajo.
- 13) El factor principal para el mejoramiento continuo, en el entorno de la cultura de la calidad, lo constituye el trabajo
- A) con eficiencia.
 - B) en equipo.
 - C) continuo.
 - D) técnico.

14) Observe la siguiente ilustración sobre una hoja electrónica:



¿Cómo se denomina la parte señalada por la letra **W** en la ilustración anterior?

- A) Columnas
- B) Celdas
- C) Menú
- D) Filas

15) Asocie los componentes de la columna W, elementos que conforman un análisis FODA con la columna F respectivamente.

Columna W	Columna F
I. Fortalezas	P. Nuevos métodos o procesos tecnológicos implementados en la empresa
II. Debilidades	Q. Los servicios son ineficientes
III. Amenazas	R. Competencia agresiva y desleal

¿Cuál es la forma correcta de asociar ambas columnas?

- A) I P - II Q - III R
- B) I R - II P - III Q
- C) I Q - II R - III P
- D) I R - II Q - III P

16) Observe la siguiente imagen:



La imagen anterior muestra el equipo de protección personal utilizado para minimizar la exposición al factor de riesgo físico denominado

- A) temperatura.
- B) iluminación.
- C) vibraciones.
- D) ruido.

17) Lea las siguientes características de inspecciones:

- Puede realizarse sin una guía o lista de verificación.
- No se requiere un informe.
- No es periódica.

Las características anteriores se refieren al tipo de inspecciones

- A) generales.
- B) planeadas.
- C) informales.
- D) críticas.

18) Observe la siguiente imagen:



La persona que aplica los primeros auxilios en la imagen anterior, se encuentra determinando la

- A) existencia del pulso.
- B) frecuencia de la respiración.
- C) intensidad de la respiración.
- D) existencia de una inflamación.

19) El tipo de incapacidad que está constituida por la pérdida de facultades o aptitudes que imposibilitan al trabajador por algún tiempo, se refiere a la

- A) temporal.
- B) gran invalidez.
- C) total permanente.
- D) parcial permanente.

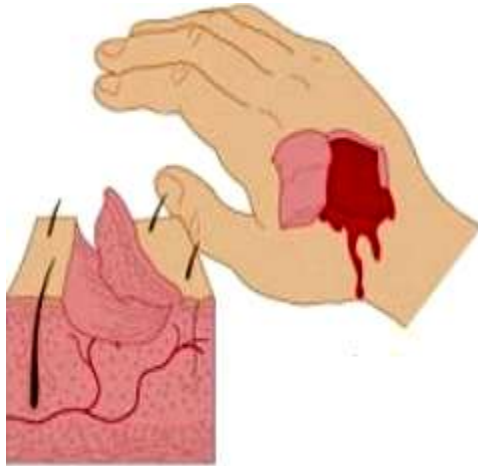
22) Lea el siguiente texto:

“Acontecimiento no deseado, que bajo circunstancias un poco diferentes pudo haber resultado en daño físico, lesión o enfermedad ocupacional o daño a la propiedad”

El texto anterior hace referencia a

- A) la enfermedad ocupacional.
- B) la enfermedad profesional.
- C) al accidente laboral.
- D) al incidente.

23) Observe la siguiente imagen detallada:



La imagen presentada es un ejemplo del tipo de herida denominada

- A) laceración.
- B) abrasiva.
- C) avulsión.
- D) incisiva.

24) Lea el siguiente texto:

Consiste en el movimiento anárquico del corazón, el cual, deja de enviar sangre a los distintos órganos, aunque este movimiento, no sigue su ritmo normal de funcionamiento.

El texto anterior hace referencia al efecto de la corriente en el cuerpo humano denominado

- A) fibrilación ventricular.
- B) tetanización.
- C) quemadura.
- D) asfixia.

25) Lea el siguiente texto:

En general los resguardos se consideran parte importante de una máquina, son elementos utilizados específicamente, para garantizar la protección mediante una barrera material.

Según el texto anterior, dos de los resguardos utilizados por una máquina se denominan

- A) fijos y móviles.
- B) verticales y sujetos.
- C) reutilizables y diagonales.
- D) horizontales y reemplazables.

26) Según la normativa nacional, ¿cuál es la altura (mínima-máxima) recomendada donde debe ubicarse un extintor con un peso **no** superior a los 18,14 kg, medidas en metros, a partir del nivel de piso terminado al soporte del extintor?

- A) 0,50
- B) 1,00
- C) 1,25
- D) 2,00

27) Lea el siguiente texto:

María debe hacer mediciones de ruido en el Sector B de la planta de Corrugados. Ella las hace en las horas de más actividad, que son las 10 am y las 2 pm. Ella encuentra niveles de hasta 90 dB(A)

De acuerdo con la descripción de las labores realizadas por María, estas corresponden al tipo de higiene laboral denominado

- A) teórica.
- B) analítica.
- C) operativa.
- D) de campo.

28) Lea el siguiente texto:

Disciplina que tiene como objetivo la prevención de las enfermedades laborales mediante el control de los agentes químicos, físicos o biológicos, presentes en el medio laboral.

¿A cuál disciplina hace referencia el texto anterior?

- A) Ergonomía
- B) Higiene industrial
- C) Salud Ocupacional
- D) Seguridad ocupacional

29) Lea el siguiente texto:

Toda aquella enfermedad que está relacionada directamente con la tarea u oficio efectuados en nuestros centros de trabajo.

El texto anterior se refiere a

- A) enfermedad ocupacional.
- B) enfermedad profesional.
- C) saturnismo.
- D) hipoacusia.

30) Lea el siguiente texto:

Es un instrumento de higiene industrial. Posee la capacidad de medir tanto la frecuencia como la intensidad de los sonidos. Los hay convencionales que miden con precisión la frecuencia, estos son denominados de la misma intensidad y otros que solamente miden los decibeles.

El texto anterior se refiere a un instrumento denominado

- A) luxómetro.
- B) barómetro.
- C) sonómetro.
- D) monitor de estrés térmico.

31) Considere el siguiente texto relacionado con el tema acerca de la organización en el trabajo:

Especialización y cooperación de las fuerzas laborales en diferentes tareas y roles, con el objetivo final de mejorar la eficiencia de una empresa.

El texto anterior se refiere a

- A) cooperación laboral
- B) división del trabajo
- C) emprendedurismo
- D) jerarquía laboral

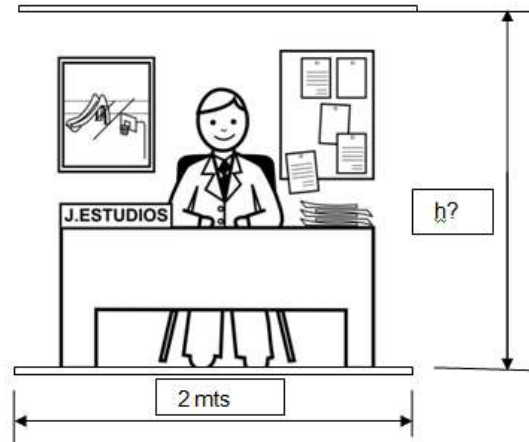
32) Lea el siguiente texto:

De acuerdo con lo establecido en el Reglamento General para Control de Ruido y Vibraciones en los locales de trabajo, cuya intensidad sea superior a ___dB(A), no se permitirá una exposición mayor a los trabajadores de ocho horas en el día y seis horas en la noche.

Según el texto anterior, ¿a cuántos decibeles se refiere dicho reglamento?

- A) 80 dB(A)
- B) 90 dB(A)
- C) 75 dB(A)
- D) 85 dB(A)

- 33) Observe el siguiente dibujo que muestra un local de trabajo y considere la información disponible a continuación:



De acuerdo con el dibujo anterior y el art 14 del Reglamento general de Seguridad e Higiene en el Trabajo, la altura mínima en metros de los locales de trabajo **no** debe ser inferior a

- A) 2,20.
- B) 2,50.
- C) 3,00.
- D) 4,00.

- 34) A continuación se presenta una lista de algunos apartados de un documento legal, en el ámbito de la Salud Ocupacional en Costa Rica

- De la electricidad
- Del área y volumen
- De los pies y las paredes
- De los locales de trabajo
- Del lavamanos y las duchas

¿A cuál documento se refiere el listado anterior?

- A) Ley de Riesgos del Trabajo
- B) Reglamento de Construcciones
- C) Reglamento de Higiene Industrial
- D) Reglamento General de Seguridad e Higiene en el Trabajo

35) Lea el siguiente texto:

Amenaza potencial a la salud del trabajador proveniente de la desarmonía entre el trabajador, la actividad y las condiciones inmediatas del trabajo, que pueden materializarse y actualizarse en daños ocupacionales.

El texto anterior corresponde a la definición de

- A) fatiga laboral.
- B) acto inseguro.
- C) riesgo del trabajo.
- D) condición insegura.

36) Observe la siguiente imagen de un conjunto de equipos de protección personal:



El conjunto de equipos de la imagen anterior brindan protección al tipo de factores de riesgo denominado

- A) físico.
- B) químico.
- C) mecánico.
- D) ergonómico.

- 37) Que haya una normativa en la empresa que prohíbe el fumado en áreas de almacenamiento de los productos inflamables, es considerada como una labor propia de la disciplina de la salud ocupacional denominada
- A) Ergonomía.
 - B) Epidemiología.
 - C) Seguridad laboral.
 - D) Higiene ocupacional.

38) Observe el siguiente histograma:



De acuerdo con la información contenida en el gráfico anterior, se puede asegurar que:

- A) el 70% de los empleados tiene menos de 20 años de servicio.
- B) 35 empleados tienen menos de 15 años de servicio.
- C) 55 empleados tienen 20 o menos años de servicio.
- D) la cantidad de empleados es de 20 personas.

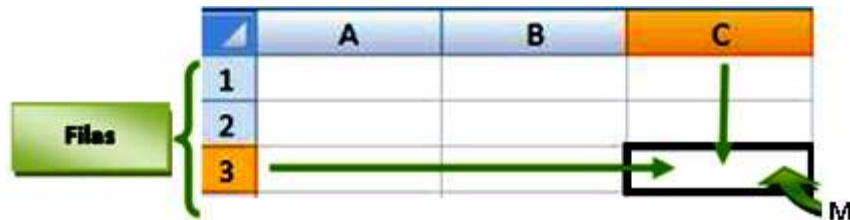
39) Lea la siguiente información:

- El calor y el frío
- El ruido y las vibraciones
- La radiación ionizante y no ionizante

Los anteriores elementos, forman parte de los factores de riesgos denominados

- A) biológicos.
- B) químicos.
- C) térmicos.
- D) físicos.

40) Observe la siguiente imagen sobre una hoja electrónica de cálculo elaborada en Excel:



Según la imagen anterior, la combinación de una celda y una columna identificada por la letra M se denomina

- A) fila.
- B) celda.
- C) columna.
- D) barra de estado.

41) Lea la siguiente información relacionada con los tipos de accidentes:

- I. Caídas a un mismo nivel.
- II. Exposición a contactos eléctricos.
- III. Atropellos o golpes con vehículos.
- IV. Cortaduras con objetos punzocortantes.

De acuerdo con la información anterior, ¿cuáles números identifican los accidentes que conllevan mayores posibilidades de ser mortales?

- A) I y II
- B) I y IV
- C) II y III
- D) II y IV

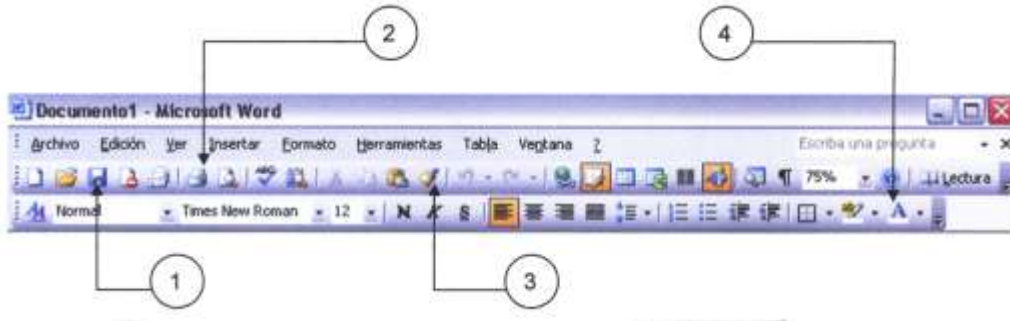
42) Observe la siguiente imagen referente al equipo de higiene industrial:



¿La imagen anterior corresponde a un?

- A) Dosímetro
- B) Luxómetro
- C) Sonómetro
- D) Medidor de estrés térmico

43) Considere la siguiente sección de la pantalla del programa Microsoft Word:



¿Qué nombre reciben los íconos identificados con los números 1, 2, 3 y 4 respectivamente?

- A) Abrir, referencia, alinear a la derecha, deshacer escritura
- B) Pegar, imprimir, copiar formato, tablas y bordes, zoom
- C) Guardar, imprimir, copiar formato, color de fuente
- D) Fuente, centrar, numeración, deshacer escritura

44) Lea el siguiente texto:

Son aquellos elementos positivos de la organización, los cuales se constituyen en valiosos recursos para alcanzar los objetivos pretendidos.

El texto anterior se refiere al factor de análisis FODA denominado

- A) fortalezas.
- B) amenazas.
- C) debilidades.
- D) oportunidades.

45) Lea el siguiente texto:

Es una estrategia de gestión a través de la cual la empresa satisface las necesidades y expectativas de sus clientes, empleados, accionistas y de toda la sociedad en general

El texto anterior hace referencia al concepto conocido como

- A) calidad total.
- B) benchmarking.
- C) empowerment.
- D) cultura de la calidad.

46) Observe la siguiente imagen:



¿Para qué efectos sirve la maniobra mostrada en la imagen anterior?

- A) Medir frecuencia cardiaca
- B) Determinar signos vitales
- C) Presionar el corazón
- D) Liberar la vía aérea

47) ¿Cuál es el significado de las letras D y A en las siglas FODA?

- A) Debilidades, Alcances
- B) Dificultades, Alcances
- C) Dificultades, Amenazas
- D) Debilidades, Amenazas

48) Las causas que dependen de las acciones que por desconocimiento o descuido del propio trabajador, pueden dar como resultado un accidente, se les denomina

- A) acto subestandar.
- B) accidente laboral.
- C) condición subestandar.
- D) enfermedad profesional.

49) Lea la siguiente información:

Proceso donde el objetivo principal consiste en identificar aquellos peligros obvios y visibles para luego eliminarlos o controlarlos.
--

La información anterior hace referencia al objetivo principal de

- A) mapeo de riesgos.
- B) inspección de riesgos.
- C) evaluación de riesgos.
- D) panorama de factores de riesgo.

50) Lea el siguiente texto:

Pedro necesita realizar una inspeccionar en el “área A” de la planta de producción debido a una remodelación de infraestructura.

El texto anterior se refiere a un ejemplo de Inspección de tipo

- A) general.
- B) especial.
- C) continua.
- D) intermitente.

51) Lea el siguiente texto:

Es la capacidad potencial que tiene una sustancia para causar daño o efecto adverso a un organismo vivo.

El texto anterior forma parte de la definición del artículo primero del Reglamento de sustancias tóxicas, referida a la

- A) muestra.
- B) toxicidad.
- C) radioactividad.
- D) inflamabilidad.

- 52) El artículo 16 del Reglamento General de Seguridad e Higiene del trabajo señala: “se debe procurar que toda superficie de trabajo o piso de los diferentes departamentos este al mismo nivel, de no ser así, se utilizarán rampas con pendientes no mayor a____”
- A) 10°
 - B) 15°
 - C) 20°
 - D) 25°

- 53) Lea el siguiente texto:

Luego de realizar la investigación respectiva se determina que un trabajador se autolesionó intencionalmente para que lo incapaciten.

Según el texto anterior, desde el punto de vista general de la Ley 6727 de Riesgos del Trabajo, ¿de cuál forma se analiza la situación de acuerdo con el texto anterior?

- A) El acto es válido porque sucedió dentro del lugar de trabajo
 - B) Se manda al trabajador de vacaciones para que se recupere
 - C) Se le da la oportunidad al trabajador para que no lo vuelva a hacer
 - D) Es un acto intencional, doloso, ya que no constituye un riesgo de trabajo
- 54) Según el artículo 14 del Reglamento General de Seguridad e Higiene del Trabajo, la superficie del piso de los locales no debe ser inferior a
- A) dos metros cuadrados libres para cada trabajador.
 - B) tres metros cuadrados libres para cada trabajador.
 - C) un metro y medio cuadrados libres para cada trabajador.
 - D) dos metros y medio cuadrados libres para cada trabajador.

55) Lea el siguiente texto:

Es el equipo de protección utilizado en las labores de rescate en espacios cerrados y carentes de oxígeno (espacio confinado), así como en rescate de incendios u otros.

El texto anterior corresponde al equipo de protección personal denominado

- A) careta para radiaciones no ionizantes.
- B) equipo de respiración autocontenido.
- C) mascarilla desechable.
- D) máscara para polvo.

56) Lea la siguiente información:

El conjunto de características de una entidad, que satisface las necesidades del cliente.

La información anterior hace referencia al concepto de

- A) calidad.
- B) mercadeo.
- C) producción.
- D) calidad total.

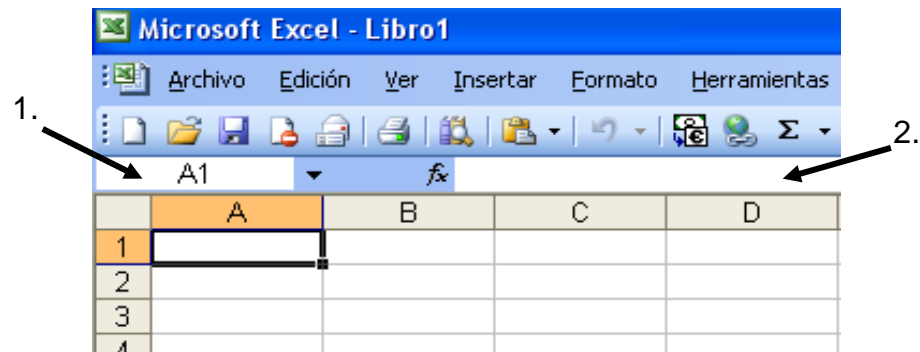
57) Lea el siguiente texto:

Depresión del sistema nervioso central, generalmente el efecto desaparece cuando se elimina el contaminante.

El texto anterior corresponde al contaminante ambiental conocido como

- A) anestésicos y narcóticos.
- B) asfixiantes.
- C) corrosivos.
- D) irritantes.

58) Observe la ilustración que aparece a continuación, acerca del programa Microsoft Excel:



De acuerdo con la ilustración anterior, las zonas señaladas con los números 1 y 2 respectivamente, se denominan

- A) fila y barra de cálculo.
- B) celda y barra de fórmulas.
- C) celda y barra de algoritmos.
- D) columna y barra de funciones.

59) Lea el siguiente texto:

Entidad internacional encargada de favorecer la normalización en el mundo, con sede en Ginebra, Suiza.

Por sus siglas, el texto anterior se refiere a

- A) INTECO
- B) NFPA
- C) HSO
- D) ISO

60) Lea el siguiente enunciado:

Conjunto de procedimientos y técnicas utilizados para idear y ordenar las acciones necesarias con el fin de realizar un proyecto.

Dentro de la planificación de proyectos, el anterior enunciado corresponde al concepto de

- A) fin de proyecto.
- B) proyecto de desarrollo.
- C) diagnóstico del proyecto.
- D) programación del proyecto.

61) ¿Cuál es una labor donde se puede presentar la fatiga mental?

- A) Futbolista
- B) Misceláneo
- C) Maratonista
- D) Programador Informático

62) Lea el siguiente texto:

Consisten en interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por otra parte, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su satisfacción personal fuera del trabajo, todo esto, a través de percepciones y experiencias, las cuales pueden influir en la salud, el rendimiento y la satisfacción en el trabajo.

El texto anterior se refiere a la definición de riesgos de naturaleza

- A) física.
- B) química.
- C) biológica.
- D) psicosocial.

63) Considere los siguientes datos:

285, 340, 275, 180, 450, 195, 210, 670, 340.

¿Cuáles de los siguientes valores representan respectivamente, la moda y la mediana en la serie de datos mostrada anteriormente?

- A) 450 y 210
- B) 340 y 285
- C) 285 y 340
- D) 180 y 285

64) Según el artículo 300 del título IV del Código de Trabajo se establece que en todo centro de trabajo, donde haya más de 50 trabajadores, se encuentra obligado a poseer

- A) Comité de salud ocupacional.
- B) Oficina de salud ocupacional.
- C) Consejo de salud ocupacional.
- D) Comisión de salud ocupacional.

65) Lea el siguiente texto:

Son ruidos que tienen su causa en golpes simples de corta duración y cuyas variaciones en los niveles de presión sonora, involucran valores máximos a intervalos mayores de uno por segundo.

El texto anterior hace referencia al concepto de ruido

- A) irritante.
- B) continuo.
- C) de impacto.
- D) intermitente.

66) Lea el siguiente texto:

Es la vía de penetración de sustancias capaces de atravesar la piel sin causar erosiones o alteraciones notables, para luego incorporarse en la sangre y posteriormente ser distribuidas por todo el cuerpo.

El texto anterior se refiere a la vía

- A) respiratoria.
- B) digestiva.
- C) parental.
- D) dérmica.

67) Lea el siguiente texto:

Son organismos muy pequeños, que tienen una estructura más compleja y que tienen la capacidad de vivir en cualquier medio, sin depender de un huésped para reproducirse.

El texto anterior se refiere a

- A) virus.
- B) hongos.
- C) bacterias.
- D) protozoos.

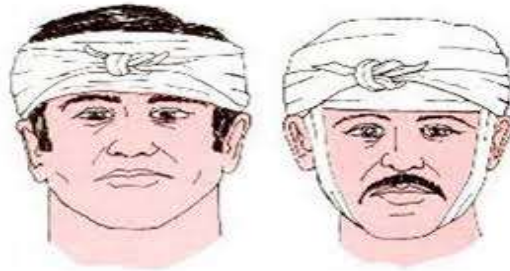
68) Lea el siguiente concepto:

Estudio de la distribución y los determinantes de estados y eventos relacionados con la salud y la aplicación de esos estudios en el control de enfermedades y otros problemas de salud

¿A cuál disciplina auxiliar hace referencia el concepto anterior?

- A) Ergonomía
- B) Fisionomía
- C) Toxicología
- D) Epidemiología

69) Observe la siguiente imagen:



En la imagen anterior, se hace referencia a un tipo de vendaje denominado

- A) circular.
- B) capelina.
- C) de espiral.
- D) vendaje en 8.

- 70) Si se toma en cuenta que la finalidad de los primeros auxilios es socorrer, ¿cuáles procedimientos en orden y de forma secuencial deben revisarse, a la hora de realizar la revisión primaria de un accidente?
- A) Respiración, pulso y vista
 - B) Pulso, subconciencia y respiración
 - C) Subconciencia, pulso y respiración
 - D) Abrir vías, buscar respiración, verificar si existe pulso

- 71) Lea el siguiente enunciado:

Conjunto de capacidades que se tiene para influir en la mente de las personas o en un grupo de personas determinado, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo, en el logro de metas y objetivos.

Según la dinámica de grupos, el anterior enunciado corresponde al concepto de

- A) tiranismo.
- B) liderazgo.
- C) pasivismo.
- D) culturismo.

- 72) Lea el siguiente texto:

Son aquellos clientes que en la actualidad, estandarizan compras y movimientos que hicieron dentro de un periodo corto de tiempo

El texto anterior se refiere al tipo de cliente actual, denominado

- A) activo.
- B) inactivo.
- C) satisfecho.
- D) insatisfecho.

Solucionario

1. B
2. D
3. B
4. B
5. A
6. A
7. D
8. C
9. A
10. A

11. C
12. A
13. D
14. C
15. A
16. A
17. C
18. D
19. B
20. B

21. C
22. B
23. D
24. B
25. D
26. C
27. B
28. C
29. C
30. D

31. B
32. C
33. C
34. C
35. A
36. A
37. D
38. D
39. A
40. B

41. B
42. B
43. B
44. D
45. A
46. B
47. A
48. A
49. B
50. D

51. D
52. D
53. D
54. B
55. B
56. C
57. D
58. C
59. D
60. B

61. D
62. B
63. A
64. C
65. A
66. B
67. C
68. C
69. D
70. A

71. C
72. A